

## RESUMEN

Esta investigación tiene por objeto identificar la importancia que posee el desarrollo socioafectivo en el eje interpersonal dentro de un programa de educación a distancia, así como su impacto en el proceso de socialización de estudiantes de licenciatura del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). Dicho estudio se fundamenta a partir del análisis reflexivo y analítico que emana de la literatura científica, en la cual se ha confirmado que el desarrollo humano se construye con la salud física y mental, el conocimiento y las relaciones sociales que se generan a partir de la interacción y convivencia con los demás.

Se sabe que el foco de atención en el ámbito educativo es la transmisión y generación de conocimiento, que la salud no se atiende directamente en el ámbito educativo y que los factores relacionados con la convivencia humana han sido conferidos al acompañamiento psicológico. En consecuencia, los estudios que versan en torno a la manera en que un estudiante genera las relaciones interpersonales a través del otro lado del monitor, son escasos. Por tal razón, el interés de este proyecto de investigación centra su atención en la siguiente pregunta general: ¿La educación virtual permite la promoción del desarrollo socioafectivo interpersonal?, para responder a esta cuestión, se diseñó un instrumento tipo cuestionario, por medio de la herramienta “Formularios” de *Google Drive*. Este se conformó por 24 preguntas, se envió el enlace por correo electrónico a cada uno de los estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La muestra fue de 68 estudiantes, de los cuales 47 de ellos participaron voluntariamente y respondieron de manera satisfactoria. Los resultados mostraron la importancia del profesor para que fomente y propicie la empatía entre sus educandos, así como el realizar un adecuado seguimiento a cada uno de ellos. Por otro lado, se identificó que la capacidad de percepción emocional entre estudiantes de manera virtual es escasa y que la comunicación e interacción limitan este proceso; sin embargo, ellos mismos demostraron estar conscientes acerca de la importancia que tiene el trabajo en equipo y lo que este conlleva. De igual forma, se determinó que las reuniones presenciales, así como las videoconferencias son algunas de las herramientas y actividades que se proponen para establecer vínculos que les permitan construir relaciones afectivas con la intención de apoyarse y comprenderse.