



ISSN: 2448 - 6574

Evaluación de los programas educativos: una aproximación desde las trayectorias

Guadalupe Miriam Rodríguez Méndez
guadaluperodriguezmendez@gmail.com
Universidad Autónoma de Tlaxcala

Área temática: D) Evaluación institucional

Resumen

El presente trabajo muestra un análisis de la importancia de los estudios de trayectoria en los procesos de evaluación de los programas de estudios de las Instituciones de Educación Superior (IES). El objetivo general es determinar la utilidad de los estudios de trayectoria para la evaluación de los programas educativos. Mediante la metodología del estado del arte, se construyó un recorrido de las diferentes tipificaciones. Entre estas están las escolares, profesionales y laborales, pues proporcionan aportes para la calidad educativa. Asimismo, se establece un análisis de ámbitos teóricos sobre los que se han justificado y los procedimientos metodológicos más utilizados. En la actualidad, este tipo de estudios han tomado fuerza por la relación directa con las IES y sus egresados en las exigencias, de mayor nivel de competencias profesionales, en el mercado laboral. Finalmente, se realiza la importancia de las oportunidades de retroalimentación hacia las mallas curriculares y la educación continua, así como, la implementación de área de seguimiento de egresados en los programas educativos de las IES.

Palabras clave: Evaluación de programas, Estudios de egresados, Trayectoria, Seguimiento de egresados.

Planteamiento del problema

El mundo globalizado desde sus múltiples miradas: económico, políticas, sociales, culturales, intelectuales, por mencionar algunas, sufre movimientos constantes y radicales. Estos han llevado a los egresados de las Instituciones de Educación Superior (IES) a menores oportunidades de empleo o empleos mal remunerados, propiciando que las



ISSN: 2448 - 6574

empresas busquen un mayor número de competencias profesionales en ellos. El desarrollo económico y social del país deja una fuerte responsabilidad a las IES como una instancia para resolución de problemas de competitividad y empleo o cualquier temática emergente (De Vries y Navarro, 2011).

La Educación Superior vista desde una metáfora será “el autobús que lleva a todos los estudiantes a un mismo destino y las diferencias sociales actúan en el acceso al autobús y no en el destino de aquellos que consiguieron subir” (Planas, 2013, p. 33). Está será el pase de salida hacia la conquista del mercado laboral, sin embargo, el egreso no siempre significará una inserción laboral de éxito. Así pues, el promover la igualdad en el acceso a las IES no resolverá la desigualdad en el sistema educativo y el mercado laboral (De Vries, Vázquez-Cabrera y Rios-Treto, 2013).

Los estudios de trayectoria dentro de la investigación son perfilados como procesos metodológicos alternativos de evaluación; convirtiéndolos en mecanismos de autoevaluación para las IES (Romo y Romero, 2015). La información obtenida se relaciona con los diferentes trayectos de vida de los estudiantes y egresados, con el único propósito de enfatizar la calidad educativa. Esto ha generado múltiples incógnitas sobre estos procesos de evaluación. De esta manera, el presente trabajo se centra a analizar ¿cuáles son los aportes que brindan los estudios de trayectoria a los programas educativos de las IES? ¿Los egresados podrían ayudar a mejorar los procesos educativos o de formación?

Justificación

Los estudios de trayectoria son una “herramienta mediante la cual las instituciones educativas indagan acerca del impacto de su oferta educativa tiene en el mercado de trabajo” (Cruz-Vázquez y Bellido-Castaños, 2017, p. 47). Esto brinda información fundamental para la pertinencia y retroalimentación de los programas de las IES. La relevancia de su uso estará en función de los datos obtenidos, relacionados con la identificación de las necesidades, logros y desavenencias, además, de valorar la satisfacción del egresado en relación con el programa educativo cursado, asimismo, la satisfacción de los empleadores con el producto contratado.



ISSN: 2448 - 6574

Los estudios de trayectoria estarán en relación con el éxito del estudiante y los resultados que obtenga al egreso. Estas son variables que se relacionan con la calidad educativa, la evaluación y pertinencia de los programas educativos ofertados por las IES, tanto en sector público como privado. Además, de evaluar el impacto académico en la inserción y el desempeño laboral, así como, el cumplimiento de los objetivos, la misión y la visión de los programas educativos (Sánchez-Olavarría, 2014).

La riqueza de este tipo de estudio radica en identificar las problemáticas que enfrentan los egresados al salir de la carrera y al mercado laboral, analizar la secuencia de las tomas de decisiones al insertarse a sus actividades profesionales y laborales, conocer e identificar los momentos críticos a los que se enfrentan en su formación profesional, así como, en el egreso, sus acercamientos a la inserción laboral y la estabilidad a este (Ojeda, 2008). En conjunto, permiten acceder a sus experiencias de vida y al enfrentamiento a los movimientos del mercado laboral y las implicaciones que tiene en la actualidad la sociedad del conocimiento.

Fundamentación teórica

Los estudios de egresados a partir de los noventa adquieren importancia en los marcos de políticas de evaluación en las IES, como estrategias de autoconocimiento y de evaluación, constituyen mecanismos de evaluación de los productos que proveen las universidades, que permite identificar la actividad profesional de sus cohortes generacionales, el campo de acción laboral, la ubicación, el nivel de ingresos, la formación posterior, así como, la satisfacción en la formación profesional (Jiménez-Vásquez, 2014). Su importancia radicará en los procesos de retroalimentación que favorecen a detectar las amenazas, debilidades y oportunidades en la formación de los egresados para mejorar los programas, los procesos de formación y su vinculación con el mercado laboral (Sánchez-Olavarría, 2014). De los estudios de egresados surgen dos perspectivas de análisis: los estudios de seguimiento de egresados y los estudios de trayectoria.

Los seguimientos de egresados son mecanismos de análisis e interpretación de del mundo exterior al que se enfrenta el egresado al graduarse, en el que la IES poco acceso tendrán porque dependerá de las condiciones sociales, culturales y personales de cada uno de



ISSN: 2448 - 6574

ellos; por lo que surge como una necesidad para obtener información sobre los cambios que transcurren en el país, el mercado laboral y del conocimiento técnico al momento del egreso (Silva et al., 2008); su carácter longitudinal abordará a los sujetos de investigación en momentos posteriores a su egreso, que implicará un proceso diacrónico, que induce a analizar las características profesionales y personales de sus egresados, la caracterización de profesionales se relaciona con la identificación y descripción de las cualidades que le distinguen y pueden abarcar dos perspectivas, el propio egresado y el de su empleador (Sánchez-Olavarria, 2014).

Por otra parte, los estudios de trayectoria son una alternativa metodológica (Jiménez-Vásquez, 2011), que a diferencia de los seguimientos de egresados estos analizaran trayectos no solo de egreso, si no que su fertilidad estará más allá, identificando diferentes temporalidades antes del egreso o después del egreso; son estudios longitudinales y cuando se relacionan con el egreso su mayor aporte se encontrará después de los 5 años (Sánchez-Olavarria, 2011), favoreciendo a realizar un registro y análisis de las posiciones alcanzadas por los individuos en periodos de tiempo más largo, así mismo, de las posiciones que ocupan en el mercado de trabajo y durante su formación académica, su propósito será establecer un registro de la movilidad de los sujetos con el fin de dar explicación a los movimientos ocurridos en un periodo determinado (Sánchez-Olavarria, 2014).

Los procesos de evaluación y acreditación de las IES mexicanas han superado barreras que implica el concepto de evaluación, guiándonos a una “cultura de la evaluación”, entendiendo que estos procesos formularán una muestra de madurez por parte de las instituciones comprendiendo la importancia que otorga en la búsqueda de prestigio y reconocimiento social (de la Garza, 2013); la acreditación como una forma de evaluación de la calidad en la educación superior, tendrá como uno de sus indicadores, la capacidad de los egresados para insertarse en el mercado laboral, que estructuran “la “ecuación” de calidad + perfil profesional acorde a las necesidades del mercado laboral = a puesto de trabajo” (Romo y Romero, 2015, p. 146), que muestra la relevancia de los estudios de trayectoria en los procesos de evaluación y acreditación de las IES determinada por las contribuciones en la información que generan.



ISSN: 2448 - 6574

Objetivos

Determinar la utilidad de los estudios de trayectoria para la evaluación de los programas educativos.

Metodología

Se desarrolló mediante un análisis de diseño cualitativo e interpretativo – documental. Utilizando la estrategia metodológica del estado del arte, en el que se establece en diferentes fases, la primera o inicial, es denominada de diferentes formas como: de contextualización, de descripción, de preparación o de heurística; la segunda fase consiste en clasificar la información de los parámetros de análisis y sistematización, denominado también momento hermenéutico (Guevara, 2016); y la tercera fase denominada internalización consiste en hacer uso de los hallazgos presentados anteriormente para la construcción de la tesis (Sánchez-Olavarría, 2017), donde en base al análisis se exteriorizará un producto o reflexión.

Resultados

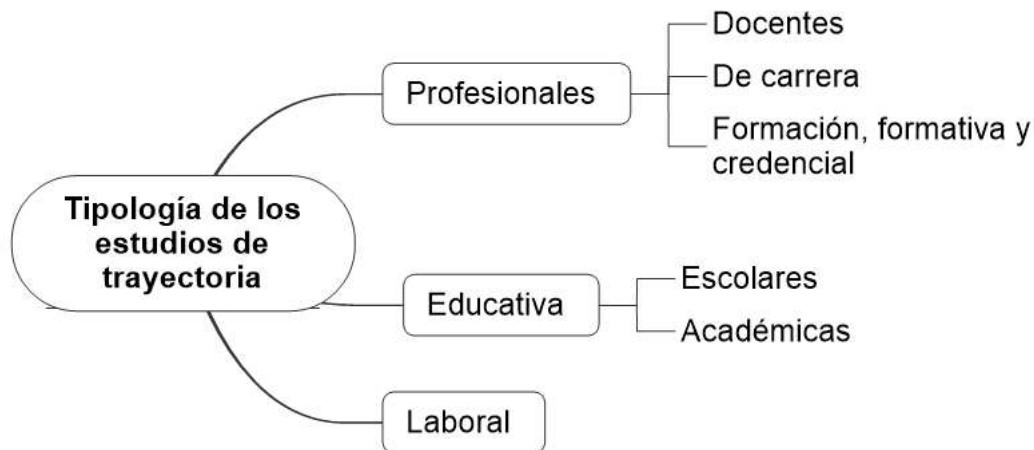
En esta fase la presentación de los resultados se realizará en las tres etapas del estado del arte: la fase inicial, de búsqueda e indagación se realizó mediante el uso de palabras clave, tesauros u operadores booleanos se identificaron los conceptos de “trayectoria AND tipología”, “trayectoria AND seguimiento”, “mercadolaboral OR inserción profesional OR movilidad profesional” y “egresados OR graduados”. La búsqueda de la referencia se realizó en diferentes bases de datos y repositorios como: EBSCO, sciencedirect, springerlink, scopus, DOAJ, dialnet, scielo, tesis doctorales en red, redalyc y CONRICyT. Se analizaron 50 referencias entre artículo científico y tesis doctorales y de maestría, con un periodo de tiempo 1994 a 2017, la información obtenida se integró y analizó en matriz de concentración, con fila y columnas en las que se identificaron con las etiquetas: título, autor, año, país, revista, nivel de relevancia, objeto de estudio, tipología, enfoques teóricos y enfoque metodológico.

La segunda fase, de análisis y síntesis se realizó desde tres puntos, el primero de relaciona con la tipificación de los estudios de trayectoria, el segundo con los aportes teóricos en las que se han fundamentado la teorización de los estudios y por último los aportes metodológicos.

Tipificación de los estudios de trayectorias

El primer punto de análisis se centró en la identificación de las caracterizaciones de los estudios de trayectoria. Estas estarán en relación con el propósito de la investigación, la metodología a utilizar y el contexto en el que se aplicará. Para Salazar (2014), las tipificaciones se realizarán en función de los momentos de transición o actividad a realizar. Así como, en momentos vitales de los sujetos de investigación que aportarán a las IES información indispensable para la mejora de la calidad educativa. En la tipificación de las trayectorias educativas se han identificado situaciones académicas por las que atraviesan los jóvenes y relacionadas con algunas problemáticas como el aborto, los factores familiares o sociales o culturales a los que se enfrentan (Salazar, 2014; Taxis, 2016). Así como, en las trayectorias profesionales y laborales se identificaron momentos críticos en relación con el futuro docente (Ojeda, 2008); así como, se ha analizado los recorridos laborales, el desempeño y desarrollo profesional que proporcionará información sobre a movilidad que han llevado los egresados, así como sus posicionamientos en puestos de trabajo y sus vínculos con su formación profesional y el mercado de trabajo. En la Figura 1, se muestra una revisión de las tipologías más frecuentes de los estudios de trayectoria.

Figura 1. Tipología de los estudios de trayectoria



Fuente: elaboración propia



ISSN: 2448 - 6574

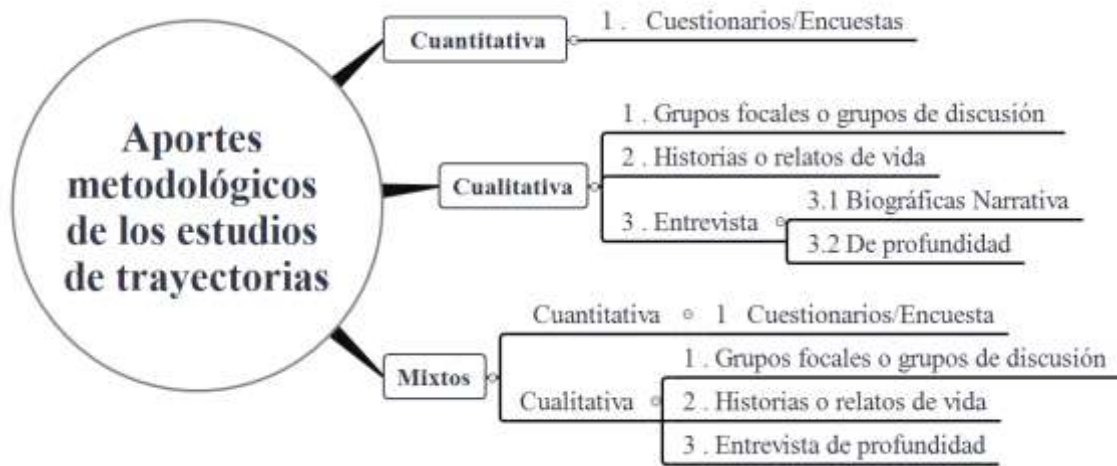
Aportes teóricos

En un segundo análisis, se identificaron los aportes teóricos sobre los que se han fundamentado los estudios de trayectoria donde se ubicaron desde cuatro ámbitos principalmente. En el ámbito económico, se analizó desde diferentes enfoques como la teoría del capital humano, el enfoque meritocrático o credencialista con tres propuestas teóricas: de la señalización, de filtro, del bien posicional, la teoría del mercado de trabajo segmentado y la teoría de la funcionalidad técnica (Jiménez-Vásquez, 2009; Sánchez-Olavarría, 2011). En el ámbito sociológico, los mayores análisis se han realizado desde la teoría de Bourdieu, considerando los capitales económico, cultural, social, simbólico, siendo una de las más utilizadas para la caracterización de las trayectorias. El ámbito de la psicología de identificaron el enfoque genético. El ámbito filosófico, se identificó la teorización desde la concepción de la noción de identidad, entre la identidad sustantiva, esencialista y una identidad dinámica, normalista, existencialista (Leite, 2012).

Aportes metodológicos

Y el tercer punto de análisis son los aportes metodológicos sobre los que se desarrollan los estudios de trayectoria identificando los enfoques y sus métodos utilizados, se realizó el siguiente: en el enfoque cuantitativo, el investigador se separa de la realidad que configura el objeto de estudio con el fin de descubrir regularidades y formular generalizaciones probabilísticas que posibiliten su predicción (Bisquerra, 2009), en el que se identificó que el cuestionario y las encuestas fueron las técnicas más utilizadas; el enfoque cualitativo, se relaciona con procedimientos de investigación que proporcionan datos descriptivos que representan incidentes clave contextualizados en el ámbito social, de donde ocurren naturalmente (Bisquerra, 2009), el que se registraron las técnicas de: grupos focales o grupos de discusión, historias o relatos de vida y entrevistas de profundidad o biográfico narrativas; y por último, el enfoque mixto se compone del cualitativo y cuantitativo, que nace un sentido de complementariedad metodológica que puede ser retomada como una complementariedad por deficiencias, que será el reconocimiento de sus respectivas limitaciones y mutua complementariedad (Mardones, 1991), con cuestionarios y encuestas desde el enfoque cuantitativo y grupos focales o grupos de discusión, historias o relatos de vida y entrevistas de profundidad, desde el cualitativo. Como de muestra en la figura 3.

Figura 3. Aportes metodológicos



Fuente: propia del investigador

Conclusiones

La construcción del estado del arte ha permitido identificar elementos de utilidad para los procesos de evaluación de los programas educativos en tres grandes vertientes: el primero, identificar la importancia de los estudios de trayectorias para las IES respecto a la calidad educativa. Así pues, será de vitalidad que cada uno de los programas educativos cuente con un departamento de seguimiento de egresados, en el cual no solo desarrollen encuestas para identificar la transición del egreso y la inserción al primer empleo, además, se desarrollen estudios longitudinales como son los estudios de trayectorias. El segundo, se relaciona con la importancia de los estudios de trayectoria como herramienta metodológica. Su riqueza radica en identificar las problemáticas que enfrentan los egresados al salir de la carrera, afrontar diversas inserciones laborales de su profesión o no y hacer frente al mercado laboral. Y el tercero, el análisis de trayectos de los egresados proporciona información para la retroalimentación de las mallas curriculares de los programas académicos sobre los avances teóricos y científicos requeridos por la sociedad del conocimiento y el mundo laboral actual. Asimismo, dará pautas para la oferta de una educación continua otorgando un mayor número de competencias profesionales que se requieran.



ISSN: 2448 - 6574

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. La Muralla (Segunda, Vol. 12). España.
- Cruz-Vázquez, F., & Bellido-Castaños, M. E. (2017). Trayectoria de egresados de la Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (2009-2011). de la Garza, J. (2013). La evaluación de programas educativos del nivel superior en México. Avances y perspectivas. Perfiles Educativos, 35(Número Especial), 33–45.
- De Vries, W., & Navarro, Y. (2011). ¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas? Los egresados universitarios y el mercado laboral en México. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 2(4), 3–27.
- De Vries, W., Vázquez-Cabrera, R., & Rios-Treto, D. (2013). Millonarios o malparados: ¿de qué depende el éxito de los egresados universitarios? Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(9), 3–20. [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(13\)71913-9](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(13)71913-9)
- Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? Folios, pp 165-179. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a11.pdf>
- Jiménez-Vásquez, M. S. (2009). Trayectorias laborales y movilidad de los biólogos agropecuarios de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Perfiles Educativos, 31(126), 56–79.
- Jiménez-Vásquez, M. S. (2011). Movilidad y trayectorias profesionales de egresados de las maestrías del Posgrado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 2, 76–100.
- Jiménez-Vásquez, M. S. (2014). Trayectorias profesionales de egresados del Doctorado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Perfiles Educativos, 36(143), 30–48. [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(14\)70608-7](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(14)70608-7)
- Leite, A. (2012). Historias de vidas docentes: recuperando, reconstruyendo y resignificando identidades. Praxis Educativa, 16(1), 13–21.
- Mardones, J. M. (1991). Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales. Dirección de Investigaciones y Posgrado, 415.



ISSN: 2448 - 6574

- Ojeda, M. C. (2008). Rasgos de la identidad del profesor de enseñanza media en su trayectoria de formación y desempeño profesionales. ¿Cómo, cuándo y con quiénes adquiere su condición de profesor? *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(2).
- Planas, J. (2013). Los itinerarios laborales de los universitarios y la calidad de su inserción profesional. *Revista de La Educación Superior*, 42(165), 31–62.
- Romo, A. M., & Romero, A. (2015). Cómo mejorar la visión de los organismos acreditadores mexicanos, sobre la importancia de la acción tutorial. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 18(2), 145–159. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219621>
- Salazar, E. D. G. (2014). Trayectorias juveniles de los estudiantes de sociología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala: el reflejo de las transiciones entre educación, trabajo y familia. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Sánchez-Olavarría, C. (2011). Trayectorias profesionales de los egresados de ciencias de la comunicación de la Universidad del Altiplano. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Sánchez-Olavarría, C. (2014). Los egresados de comunicación y el mercado laboral: un estudio de trayectorias profesionales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(13), 40–54. [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)71952-3](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)71952-3)
- Sánchez Olavarría, C. (2017). La construcción del estado del arte: una estrategia de formación en posgrado (Vol. 3). Retrieved from <http://posgradoeducacionuatx.org/pdf2017/E204.pdf>
- Silva, S. G., Álvarez-Icaza, M. F., Marmolejo, A. C., Machado, P. F., España, A. T., Alfonso, P., & Reynaga, R. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 8(42), 19–31.
- Taxis, M. del R. Z. (2016). Embarazo y aborto en Universitarias: Trayectorias educativas en transición. Universidad Autónoma de Tlaxcala.