

# **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA BUAP**

**Rocío Frago Luzuriaga**

## **Resumen**

Esta investigación tuvo por objetivo en una primera etapa determinar las habilidades de la Inteligencia Emocional y las Competencias Emocionales en estudiantes de último semestre de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades de la Zona Centro; y en una segunda fase analizar las relaciones entre las habilidades de la Inteligencia Emocional y las Competencias Emocionales en la población antes mencionada a través de metodologías cuantitativas y cualitativas.

Con la finalidad de cumplir con estos propósitos se empleó una triangulación metodológica intermétodos. La parte cuantitativa se realizó a través de la aplicación del Trait Meta Mood Scale - 24 (TMMS- 24) y el Cuestionario de Desarrollo Emocional versión Reducida (CDE-R) a una muestra de 255 estudiantes distribuidos entre las licenciaturas de Psicología, Lingüística y Literatura Hispánica, Historia, Filosofía y Procesos Educativos, los datos obtenidos se analizaron mediante el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Para la parte cualitativa se efectuó una entrevista semiestructurada a 8 casos seleccionados en función de los resultados de los instrumentos. Finalmente se analizaron los resultados cualitativos a través del Qualitative Data Analysis Software (MAXQDA).

Como resultado de la variable Inteligencia Emocional se obtuvo que más del 90 por ciento de los estudiantes domina al menos una de las habilidades que mide el TMMS-24 las cuáles son Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional.

Como resultado de las Competencias Emocionales se encontró que más del 90 por ciento de los estudiantes tiene un nivel alto o medio de dominio de las competencias Conciencia Emocional, Regulación Emocional, Autonomía Emocional, Competencia Social y Competencias para la Vida y el Bienestar. Adicionalmente se encontraron correlaciones entre los componentes que integran la Inteligencia Emocional y las Competencias Emocionales.

En cuanto al estudio cualitativo se encontró que la mayoría de los casos con perfiles altos de Inteligencia Emocional expresaban en sus entrevistas numerosos ejemplos y situaciones personales donde se observaban las habilidades que integran la variable en contraste con los perfiles bajos. Esto también sucedió con los altos niveles de dominio en Competencias Emocionales ya que ellos expresaron diversos ejemplos y situaciones personales donde se apreciaban las competencias del Modelo de Rafael Bisquerra (2007). Igualmente se encontraron relaciones entre los códigos de las habilidades de la Inteligencia Emocional y las Competencias Emocionales.