

# **LA CULTURA ESCOLAR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS BÁSICAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Genoveva Reyna Martín**

## **Resumen**

En este documento exponemos etapas y resultados de la investigación sobre la cultura escolar y sus repercusiones en el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas desde la percepción de los estudiantes universitarios inscritos en la licenciatura en pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco de la Ciudad de México.

El objeto de estudio se concretó en las habilidades comunicativas para hablar, escribir, leer y escuchar, cuyo desarrollo se favorece o se inhibe como resultado de la producción de significaciones en el contexto de la cultura escolar, factores que se identificaron atendiendo a la percepción que sobre su experiencia escolar tienen los universitarios.

Desarrollamos la investigación desde el enfoque cuantitativo, sobre las bases del estudio descriptivo. Los referentes teóricos se derivan de la perspectiva psicosocial y de la pragmática de la comunicación para llevar a cabo un acercamiento a la institución y a la cultura escolar, al análisis relacional y a la producción de significaciones, que se condensan en tres dimensiones: institucional, histórico social y cultural para acercarnos al objeto de estudio, llevar a cabo el diseño del instrumento y diseñar el modelo de análisis de los datos.

Para conocer la percepción de los encuestados sobre los factores que derivados de la cultura escolar favorecen el desarrollo de sus habilidades comunicativas, se diseñó y administró un cuestionario bajo la técnica de la encuesta, para ello recurrimos a la escala de Likert, junto con el modelo considerado como la mejor opción, para que los estudiantes tuvieran la posibilidad de elegir la intensidad o la escena que mejor correspondiera a su percepción y recuperáramos su experiencia escolar.

Los resultados que encontramos refieren que el aprendizaje de la lengua aporta elementos para su uso, pero no repercute directamente en el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas. Los estudiantes universitarios las perciben desvinculadas, por ello consideran que para participar en clase no necesitan leer en profundidad su texto si escribir tampoco se vincula con la expresión oral.

La cultura escolar se constituye sobre la base de una estructura relacional fincada en relaciones jerárquicas, esta condición mantiene a los estudiantes universitarios (con respecto a lo que hacen, dicen y piensan), en una situación de dependencia que repercute en su formación profesional y singulariza sus dificultades con respecto al desarrollo de sus habilidades comunicativas básicas. También se identificaron prácticas docentes que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes al modificar la dinámica interrelacional y haciendo de la experiencia escolar una situación más agradable. El desarrollo de esta investigación nos genera varias líneas de trabajo, una se refiere a la aproximación cualitativa, otra al estudio de las prácticas docentes que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas de los estudiantes.