



ISSN: 2448-6574

La tutoría normalista. Una relación entre lo normativo y lo cotidiano

Lucia Santiago Salazar
enefasesor@hotmail.com

Celso Castaño Enriquez
ce_casten@yahoo.com.mx

Claudia Raquel Peimbert Angulo
claudia@normaledufisica.edu.mx

Escuela Normal de Educación Física "General Ignacio M. Beteta"
enef@edugem.gob.mx

Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo

Resumen

Esta ponencia deriva de un trabajo de investigación. Se aborda el proceso de tutoría que se desarrolla en la Escuela Normal de Educación Física (ENEF), ésta, se concibe como una práctica integrada en el curriculum que involucra una relación social que se construye a partir de la interacción entre los sujetos; entre éstos y las normas. La pregunta que orientó la investigación es: ¿Cómo se construye la relación social de la tutoría al interior de la ENEF? el objetivo es describir y analizar los escenarios y relaciones tutorales desde la perspectiva de los actores. La perspectiva teórica considera aportaciones de Vigotsky, Herber Blummer y Hans Goffman. Metodológicamente se ha optado por la etnografía; la observación y la entrevista como instrumentos de acopio de datos.

Palabras clave

Tutoría académica, currículo, educación física, normatividad, sentido,

Planteamiento del problema

Las Instituciones de Educación Superior en México enfrentan problemas complejos. En el caso de las Escuelas Normales del Estado de México, los más frecuentes son deserción escolar, rendimiento académico y los bajos índices de eficiencia terminal, por ello, han desarrollado programas de apoyo para los estudiantes con el propósito de atender algunas situaciones que requieren atención.

Los problemas de deserción se presentan en los estudiantes por diversas causas. Entre ellas, no logran el proceso de adaptación en la institución debido a la influencia de diversos factores; personales, familiares, sociales, los cuales deben atenderse en la institución mediante acciones propias de un programa de tutoría.

El rendimiento académico tiene que ver con motivos personales del estudiante para permanecer más tiempo en sus estudios, para afianzar experiencias de aprendizaje en la comunidad escolar. Es responsabilidad de la institución potencialicen el despliegue de competencias de los estudiantes tomando como base sus características en las formas de aprender.

El índice de eficiencia terminal en la ENEF se encuentra por debajo del ideal. Los alumnos que abandonan sus estudios tiene relación directa con la deserción por cuestiones personales o el bajo rendimiento académico; los motivos son variados, sin embargo, se reconoce la falta de atención a problemas específicos de los estudiantes que se encuentran en esta situación, es decir, no se las ha atendido integralmente.

La Tutoría se vislumbra como una alternativa viable para contribuir a abatir la deserción y el rezago en la educación superior, siempre que se trabaje con estrategias claras, fundamentadas; orientadas a la atención desde que el estudiante ingresa, durante su trayectoria en las Instituciones de Educación Superior (IES) hasta al término de la carrera.

La aplicación de planes y programas de estudio establece un Programa Institucional de Tutoría (Programa de Acción Tutorial) orientado a disminuir la problemática que se vive, de tal manera que los estudiantes concluyan su carrera (eficiencia terminal) con la participación

comprometida y permanente de los profesores, los asesores y en especial con el apoyo de la tutoría.

Justificación

La atención personalizada a través de la tutoría puede apoyar al estudiante para que logre la adaptación en su institución, un adecuado desempeño en las asignaturas y en las actividades que realiza y así, logre sus objetivos planteados en su vida personal y académica.

Uno de los propósitos de la tutoría en las instituciones es el conocimiento que se tiene de los estudiantes acerca de los aspectos personales, familiares, sociales del alumno desde el momento de ingresar y durante su trayectoria escolar, los cuales influyen en su desenvolvimiento académico y limitan algunas veces su desempeño académico.

En la actualidad se tienen que superar las prácticas tradicionales que únicamente se basaban en la información de conocimientos, donde el rol del estudiante era pasivo y el docente era el que transmitía el saber. De ahí la necesidad que el estudiante sea el centro de la construcción del aprendizaje y la tutoría apoye el desarrollo de un proceso formativo integral fundado en el respeto, la inclusión, la confianza, la comunicación y la autonomía.

Es necesario que las escuelas normales públicas, ante la situación problemática que se vive con los estudiantes se transformen y ofrezcan servicios de calidad, que permitan al alumno tener una visión clara de su carrera, de su vida y de su contexto en el que se desenvuelve. Para ello, es de gran relevancia considerar la tutoría como una herramienta que puede apoyar en el logro de dichas acciones. De ahí la importancia que la tutoría se constituya como una estrategia fundamental, vinculada con la nueva visión de la educación superior con la finalidad de potenciar la formación integral del alumno y atender sus necesidades.

Es importante mencionar que los tutores que trabajan en el nivel superior deben ser profesores con un alto nivel de preparación profesional, que se mantengan actualizados y lo hagan de manera permanente, con apertura al cambio para poner en práctica las



ISSN: 2448-6574

reformas educativas, que tengan gusto por la lectura e investigación, así como guiar los procesos de formación del tutorado, a fin de lograr los rasgos del perfil de egreso, en este caso de la licenciatura en Educación Física.

Fundamentación teórica

Las aportaciones teóricas de Vigotsky, Blumer y Goffman dan cuenta de los motivos por los cuales se les consideró como la base desde la cual partir en este proceso investigativo. Por esto, se parte de contextualizar la aportación teórica con la finalidad de ubicarlos en su pertinencia para apoyar el abordaje de esta investigación, se considera la utilidad del enfoque teórico para comprender las interacciones sociales que se generan en pequeños grupos.

Vygotsky (en Wertsch, 1988), hace referencia a las interacciones que se generan entre los seres humanos en diferentes contextos. Esto da la posibilidad de acercarnos al lenguaje de tutores y tutorados, mismo que contiene ideas y pensamientos acerca de lo que se vive en la realidad, que en este caso alude a las maneras en que se significa y vive el proceso de la tutoría en su cotidianidad institucionalizada y formalizada dentro del esquema administrativo de la ENEF.

Vygotsky (en Wertsch, 1988), señala que, de la interacción social y de los procesos mentales depende en gran medida de las formas de mediación como el lenguaje que se haya implicado en ellas. De esta manera, en el programa de tutoría académica los tutores y tutorados se encuentran en constante interacción social a través del lenguaje en diferentes espacios y tiempos. Dicho acompañamiento se genera durante las sesiones, en diferentes escenarios y con tratamiento de diferentes temáticas.

De igual modo, se tienen en cuenta las aportaciones del interaccionismo simbólico. Se consideran oportunas para abordar este objeto de investigación, donde se busca lograr claridad sobre lo que ocurre durante las interacciones que se dan en el proceso de la tutoría entre los docentes en formación y los profesores que ofrecen su experiencia. Proceso que

está cargado, justamente de simbolismos, enmarcados en sentidos y significados que se asignan desde la institución y desde los actores, lo que se define como tutoría.

El proceso de tutoría está permanentemente mediado por la interacción pedagógica. El sentido de las palabras siempre resulta ser una formación dinámica, en curso, compleja, con diferentes zonas de estabilidad. Por su parte, el significado de lo que ahí sucede y se dice es solamente una de las zonas posibles de construcción del sentido que una palabra adquiere en el contexto del habla en que se ubican temporal y espacialmente los implicados. Como sabemos, una palabra cambia su sentido en varios contextos, por lo que en la tutoría es importante la mediación de la experiencia, que ayuda a comprender y contextualizar las vivencias e intereses de los estudiantes.

El sentido que se otorga al programa de tutoría tiene que ver con el contexto, es decir, con la cultura de cada uno de los miembros que interactúan en dicho acompañamiento y que de alguna manera son determinantes en sus prácticas educativas y cotidianas.

Blumer (1982) y Goffman (1997), hacen referencia a grupos de personas y su comportamiento en diferentes espacios y procesos académicos. También, al significado e interpretación de lo que viven y experimentan las personas, enfatizando que los significados son productos sociales generados en la interacción permanente de los individuos. La tutoría es oportunidad permanente para que los alumnos vayan reconfigurando los significados de lo que implica ser un profesional de la educación física, responsable, a su vez, de la formación de otros estudiantes.

Con relación a esto, Goffman (1997, p. 27) menciona que “la interacción cara a cara que puede ser definida, en términos generales, como la influencia recíproca de un individuo sobre las acciones del otro cuando se encuentran ambos en presencia física inmediata”. Esto permite comprender cómo en el acompañamiento de tutoría académica que se genera una vez a la semana con una duración de una hora, los tutores y tutorados tienen una influencia recíproca en tanto que comparten conocimientos, puntos de vista, construcción de aprendizajes e intercambio de experiencias.

Objetivo

Esta investigación da cuenta de cómo es que los alumnos y profesores, en su papel de tutores y tutorados, en este proceso académico formal, otorgan sentido y significado a los procesos que viven en la institución desde sus referentes, ya sea su formación profesional, su compromiso laboral en el caso de los tutores, o la obligación curricular desde los tutorados.

De aquí que el objetivo de este acercamiento a la tutoría en la ENEF es, describir y analizar los escenarios y relaciones tutorales desde la perspectiva de los actores mismos – profesores y alumnos-, para contrastarla con los lineamientos oficiales que norman dicha actividad, para comprender cómo se ha venido construyendo la relación de la tutoría al interior de la institución.

Metodología

El proceso de investigación que da origen al presente documento es de corte cualitativo. Éste, se caracteriza por la pretensión de hacer un acercamiento a la realidad que vive la ENEF con relación al desarrollo de la tutoría académica y las actividades implícitas en este proceso. Además, los instrumentos para la recuperación de la información del referente empírico remiten al análisis cualitativo a partir de los datos obtenidos.

Para realizar la recolección de datos en el campo se llevaron a cabo entrevistas grabadas a los actores involucrados en la tutoría, con el propósito de contar con evidencias que permitieron escuchar sus voces cuantas veces fuera necesario, a fin de realizar una interpretación de la información.

Se empleó la entrevista como una técnica para comprender situaciones que se viven en la escuela normal y en el contexto de la tutoría. En este documento se entiende como “reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes...” (Taylor, S y Bogdan, R., 1987, p.101). Se consideró la participación de tutores y tutorados, con el objetivo de indagar datos acerca de las acciones de su vida cotidiana. Más que pensar en una serie de

preguntas y respuestas, se buscó generar conversaciones entre las personas para conocer y comprender ciertas acciones.

Se empleó la observación participante como técnica para recuperar información, ésta se caracteriza por la implicación del investigador en los acontecimientos observados, esto supone su participación en las actividades que realizan las personas en una institución (Rodríguez, G., Gil, F., García, J. , 1999), en este caso las actividades de tutoría desarrolladas en la ENEF.

Resultados y conclusiones

El proceso de tutoría en la ENEF se lleva a cabo de la siguiente manera: se designa un docente responsable de la elaboración de un proyecto operativo, una vez autorizado se designa a los docentes tutores y sus respectivos tutorados con base en el criterio de que sea docentes frente a grupo (los tutorados se designan al azar), se establece un horario específico para las sesiones de tutoría y el desarrollo del programa.

Cada tutor elabora su plan de trabajo con base en el proyecto general. Durante la operatividad se lleva un seguimiento que da cuenta de la asistencia de tutores y tutorados, así como de las actividades realizadas, al final de cada semestre se hace un análisis para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas o áreas de oportunidad.

De inicio, los docentes mencionan que la tutoría representa un apoyo académico y personal que se brinda al docente en formación; además, es un acompañamiento que se genera permanentemente con el propósito de desarrollar habilidades en los estudiantes y contribuir al logro del Perfil de Egreso. El sentido que tiene para ellos refiere a la orientación de los alumnos en el proceso de formación. Dicho programa es considerado como un acompañamiento para retroalimentar las jornadas de práctica a partir de las observaciones realizadas por el tutor y con base en las mismas, fortalecer el trabajo de campo del tutorado.

En la institución donde se realizó este estudio, la planificación del proyecto de tutoría considera a profesores y alumnos que participan, las funciones cotidianas que desarrollan los tutores, la duración del plan, los propósitos que se persiguen y la manera como se

evalúa. En el diseño se definen las tareas por hacer, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y de los objetivos que se pretendan alcanzar.

Algunos tutores en la ENEF viven la tutoría de la misma manera que los estudiantes. Coinciden en decir que falta compromiso y responsabilidad para llevar un acompañamiento permanente y que, además, sea productivo. En varios casos los maestros y los alumnos llevan a cabo dicho acompañamiento únicamente para cumplir un requisito administrativo e institucional. Por ello, la operación del programa, tiene dificultad en el cumplimiento de los propósitos planteados en el documento indicativo de tutoría académica (SEP, 2012).

Lo que ocurre en la realidad de la institución es revelador. Se carece de un programa específico para la Licenciatura en Educación Física, no obstante, se desarrollan actividades diversas durante las sesiones de acuerdo a las necesidades inmediatas de los estudiantes; además, son poco tomadas en cuenta las orientaciones generales del Documento Indicativo para fundamentar, planear, organizar, dar seguimiento y evaluar el programa.

Las actividades de tutoría que se desarrollan en la ENEF, están orientadas al logro del propósito fundamental del PAT. No obstante, también se identifican áreas de oportunidad en los docentes, sobre todo a nivel individual, esto tiene que ver con el nivel de compromiso con el programa y con la institución, incumpliendo de las actividades propuestas en el documento indicativo, debido probablemente a la carencia de programas de actualización para desarrollar la función de tutor.

De acuerdo con la percepción de los estudiantes con respecto a la tutoría se identificaron situaciones recurrentes. Se realizan las sesiones de tutoría de acuerdo con la planeación establecida, se abordan temáticas que ayudan reforzar conocimientos de las asignaturas que cursan, ello contribuye al logro de aprendizajes y dominio de contenidos.

Sin embargo, también se identificaron aspectos que a decir de los alumnos requieren trabajarse en el programa de tutoría. Refieren que su inasistencia a las sesiones se debe a la escasa aportación de los tutores de acuerdo con sus necesidades, estos se limitan a seguir el plan establecido. Además consideran necesario abordar en las sesiones temas y

actividades orientadas a desarrollar actitudes de autoformación y capacidad para la toma de decisiones.

De acuerdo con el análisis de la información derivada de las entrevistas realizadas, ser tutor representa una oportunidad para brindar apoyo al otro. Un guía que orienta el desempeño de los estudiantes; además, representa la posibilidad de compartir experiencia y generar aprendizajes. De igual manera, es una forma de actualizarse en conocimientos y llevarlos a la práctica en la interacción cotidiana con los alumnos. También lo consideran como un espacio para compartir experiencias personales que se viven en el contexto escolar, familiar y social.

En cuanto a los docentes, algunos ven los beneficios en la oportunidad que se tiene de pertenecer al Cuerpo Académico e ir teniendo un acercamiento al perfil PRODEP, el cual se describe en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente en el nivel de Educación Superior planteado por la SEP. Otros lo perciben como un espacio de aprendizaje, una forma de actualización, como parte de su formación, un crecimiento personal y académico; pero principalmente como una forma de vida.

En contraparte, algunos de ellos no logran percibir los beneficios, no lo ven como una oportunidad de aprendizaje ni de mejora personal o académica. No obstante, para algunos tutores, es la posibilidad de ser un acompañamiento y ejemplo para los docentes en formación, consideran que el desarrollo de las actividades propias de la tutoría puede constituir un medio por el cual se pueden fortalecer aspectos académicos y personales durante el trayecto formativo del estudiante de la licenciatura en educación física.

Para el tutorado es un programa que la institución le ofrece desde lo oficial, diseñando actividades, estrategias y herramientas académicas que fortalecen su formación. Sin embargo, señalan que constituye una carga más de trabajo porque el horario lo ven inadecuado, las sesiones les generan tareas que juzgan intrascendentes para su formación.

Aun cuando el programa de tutoría es obligatorio sobre todo para los alumnos de nuevo ingreso, la institución ha creado la estrategia de asignar a los estudiantes con diversos tutores tratando de atender a los interesados de acuerdo a su perfil. Sin embargo, no todos

atienden el programa de forma sistemática, debido a que los alumnos, según comentario de los tutores, por falta de una cultura del trabajo colaborativo o en equipo, no poseen una forma de pensar que les permita compartir sus debilidades académicas, y a la vez tener la capacidad de atender esas debilidades y de esa manera favorecer los procesos de reforzamiento de contenidos que les demandan las diversas asignaturas.

Por otra parte, no existen resultados concretos de la aplicación de los programas de tutoría, que se reflejen el impacto de la calidad educativa. La evaluación se limita a un informe semestral en el que se aportan datos. Este es un problema, ya que no se han hecho estudios formales en la institución para determinar si la tutoría tiene algún efecto positivo en el índice de deserción, desempeño académico del alumno y la eficiencia terminal.

Finalmente, los tutorados hacen referencia a que los tutores deben generar sesiones interesantes y significativas que aporten herramientas para su formación, a decir de uno de ellos, señala que “las sesiones son pasivas y poco interesantes”. De igual modo señalan que se requiere transformar el Programa de Tutoría Académica para atender con calidad aspectos académicos y personales.

Así, considerando el supuesto guía, las conclusiones son las siguientes:

De acuerdo con el fundamento teórico, en el Programa de Tutoría Académica se tiene un acercamiento al contexto social en el que se generaron interacciones sociales entre tutores y tutorados en donde se compartieron experiencias de la vida personal y académica.

En cuanto a lo que se considera en los documentos normativos de cómo llevar a cabo el programa de tutoría académica y a las funciones de los tutores y tutorados existe distancia de lo que sucede en la realidad con la dinámica que se vive en la institución.

Sigue faltando la valoración del trabajo académico y los avances que van logrando los estudiantes en su formación a través de un instrumento o cuestionario dirigido a los docentes en formación para contar con datos objetivos que permitan percibir las debilidades y las áreas de oportunidad como tutores.

En el trabajo de campo a través de las entrevistas a tutores y tutorados y las observaciones realizadas a las sesiones, se percibe que se requiere dar mayor importancia al Programa de Tutoría, para que cobre sentido y significado en la vida personal y académica de los docentes en formación.

Para los maestros que se desempeñan como tutores, esta tarea les representa una carga extra a su labor cotidiana. No existe evidencia de que para ellos sea una oportunidad de crecimiento profesional.

Finalmente, se constata que existe un mínimo interés por parte de los estudiantes por el acompañamiento de un tutor. Lo perciben sólo como un requisito administrativo de la institución, y no como una necesidad propia de apoyo a la formación del tutorado. Escasamente consideran que la tutoría les puede brindar herramientas académicas para fortalecer su formación profesional y aplicarlas en el campo laboral y en su vida cotidiana. Se reconoce la importancia de la tutoría en la escuela normal; no obstante, resulta complejo desarrollar este proceso dadas las características de los alumnos que estudian la licenciatura en educación física. Es necesario seleccionar a los docentes que han de ser tutores para que se impacte en la disminución de la deserción escolar, rendimiento académico e índice de eficiencia terminal.

Referencias bibliográficas

- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Madrid: Hora.
- Goffman, E. (1997) *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona: Paidós.
- Rodríguez, G., Gil, F., García, J. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*, Málaga: Algibe
- Taylor, S y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Barcelona, Buenos Aires, México.
- SEP (2007) *Programa Indicativo de Asesoría Académica y tutoría*, México: SEP