

Calidad en la formación profesional de los estudiantes de la BUAP y la satisfacción con su programa educativo. (El caso de las Licenciaturas de Comunicación, Químicofarmacobiólogo y contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla)

Jaesy Alhedí Corona Zapata

Resumen

La presente investigación aborda la calidad de la educación superior en México, en específico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) que a nivel nacional es reconocida por contar con el 100% de sus programas de licenciatura evaluables insertos en el Padrón de Programas de Buena Calidad de la Subsecretaría de Educación Superior.

El objetivo de realizar esta investigación es determinar la percepción de los alumnos de la BUAP (Contaduría Pública, Comunicación y Químico Farmacobiólogo) respecto al impacto que tiene en su formación el pertenecer a un Programa Educativo de Buena Calidad y estimar la distancia entre lo logrado y lo deseable. Se utilizó un enfoque metodológico mixto, es un estudio descriptivo, valorativo-explicativo no experimental transversal, con base en la revisión teórica de la Evaluación y Calidad, Estrategias de Gestión en la Educación Superior, se determinaron dos núcleos temáticos, el primero referido a la calidad académica y su evaluación, y el segundo referente a la satisfacción en los servicios, con seis variables dependientes: percepción de calidad educativa, procesos de evaluación, gestión institucional, profesores, currículo y satisfacción en el servicio.

Los sujetos y la población hacen referencia a los estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla de tres programas educativos de buena calidad; el tipo de instrumento que se utilizó fue un cuestionario con 95 preguntas cerradas (escala Likert) y 5 preguntas abiertas.

Para la interpretación de los resultados cuantitativos se utilizaron tres tipos de análisis, descriptivo, valorativo e inferencia estadística; lo que corresponde al apartado cualitativo se utilizó análisis clasificadorio que permitió dimensionar la opinión estudiantil respecto a la calidad de sus programas educativos.

Encontrando que, si bien pertenecer a un Programa de Buena Calidad trae consigo diversos beneficios al programa educativo y al estudiante, aún existen áreas de oportunidad por atender para poder asegurar la calidad en la educación superior no sólo en los programas educativos sino brindar a la sociedad estudiantes de calidad.