

RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL SABER SER EN UN MUNDO ADVERSO. ESTUDIO COMPARATIVO EN ENSEÑANZA DE LENGUAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Anna Belykh

Resumen

El presente estudio doctoral aborda el tema del desarrollo del saber ser en el contexto universitario. Un acercamiento inicial de tipo cualitativo reveló las inconsistencias en la comprensión de esta competencia transversal por parte de investigadores, docentes y estudiantes en el contexto del estudio. Al delimitar los aspectos centrales del saber ser que lo distinguen de otros saberes, se descubrieron sus grandes afinidades con el constructo de la resiliencia, mismo que en el estado de arte se complementó con el constructo de inteligencia emocional para la construcción del modelo REEMFOCA para la definición del saber ser.

Adicionalmente a la evaluación del aspecto moral del saber ser, se decidió incorporar los aspectos volitivo y emocional: compromiso con metas a largo plazo (grit) y bienestar tanto hedónico como eudaimónico. Se acuñó así el marco de la evaluación amplia de fortalecimiento personal en términos de bienestar formulando el modelo ACERCA.

Estos modelos se operacionalizaron mediante encuestas y se validaron en población estudiantil. Se optó por las clases de idiomas como área de validación por ser una asignatura con la competencia saber ser incorporada en sus objetivos educativos. La confiabilidad de ambos instrumentos (n=60 y n=120) fue satisfactoria. Los datos recopilados permitieron una serie de análisis descriptivos que arrojaron luz sobre las propiedades de la población estudiantil en las dos IES de Puebla, México, en función de su contexto personal e institucional.

Además, se llevaron a cabo dos intervenciones desde dos acercamientos distintos –uno conceptual, y el otro accional– cuyos resultados probaron la sensibilidad de los instrumentos ante las dinámicas de desarrollo, su naturaleza apropiada para la evaluación diagnóstica y formativa, y la buena recepción y eficacia de ambas intervenciones (n=14 y n=7) produciendo un mayor autoconocimiento y la diversificación del autoconcepto de los participantes. Las dinámicas positivas de bienestar permiten sugerir la generación de estados emocionales favorables para los procesos de aprendizaje más allá del contexto de las clases de idiomas.

Los aportes principales consisten en el desarrollo de una definición conceptual, psicométrica y didáctica de la competencia saber ser para las clases universitarias de idiomas (potencialmente transferibles a otras clases de tronco común). Adicionalmente, se confirma el papel significativo del contexto institucional en el estudio ecológico del desarrollo del saber ser, no así el papel de las diferencias de género, edad o rol familiar de los participantes.