



ISSN: 2448 - 6574

## Evaluación sobre las tutorías de los profesores de una universidad pública de medicina.

Salomón Cruz Josefina  
Josefinasac@hotmail.com

De la Cruz González Carlos  
Josefinasac@hotmail.com

Landero de la Cruz Edgar  
josefina.salomon@ujat.mx

### RESUMEN

**Introducción:** El programa de tutoría se implementó en la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud (DACs) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en el 2006. Para tener un diagnóstico que permita conocer la realidad de la actividad tutorial se autoevaluó a uno de los elementos antes mencionados: a los profesores tutores de Medicina. **Metodología:** Estudio descriptivo, prospectivo, y transversal, cuyo objeto de estudio fue los 47 profesores tutores de la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Se utilizó la técnica de investigación de campo: Encuesta y se usó estadística descriptiva.

**Resultados:** El 94 % de los profesores tienen clara su función como tutor, el 100% conoce el programa de la Licenciaturas de Médico Cirujano y el 90 % conoce el reglamento de tutorías.

**Conclusión:** La mayoría de los tutores tienen clara la función que deben realizar en la actividad tutorial y la desempeñan adecuadamente. Sin embargo, el 41% de ellos requieren de capacitación para realizar esta actividad, debido a que afirman no poder identificar las necesidades de aprendizaje de sus tutorados.

**Palabras claves:** Calidad de la actividad tutorial, Tutor, tutorías, tutorado,

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La calidad de la actividad tutorial está íntimamente relacionada con el papel que asumen las autoridades responsables del programa, los tutores quienes están relacionados directamente con la acción tutorial y por otro parte el compromiso que asumen los tutorados. Para tener un diagnóstico que permita conocer la realidad de la actividad tutorial es necesario evaluar, en este estudio se evaluó a uno de los elementos antes mencionados: a los profesores tutores de Medicina, para lo cual se planteó la pregunta ¿Cuál es la autoevaluación de su desempeño como tutores y que opinión tienen con respecto algunos aspectos del programa de tutoría los profesores de la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud DACS) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT).?

## **JUSTIFICACIÓN**

La actividad tutorial tiene como finalidad cooperar en la formación integral del estudiante, siendo una herramienta que ayude a disminuir el rezago, reprobación y la deserción escolar; siendo el tutor un actor fundamental porque es el encargado directo de realizarla. Por lo anterior se están realizando evaluaciones de los elementos que conforman el Programa de tutoría: Tutorado, tutor y autoridades institucionales responsables del programa.

El tutor debe estar preparado y conocer a fondo la normatividad institucional como la trayectoria académica de la Licenciatura, así como las funciones que debe desempeñar como tutor. La actividad tutorial se verá beneficiada al incorporar la forma en que los tutores perciben su función tutorial y algunos aspectos del programa de tutoría.

## **OBJETIVO GENERAL**

Conocer la autoevaluación del desempeño de los tutores y su opinión con respecto algunos aspectos del programa de tutorías de la Licenciatura en Médico Cirujano de la DACS-UJAT.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Identificar la percepción de los tutores de médico cirujano sobre su desempeño como tutores.



ISSN: 2448 - 6574

- Identificar la percepción de los tutores sobre el impacto que tiene en el desempeño académico la actividad tutorial.
- Identificar la opinión de los tutores sobre lo que se requiere para mejorar el programa de tutorías de la Licenciatura de Médico Cirujano

### **FUNDAMENTACIÓN:**

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) estableció el Programa Institucional de tutorías (PIT) en el año 2003 cuando también inició con el modelo educativo flexible, con la finalidad de dar una atención integral a los estudiantes. Con el PIT al iniciar el estudiante su Licenciatura se le asigna un tutor, quien lo acompañará en el transcurso de su trayectoria estudiantil. Este acompañamiento se realiza en dos modalidades individual y grupal. Cuando el estudiante tiene menos del 45% de créditos cursados y modalidad grupal después de haber alcanzado este porcentaje de su trayectoria curricular DACS-UJAT (2012). La atención en la formación del tutorado más importante y determinante son los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario, donde el rezago y la deserción se agudizan, la modalidad de tutoría en esta etapa es individual y la modalidad grupal, es la atención dirigida a grupos de alumnos que hayan cursado más del 45% de créditos del total que conforman el programa educativo; son estudiantes de los últimos ciclos escolares; en esta etapa el propósito de la orientación tutorial está dirigida a guiarlos sobre aspectos de: titulación, verano científico, movilidad estudiantil, servicio social, prácticas profesionales, estudios de posgrado u educación continua entre otros.

En la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud (DACS), el PIT se implementó en el año 2006, Hasta la fecha en que se realizó este estudio, el programa de tutoría de la Licenciatura de Médico Cirujano contaba con 47 profesores tutores quienes atendían una matrícula de 2008 estudiantes en el ciclo escolar agosto 2015-enero 2016.

La tutoría es una actividad docente que consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación académica de los estudiantes, es una estrategia e instrumento fundamental para potenciar la formación integral de los tutorados. Su principal propósito es: orientar y dar seguimiento a su desarrollo, apoyándolos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, desarrollando así todos los aspectos de su ser (ANUIES, 2014).



ISSN: 2448 - 6574

Uno de los propósitos por los cuales fue recomendada la actividad tutorial en las instituciones educativas es disminuir el índice de deserción, de reprobación y aumentar la eficiencia terminal. En el período del 2004- al 2005, de un total de 26,450 estudiantes matriculados a nivel de licenciatura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, habían abandonado sus estudios 1,746 los cuales incluye, tanto a los que abandonaron sus estudios sin notificación hasta los que causaron baja de manera oficial, de esos 1746 estudiantes que desertaron 153 fueron de la División Académica de Ciencias de la Salud representando un 3.42%. En cuanto a la eficiencia terminal la Licenciatura de Médico Cirujano tuvo en ese período de referencia un 85.9% de eficiencia terminal y un índice de reprobación de 9.78% (ANUIES, 2014). Con lo antes expuesto podemos observar que la función de la actividad tutorial es de relevancia para crear en los tutorados la conciencia de la necesidad de capacitarse, de pensar de manera responsable en su futuro, fomentar actitudes responsables y propiciar la toma de decisiones y de resolución de problemas, de tal forma que se vea reflejado en una eficiencia terminal exitosa. Para que esta actividad se desarrolle con éxito requiere del compromiso y voluntad de los actores involucrados en el proceso, tutor y tutorado. Algunas de las dificultades que precisaron en la mayoría de las IES en cuanto a los recursos humanos, es en tres aspectos: con los profesores tutores, con el personal administrativo y con los directivos. En el primer caso, destacan los siguientes señalamientos (ANUIES, 2004):

- a) insuficiente número de profesores de tiempo completo y de medio tiempo para atender el Programa de Tutoría.
- b) Escasez de profesores formados para impartir tutorías, con plazas de medio tiempo y tiempo completo.
- c) Falta de compromiso de los docentes con el Programa, lo que implica que en algunos casos se resistan a impartir tutorías.
- d) Insuficiente formación, capacitación y sensibilización de los profesores para la acción tutorial.
- e) Inconformidad en el personal docente por la falta de incentivos para realizar la actividad tutorial.
- f) Pesada carga laboral de los profesores de tiempo completo que les impide cumplir con el Programa.
- g) Profesores que disponen de tiempo para impartir tutoría, pero no tienen el perfil deseado.

El Programa de Tutoría de la Licenciatura de Médico Cirujano, tiene la finalidad de establecer las pautas a seguir en el acompañamiento profesor alumno (acción tutorial) con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno de Medicina, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y teniendo como objetivo, contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana (DACS-UJAT, 2012). El rol del tutor en la Licenciatura de Médico Cirujano coincide con uno de los roles que Romo (2011), establece y citado por Quezada López (2017):

*“El rol del tutor como orientador, en el que el profesor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante”.*

Como dice Quezada, (2017): *“No se trata de convertir a los docentes en orientadores, sino de que desempeñen de forma adecuada esa doble función (docente y tutor). Por eso se tiene que estudiar, los mecanismos, herramientas y cada uno de los roles que debe y puede tomar un tutor”.*

En algunos trabajos realizados por otros autores como Rueda (2014), declaran que *“La valoración de las tutorías está asociado con la valoración del tutor, lo anterior significa que quienes valoraron en un nivel alto a su tutor frecuentemente valoraron en un sentido positivo a las tutorías institucionales”.*

## **METODOLOGÍA**

Se realizó un trabajo descriptivo, prospectivo, y transversal durante el período agosto-septiembre del 2015, cuyo objeto de estudio fue los 47 profesores tutores de la licenciatura de Médico Cirujano de la DACS- UJAT. Se utilizó la técnica de investigación encuesta, utilizando el instrumento de evaluación diagnóstica de la acción tutorial de la Comisión Divisonal de Tutorías de la DACS-UJAT dirigida a los tutores.

Las principales variables consideradas en el cuestionario aplicado fueron: Desempeño del tutor, Programa Institucional de tutorías, Instalaciones para realizar la actividad tutorial, opinión de los tutores sobre qué se requiere para asegurar la viabilidad del Programa Institucional de Tutorías.



Los resultados se capturaron en el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS versión 20), utilizándose en el análisis estadísticas descriptivas.

## RESULTADOS

Se encuestaron a 39 profesores del total de los 47 profesores tutores. El resultado de la encuesta registró que el 59% de los tutores es del sexo masculino y 41% femenino, el promedio de antigüedad como tutor que se registró fue de 6 años con un mínimo de 1 y un máximo de antigüedad como tutor de 9 años. El 97.4% de los profesores tutores han recibido capacitación de tutorías ya sea en cursos, diplomados o talleres

El 23.1% de los tutores atienden a un número de 41 a 50 tutorados y un 28.2% atiende de 21 a 30 tutorados. El 80% de los tutores de Medicina respondió que establecen fácilmente comunicación con sus tutorados, sin embargo, un 51% de ellos contestó que siempre identifican sus problemas mientras que el resto algunas veces o nunca que representan el 49% de ellos, lo cual es preocupante porque una de sus funciones precisamente es identificar los problemas de aprendizaje u de otra índole que pudiese tener el tutorado. (Ver tabla 1).

Más del 80% de los tutores de Medicina canalizan a sus tutorados a las instancias correspondientes cuando así es requerido, preparan su programación de la actividad tutorial, realizan mínimo tres entrevistas durante cada ciclo escolar y manifiestan estar motivado para realizar esta función.

Se encontró que el 94 % de los profesores tienen clara su función como tutor, y el 92% afirma que existe una relación positiva entre los diferentes actores del programa de tutoría. El 56% tiene una comunicación satisfactoria con el responsable del Programa de tutoría de la Licenciatura mientras que el 44% dice lo contrario. En cuanto a la asignación de tutorados sólo el 29% está de acuerdo que siempre es equitativa mientras que el 71% no lo está, esto también se debe a que la matrícula existente en la Licenciatura es muy numerosa y se cuenta con pocos profesores tutores para atender la matrícula existente de 2008 estudiantes. (Ver tabla 2).

**Tabla 1:** Autoevaluación del desempeño de los profesores de Médico Cirujano como tutores.

	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Siempre
Establezco fácilmente comunicación con mis tutorados	-	-	20%	80%
Identifico los problemas y necesidades que tienen los tutorados	-	3 %	46 %	51 %

Abordo con los estudiantes los problemas de aprendizaje que identifico para plantear estrategias de mejora	-	3 %	33. %	64%
Canalizo a los estudiantes a los servicios institucionales de apoyo en caso requerido	5 %	8 %	28 %	59%
Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos	25 %	36 %	36 %	3 %
Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales	5%	-	44 %	51%
Llevo a cabo las tres entrevistas de seguimiento con los tutorados	-	3 %	15%	82%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores tutores de Médico Cirujano en el período agosto-septiembre 2015.

**Tabla 2:** Opinión de los tutores de Médico Cirujano sobre el programa de tutorías.

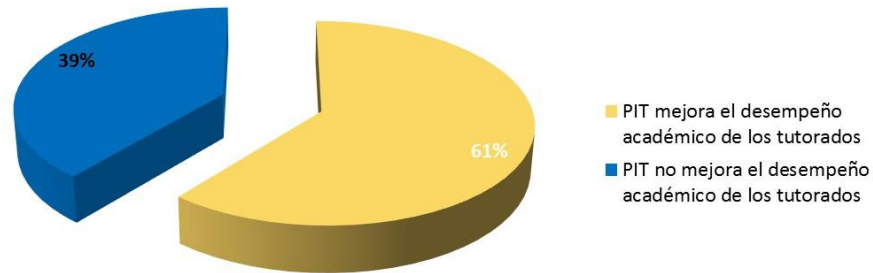
	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Siempre
Tengo claras mis funciones como tutor	2 %	2 %	2 %	94 %
La asignación de tutores es equitativa	20 %	20 %	31 %	29 %
La comunicación que se establece con el responsable del programa de tutorías es satisfactoria	8 %	8 %	28 %	56 %
Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial	5 %	3 %	25 %	67 %

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores tutores de Médico Cirujano en el período agosto-septiembre 2015.

El 100% de los profesores manifestaron conocer el programa de la Licenciatura de Médico Cirujano y el 90% afirmó conocer el reglamento del PIT.

Es importante remarcar que sólo el 61% de los profesores tutores considera que el PIT mejora el desempeño académico de los tutorados. (Ver gráfico 1).

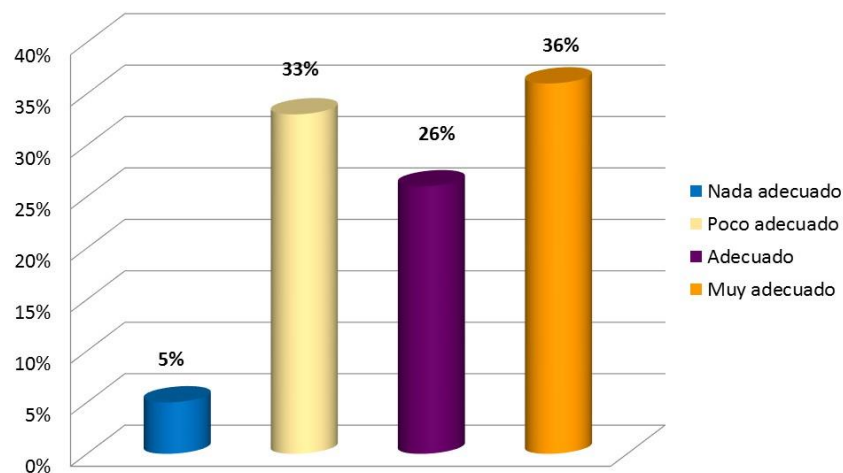
**Gráfico 1: Opinión de los tutores de Médico Cirujano sobre si el PIT mejora el desempeño académico de los tutorados.**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores tutores de Médico Cirujano en el período agosto-septiembre 2015.

Se encontró que el 62% de los tutores afirman que son adecuadas las instalaciones donde se realizan las tutorías mientras que un 38% dice lo contrario. (Ver gráfico 2).

**Gráfico 2: Opinión de los tutores de Médico Cirujano sobre las Instalaciones donde se realiza la actividad tutorial.**

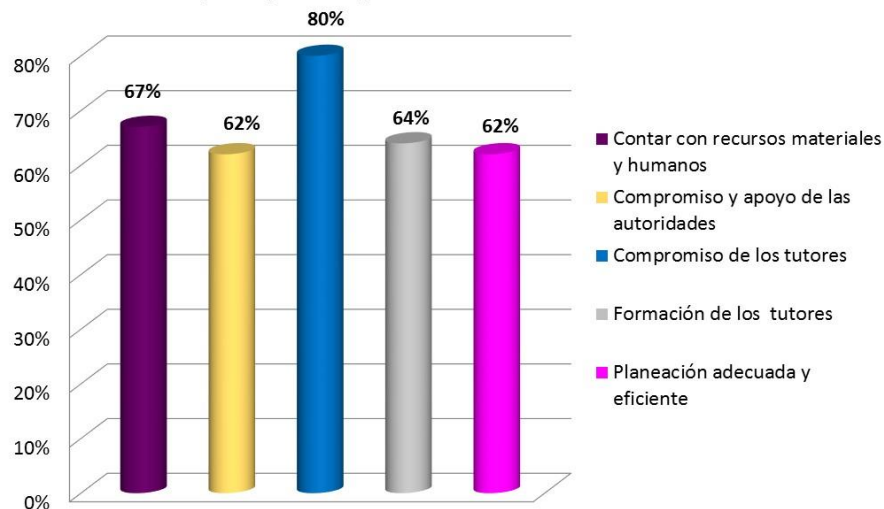


Fuente: Encuesta aplicada a los profesores tutores de Médico Cirujano en el período agosto-septiembre 2015.



Los tres aspectos que obtuvieron mayor porcentaje en la opinión de los tutores de lo que se requiere para asegurar la viabilidad del PIT, fueron los siguientes: Participación comprometida de los tutores 80%, contar con los recursos materiales y humanos necesarios para la actividad tutorial 67% y el tercero que debe haber formación de los profesores para realizar esta función 64%. (Ver gráfico 3).

**Gráfico 3: Opinión de los tutores de Médico Cirujano sobre lo que se requiere para asegurar la viabilidad del PIT**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores tutores de Médico Cirujano en el período agosto-septiembre 2015.

## CONCLUSIONES

La mayoría de los profesores tutores de la Licenciatura de Médico Cirujano tienen clara la función que deben realizar en esta actividad y la desempeñan adecuadamente. Un 41% de tutores requieren de capacitación para realizar esta actividad debido a que afirman no poder identificar las necesidades de aprendizaje de sus tutorados. Es importante remarcar que hay que indagar sobre los factores que intervienen para que el 39% de los tutores afirmen que el PIT no mejora el desempeño académico de sus tutorados, para trabajar en esa área de oportunidad.

La mayoría de los tutores opinaron que para asegurar la viabilidad del programa de tutoría se requiere, primero que debe haber una participación comprometida de los tutores y segundo contar con los recursos materiales y humanos necesarios para la actividad tutorial.



ISSN: 2448 - 6574

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. Recuperado: <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/113/5/2/es/la-educacion-superior-en-el-siglo-xxi-lineas-estrategicas-de>

ANUIES (2004) Incorporación de los programas de tutorías en las Instituciones de Educación Superior. (Citado 6 octubre 2015). Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>

ANUIES (2014). Estado Actual de los programas institucionales de Tutorías de las Instituciones de Educación Superior de la Región Sur Sureste de la ANUIES. Edit. 1. P.

DACS-UJAT (2012). Programa de Tutoría en la Licenciatura de Médico Cirujano. Recuperado en: [http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic\\_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf)

Quesada López C.G. (2017). "Las tutorías en la educación superior". Rev. Ciencia, tecnología e Innovación. (4):3, p.376.391. Recuperado en: <http://186.46.158.26/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/439>

Rueda Pineda E. (2014). "Valoración de las Tutorías Institucionales por los Universitarios". Memorias del Congreso Internacional Educación: Evaluación. Tlaxcala, México.