



ISSN: 2448 - 6574

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y SUS CUALIDADES

Tomás Román Brito¹

tomasromanbrito@yahoo.com.mx

Patricia Ledesma Vázquez²

ledesmapaty@yahoo.com.mx

Universidad Pedagógica Nacional

Área temática: evaluación curricular y acreditación de programas

RESUMEN

La evaluación tiene especial relevancia en toda actividad humana y no escapa su importancia en la intervención educativa. En este artículo resalta el estudio de cualidades traducidos en los ejes, categorías y aspectos de la evaluación de programas educativos como herramienta para obtener puntos de oportunidad de mejora continua. Se realiza un recorrido por las principales categorías analíticas o palabras clave que sirven de justificación, delimitación y conceptualización del tema de evaluación de programas educativos; se señala la finalidad, objetivos y metodología que se utiliza en esta deliberación. También en este trabajo se presenta, como estudio de caso, de lo realizado en un programa específico. Finalmente se citan conclusiones y reflexiones sobre la experiencia en evaluación de programas con fines de acreditación por organismo externo.

Palabras clave: evaluación; programa educativo; actores; eficiencia en el neoliberalismo.

¹ Tomás Román Brito es Dr. En Administración y Políticas Públicas, Profesor – Investigador de la Universidad Pedagógica Nacional, correo electrónico tomasromanbrito@yahoo.com.mx

² Patricia Ledesma Vázquez es Maestra en Política Educativa, Profesora – Investigadora de la Universidad Pedagógica Nacional, correo electrónico ledesmapaty@yahoo.com.mx

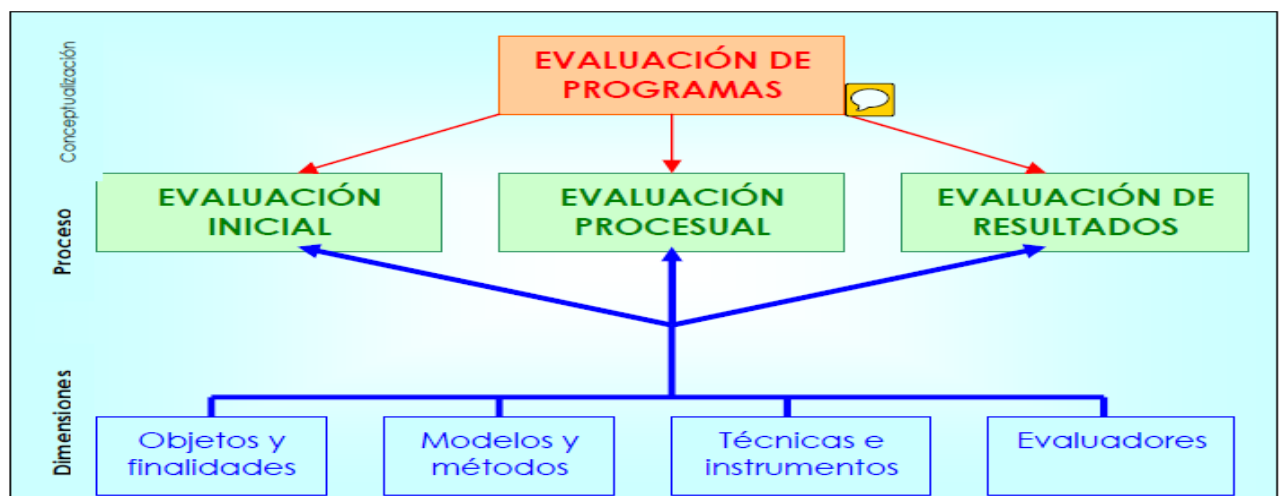
SUMMARY

The assessment has special relevance in all human activity and does not escape its importance in the educational intervention. In this article highlights the study of qualities translated into the axles, categories and aspects of the evaluation of educational programs as a tool to obtain points of opportunity for continuous improvement. There is a guided tour of the main analytical categories or keywords that served as justification, delimitation and conceptualization of the topic of evaluation of educational programs; it indicates the purpose, objectives and methodology to be used in this discussion. Also in this work is presented as a case study, of what has been done in a specific program. Finally mentioned conclusions and reflections on the experience in assessment of programs with accreditation purposes by external agency.

Keywords: Evaluation; Educational program; actors; efficiency in the neoliberalism.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

La evaluación de programas educativos es compleja; pero, en cualquier segmento que se focalice o realice la evaluación de programas educativos, una finalidad común a ellas, es tomar decisiones de cambio y mejora. Tejeda (2004), en forma esquemática da entender que cualquiera que sea proceso o segmento a evaluar de los programas educativos, todos tienen en común los puntos de objetivos y finalidades, modelos o métodos, técnicas e instrumentos y evaluadores.



Fuente: José Tejeda Fernández, CIFO, 2004



ISSN: 2448 - 6574

FUNDAMENTO TEÓRICO

La evaluación de programas educativos tiene una gran diversidad de enfoques, modelos y parcelas por lo que conviene clarificar los conceptos principales. Las preguntas que podrían orientar los trabajos de la evaluación conforme a Mokate (2000) son:

“La evaluación, entonces, propone responder las siguientes preguntas, entre otras: i) ¿En qué medida cumple la iniciativa los objetivos que justificaba su existencia? ¿En qué medida cumple dichos objetivos con la calidad esperada, en los tiempos y lugares esperados? ii) ¿Cumple los objetivos de manera eficiente?, ¿Equitativa?, ¿Sostenible? iii) ¿Qué efectos (positivos y/o negativos) se generan, diferentes a los que se reflejan en los objetivos? iv) ¿Hay determinadas circunstancias o características entre las poblaciones objetivo que facilitan (o dificultan) el logro de los objetivos? v) ¿Cuáles características de la gestión facilitan (o dificultan) el logro de los objetivos?”.

Entonces podemos desembocar en la categoría de análisis compuesta de *evaluación de programas educativos* diciendo que es

«un proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa —valiosa, válida y fiable— orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso”. Pérez (1995).

La evaluación de programas educativos es una herramienta para la toma de decisiones sea antes de implantación, durante el desarrollo, expansión - certificación o después, para posibles modificaciones o enmiendas. Tejeda (20014) refiere seis razones para evaluar programas a saber: Cumplimiento de los requisitos de acreditación (cualificación personal); Rendir cuentas (justificación de inversión e costos); Demandas de información; Elección – selección del mejor programa (satisfacción de necesidades); Asistir al equipo de gestión del programa en su desarrollo y mejora; Aprender – verificar acerca de los efectos secundarios (lo no planificado)



ISSN: 2448 - 6574

OBJETIVOS

Delimitar las categorías teóricas y conceptuales, las fases, ejes, categorías y mecanismos de autoevaluación de un programa educativo, en el contexto de la acreditación y certificación de programas educativos a través de la metodología GAPES de los CIEES.

METODOLOGÍA

A través de la identificación y clarificación de categorías de análisis, identificadas en las palabras clave del presente artículo, se procedió a indagar las referencias y fundamentos teóricos que sustentan la evaluación de programas educativos con fines de acreditación ante instancia externa CIEES; efectuando la fase de autoevaluación de un programa educativo, con un equipo interno institucional, tomando como base los ejes y categorías que los CIEES denomina como metodología GAPES, relatando los logros y obstáculos en este proceso. El presente artículo es un estudio de tipo reflexivo testimonial, documental exploratorio y descriptivo.

RESULTADOS

La evaluación de programas educativos se debe situar en el ámbito del quehacer sustantivo de las instituciones como parte de la gestión y operación de los mismos. En especial en las Instituciones de Educación Superior (IES) se deben evaluar las cuatro actividades sustantivas de docencia, investigación, difusión y vinculación con la sociedad; actividades que son la columna vertebral de la evaluación de programas educativos con fines de acreditación y certificación de ser programas de calidad. El proceso general de trabajo de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) abarca seis aspectos a saber:



Fuente: <http://crcs.anuies.mx/wp-content/uploads/2017/03/CIEES-Rafael-Vidal.pdf>. Fecha de consulta 9 de mayo de 2018.

En síntesis en el programa educativo “Licenciatura en Administración Educativa” de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, esquemáticamente se tomaron en cuenta las siguientes dimensiones y tareas sustantivas para la autoevaluación en el elemento de producción académica centrada en la atención de los alumnos; con independencia que se complementa con la infraestructura institucional, los recursos asignados, y apoyos complementarios:

ELEMENTO	PRODUCCIÓN ACADÉMICO			
Tarea sustantiva	Docencia	Investigación	Difusión	Vinculación
Espacios de producción académica	Impartición de cursos Producción de materiales didácticos Tutorías Asesoría de tesis o trabajos para fines de titulación	Artículos Publicaciones Ponencias y conferencias en congresos Patentes	Libros de divulgación Revistas Conferencias y eventos académicos	Cursos a la comunidad Proyectos de investigación y vinculación con la sociedad Convenios con ONG

	Diseño curricular Desarrollo de espacios curriculares	Innovaciones pedagógica		
--	--	-------------------------	--	--

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

La evaluación de programas educativos es consensuada y aceptada como un aprendizaje continuo y parte de la gestión de los programas educativos, al ser realizarla por equipos evaluadores internos y externos. La evaluación de programas educativos da la oportunidad a las instituciones, de saber el nivel de cumplimiento de sus propósitos centrales en cada eje y categoría evaluada; así como impulsar la identidad institucional a través de la participación de la comunidad académica, estudiantil, autoridades, de áreas y personal de apoyo, mediante la contribución al logro de fines y objetivos institucionales.

BIBLIOGRAFÍA / O REFERENCIAS

DINIECE. (29000). Guía para la evaluación de programas en educación. Ministerio de Educación – Argentina. Buenos Aires.

Mokate, K. (2000); El Monitoreo y la evaluación: Herramientas indispensables de la gerencia social. Notas de Clase. INDES/ BID. En www.indes.iadb.org

Pérez Juste, R. (2000) La evaluación de programas educativos. Conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación, Vol. 18, No. 2, UNED, Madrid.

Pérez Juste, R. (1995): Evaluación de programas educativos, en A. Medina Rivilla y L.M. Villar Angulo (Edits). Evaluación de Programas Educativos, Centros y Profesores. Madrid: Universitas.



ISSN: 2448 - 6574

TEJADA, J. (2004) La evaluación en Formación Ocupacional Actas del Primer Congreso Internacional sobre Formación Ocupacional (CIFO), Departamento de Pedagogía y Didáctica de la UAB, Barcelona.

Página Web <http://crce.anuies.mx/wp-content/uploads/2017/03/CIEES-Rafael-Vidal.pdf>