



ISSN: 2448 - 6574

## **Evaluación de una estrategia para disminuir la deserción escolar por reprobación y rezago en un centro escolar de Educación media superior**

Mariana Alejandra Arana Flores  
mariana.1975@hotmail.com

Elisa Gómez Saldaña  
eligos\_ld@hotmail.com

Cuauhtémoc Gerardo Pérez López  
cgperez@upn.mx

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

### **Resumen**

La deserción escolar, así como los factores que la favorecen como la inasistencia, la reprobación, la relación que se establece entre los estudiantes y los maestros y el rezago educativo, es materia de estudio de la psicología educativa ya que se debe mirar hacia los sujetos educativos para que la realidad de la educación cambie. El presente trabajo informa acerca de la evaluación del desarrollo de una estrategia dirigida a prevenir y reducir el índice de deserción escolar en estudiantes en un centro escolar de Educación Media Superior (EMS), ubicado al sur de la Ciudad de México. Los resultados muestran que aplicar la estrategia, mediante la apertura de 16 cursos extracurriculares para apoyar a los estudiantes en la preparación del examen extraordinario, tuvo un impacto favorable; sobre todo porque se atendió la demanda de las asignaturas con mayor índice de reprobación y las asignaturas que dificultan a los estudiantes de sexto semestre concluir sus estudios: matemáticas, cálculo diferencial, biología, física, química e informática. Si bien el centro hubo de contratar docentes externos para atender los cursos, el éxito de esta primera aplicación podrá convertirse en un aliciente para que la comunidad escolar en su totalidad se comprometa en atender y prevenir la reprobación, el rezago y la deserción de los estudiantes.

**Palabras clave:** Educación Media Superior, deserción escolar, reprobación, rezago



ISSN: 2448 - 6574

## **Planteamiento del problema**

Uno de los problemas que México enfrenta dentro del sistema educativo es la deserción escolar. Esta es una situación que tiene diferentes dimensiones, perspectivas y factores que pueden clasificarse en individuales, familiares, sociales y académicas, que se entrelazan y conjugan, es decir, la deserción escolar es un fenómeno multifactorial. De acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE, 2006), los alumnos que desertan en algún año cualquiera que este sea, tienen la probabilidad de reprobar, de volver a desertar en algún otro año y, finalmente, abandonar de forma definitiva la educaciónn escolarizada.

La Educación Media Superior no escapa de esta situación; así, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2014) señala que desde el año 2013, México se ubicó en el primer lugar en el índice deserción escolares entre los 15 y 18 años; asimismo, se colocó en el último lugar disminuir en las expectativas que los jóvenes tienen de terminar el bachillerato y la universidad. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Deserción en la Educación Media Superior de 2011, el índice de deserción, en México, era del 14.4 %; el indicador decrece ligeramente en 2017, la Secretaría de Educación Pública informa que la deserción escolar alcanzó un 12.3%. Estos hallazgos permiten visualizar la preocupante situación que tienen los centros escolares de nivel medio superior para prevenir eficientemente la deserción de sus estudiantes.

## **Justificación**

Son diversos los factores asociados con la deserción escolar, entre otros se encuentran los ligados a la situación académica de los estudiantes -inasistencia, la reprobación y los problemas de comportamiento- los cuales, de acuerdo con Gómez y Miranda (2010), pueden ser atendidos desde el mismo centro escolar. Estos factores, agregan los autores, son fuertes predictores de la deserción.

Ante esta situación, en el Sistema de Educación Media Superior se han hecho esfuerzos para atender esta problemática. Una política ha sido implementar programas gubernamentales que permitan la detección e intervención oportuna y, así, prevenir este fenómeno educativo en el centro educativo y, a su vez, que en el centro se implementen estrategias específicas para los estudiantes que requieran apoyo adicional.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Las estrategias diseñadas y desarrolladas en los centros educativos tienen como foco principal a los estudiantes con características prioritarias o en situación de alto riesgo. El impacto de su aplicación debe estar ligado con un proceso de evaluación constante con la finalidad de actualizar las acciones y, de ese modo, proveer al centro con procedimientos específicos que se adecuen a su realidad y contexto.

## **Revisión teórica**

### **La deserción escolar en la Educación Media Superior**

La deserción escolar o abandono escolar hace referencia al hecho de que un estudiante que asiste a la escuela deja de hacerlo, haciendo a un lado sus estudios académicos, no concluyendo estos dentro del periodo en que la enseñanza es obligatoria para él. Algunas de las definiciones de deserción escolar son el de abandonar el lugar físico en donde se estudia, dejar de estudiar, no asistir a clases, abandonar las obligaciones escolares, entre otros. A este respecto, Martínez (2009) hace una síntesis de lo expresado por diferentes autores, quienes definen que el término de deserción escolar se origina desde la idea de estudiantes que interrumpen su formación escolar por varias semanas por razones diferentes a las de una enfermedad o que estuvieron inscritos en una escuela, pero la abandonan por un largo periodo, sin inscribirse a ningún otro plantel, o quienes dejan su preparación inconclusa y, aun cuando cursaron un ciclo el año anterior al actual, no lo están haciendo en el presente.

Para Tinto (1989), desertar constituye un fracaso puesto que no se termina la meta trazada desde el momento que el sujeto ingresó a una institución educativa. Ahora bien, se debe tener en cuenta que la deserción no sólo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales, a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en alguna instancia. Aunque una gran variedad de fuerzas opera sobre dichos procesos, es también verdad que los individuos son mayormente responsables de alcanzar las metas institucionales previstas. En ese sentido, la deserción, puede abordarse desde dos diferentes perspectivas: la deserción como un comportamiento individual y la deserción desde el punto de vista institucional.

Como comportamiento individual, agrega el autor, se discute en torno a los significados y a las construcciones personales de cada uno de los estudiantes en relación con el motivo de ellos



ISSN: 2448 - 6574

para abandonar la escuela. Así, puede ser porque no cree necesario estudiar para desenvolverse en la vida o para la inserción laboral en un futuro; piensa que no hay razón para estudiar o simplemente no le gusta estudiar o comprometerse con su aprendizaje, o bien, sencillamente abandona la escuela para lograr otras metas no relacionadas con estudiar.

Desde la institución, bajo la perspectiva de simples observadores, la deserción y al abandono pueden verse como un fracaso. Sin embargo, para algunos estudiantes sus metas educativas son menores o superan a las expectativas del centro de estudios en los que se encuentran matriculados. En otros casos es un paso más para el ingreso a otra institución. Sin duda, las metas personales van cambiando en el transcurso de la estancia en una institución educativa; por ello, no es raro que muchos estudiantes abandonen sus estudios para ingresar a otra escuela o que los suspendan por un tiempo para después retomarlos.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2002) define la deserción o abandono escolar como un fenómeno en el que concurren muchos factores, es decir, la deserción es multifactorial. Entre los factores que enuncia este informe se encuentran: los problemas de desempeño escolar, es decir, bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados con la edad. Así como problemas con la oferta educativa o que tienen que ver con el sistema educativo, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros o falta de oportunidades. De acuerdo con el informe los aspectos asociados con mayor fuerza son la falta de interés de los alumnos y de sus familias en educación, los problemas familiares, los problemas asociados con el medio en que se vive, la insuficiencia económica, las conductas de riesgo –adicciones- y, discapacidad, enfermedad o accidente, así como la asistencia a cursos especiales.

En el caso de México y específicamente dentro de la Educación Media Superior la deserción escolar es un tema prioritario para establecer políticas preventivas. La Encuesta Nacional sobre la Deserción en la Educación Media Superior aplicada en el 2011, define al desertor como aquella persona que inició el grado o el nivel educativo correspondiente, no lo concluyó y no se encuentra realizando estudios para alcanzar dicha conclusión (SEP, 2012). Esta encuesta tenía por objetivo identificar los factores asociados con la deserción de los jóvenes estudiantes en este nivel educativo, para así, establecer políticas educativas dirigidas a mejorar dicho sistema y, por ende, impactar favorablemente en los índices de deserción.



ISSN: 2448 - 6574

Con base en los resultados de la encuesta se observa que el 36.9 % desertó a raíz de razones económicas como la falta de dinero para el transporte, para comprar útiles y materiales o bien para dar paso a que otros hermanos continuaran estudiando. El 34.2% de los desertores informó que lo hizo por asociadas con la oferta académica, es decir, estaban a disgusto de pertenecer a la institución o al turno asignado donde se encontraban inscritos; otro elemento argüido fue la reprobación de asignaturas; otro grupo de ellos consideró que existían cosas más importantes que estudiar o bien el no comprender las materias, contenidos o la forma de explicar del profesor. El porcentaje restante corresponde a las cuestiones personales siendo las principales el haberse embarazado o embarazarse a alguien, tener un hijo, casarse o bien enfrentar problemas familiares, principalmente con sus padres.

En las últimas décadas se han establecido programas gubernamentales con los que se pretende disminuir los índices de deserción en la Educación media superior. Entre otros están *Construye T* que tiene el propósito de fortalecer las habilidades socioemocionales del estudiantado, y así mejorar su trayectoria académica y el ambiente escolar. Con el programa *Yo no abandono* se persigue desarrollar estrategias para prevenir el abandono escolar, a partir de crear un clima favorable en el centro de estudio, involucrando a docentes, estudiantes, directivos, orientadores, padres y administrativos. Otro de los programas es el denominado *Sigue estudiando, sigue tus sueños*, el cual tiene como propósito informar a los estudiantes de los apoyos con que cuenta cada plantel, a los cuales ellos puedan acceder para continuar con sus estudios; este programa toma en cuenta las TICS para que, a partir de estas, los alumnos estén informados. Finalmente, el programa de becas *Prepa Sí*, mediante el cual los alumnos de la Ciudad de México reciben un apoyo económico con el fin de prevenir y evitar el abandono por falta de recursos.

La deserción escolar no sólo debe ser atendida desde los programas gubernamentales, también debe hacerse desde una dimensión propia de los mismos centros educativos. Esto es, se deben diseñar e implementar estrategias y acciones particulares, basadas en un diagnóstico para que, conociendo la situación real, se trabaje de manera directa e inmediata en la disminución de los índices de deserción.

Ahora bien, al hablar de deserción escolar y abandono escolar es inevitable mencionar y definir lo que es el rezago educativo. El rezago educativo se le identifica con la deserción escolar, es decir, con aquellos alumnos que inician un ciclo escolar pero no lo terminan, lo abandonan y



ISSN: 2448 - 6574

caen en las trampas del analfabetismo. Al hablar del rezago educativo se hace referencia a la reprobación de asignaturas, al retraso en materia educacional, a la repetición de algún ciclo escolar y a la falta de capacidad de retención institucional. Estos son, con frecuencia, fenómenos que anteceden a la deserción escolar.

### *Estrategia Acciones para Atender el Progreso Académico*

Esta estrategia se compone de cuatro acciones: 1) Información oportuna, 2) Compromiso de todos los actores educativos, 3) Preparación para presentar exámenes extraordinarios en el periodo intra-semesteral y 4) Acompañamiento y seguimiento del progreso académico de los estudiantes en riesgo. El conjunto de estas cuatro acciones tiene como objetivo disminuir la deserción, mediante la reducción de los índices de reprobación y rezago.

La tercera acción consiste en organizar cursos extra escolares, el objetivo general de estos cursos es que los estudiantes recuperen los conocimientos, las habilidades y competencias no aprendidas durante el semestre anterior para que, en consecuencia, acrediten con examen extraordinario, las materias adeudadas. Los cursos tienen una duración de 7 sesiones de dos horas, lo que hace un curso de 14 horas. Los docentes a cargo realizaron una adecuación a los contenidos generales con la finalidad de rescatar los temas más relevantes que les permitan a los estudiantes contar con una preparación para la presentación del examen extraordinario. Los cursos son impartidos, en su mayoría, los sábados para facilitar y promover la inscripción de un mayor número de alumnos y no interferir en las actividades académicas del plantel. En el caso del presente informe, se consideró que las materias impartidas en estos cursos fueran aquellas con un mayor número de alumnos reprobados.

En este contexto, el objetivo del presente documento es evaluar el impacto de la estrategia *Acciones para atender el progreso académico*, implementada en un Centro de Estudios de Bachillerato, en particular la acción de organizar cursos extraescolares para preparar el examen extraordinario.

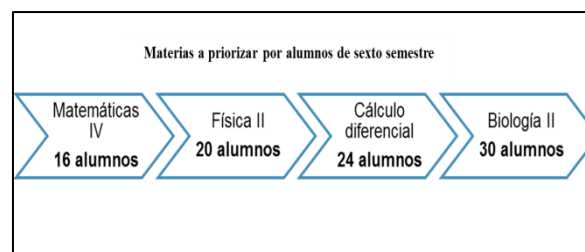
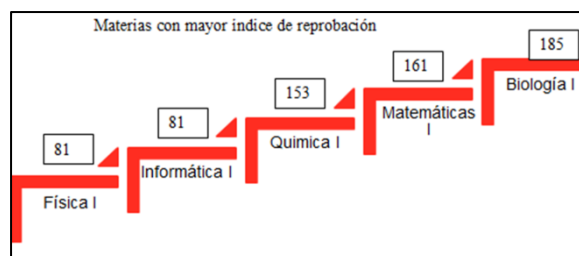
### **Método**

#### **Escenario**

Un Centro de Estudios de Bachillerato (CEB) ubicado en el sur de la Ciudad de México, cuyo índice de abandono es de 28.7% (Plan de Mejora Continua de 2015). Actualmente en el turno

matutino la matrícula asciende a 1,373 estudiantes, de los cuales 722 adeudan al menos una materia, lo que se traduce en un 53% de reprobación, constituyendo así una situación riesgo de deserción escolar.

Las materias con mayor índice de reprobación son aquellas denominadas ciencias duras: matemáticas, biología, física, química e informática.



## Participantes

238 estudiantes que participaron en las cuatro acciones de la estrategia:

Sexo		
	Mujeres	137
	Hombres	101
Materias que cursan en cursos extraescolares		
	1	168
	2	64
	3	6
Semestre que cursan		
	Segundo	67
	Cuarto	67
	Sexto	93
	Baja temporal	11

Figura 1. Características de los participantes

## Instrumentos

Con el objetivo de conocer la trayectoria académica relacionada con la reprobación, acreditación de materias, estrategias de estudio para presentar un examen extraordinario, consecuencias de la reprobación, acompañamiento, opinión sobre reprobación y deserción,

compromiso de padres y cursos extraescolares, se aplicó un cuestionario sobre la situación académica después de la presentación de los exámenes extraordinarios.

## Resultados

Con el fin de evaluar el impacto de la aplicación de la estrategia se realizó una comparación entre los estudiantes que participaron y quienes no en la estrategia específica.

Un primer hecho a mencionar es que, se abrieron 16 grupos extraescolares (ver figura 2). La organización de los mismos se hizo dando prioridad a las materias con mayor índice de reprobación y a aquellas que permitieran incidir en la eficiencia terminal de los alumnos inscritos en sexto semestre. Por esas razones la demanda fue mayor para los primeros cursos de las asignaturas seriadas. Esto porque al reprobar alguno de esos cursos, los estudiantes están imposibilitados para inscribirse en los posteriores, lo cual incrementa el riesgo de deserción y abandono por acumular más de tres asignaturas reprobadas.

MATERIA	GRUPOS	ALUMNOS INSCRITOS	ALUMNOS APROBADOS
<b>Biología I</b>	4	77	66
<b>Biología II</b>	1	30	29
<b>Física I</b>	1	22	22
<b>Física II</b>	1	19	16
<b>Matemáticas I</b>	3	46	46
<b>Matemáticas III</b>	1	21	18
<b>Matemáticas IV</b>	1	8	8
<b>Infórmatica I</b>	1	7	5
<b>Química I</b>	2	61	55
<b>Química 2</b>	1	13	12
<b>Cálculo diferencial</b>	1	27	22

Figura 2. Frecuencia de grupos, alumnos inscritos y aprobados por materia

Un primer aspecto por mencionar es que la mayoría de los estudiantes que participaron en los cursos aprobaron el examen extraordinario. Se puede decir que el principal objetivo de aplicar la estrategia se cumplió. El porcentaje de aprobados (68%) fue 42 puntos porcentuales mayor que el de quienes no participaron de los cursos extracurriculares.





ISSN: 2448 - 6574

Una de las asignaturas con mayor índice de reprobación, tanto en los cursos ordinarios como en los exámenes extraordinarios, es Cálculo diferencial. Al hacer el contraste con los resultados del examen extraordinario aplicado el semestre anterior -sin los cursos extracurriculares- y los resultados alcanzados por los estudiantes después de aplicar la estrategia son también favorables para quienes participaron en dicho proceso. Los alumnos de cálculo diferencial que habían presentado el examen extraordinario en intersemestral, pero al no contar con los conocimientos mínimos no lo aprobaron. Después del curso extraescolar la mayoría de los alumnos inscritos en este aprobaron el examen, aunque es necesario mencionar que la calificación promedio de aprobación fue 7 (siete) en escala 10. Asimismo, hubo un mayor índice de aprobación en las materias en que los alumnos están en los últimos semestres, es decir en el caso de alumnos de cuarto y de sexto, al igual que los alumnos que su situación académica es de baja temporal.

En contraste con lo sucedido en Cálculo diferencial, en la materia de Biología I hubo alta inasistencia a los cursos extracurriculares. El principal argumento de los estudiantes fue que para la mayoría de ellos era la primera y única asignatura reprobada (se cursa en el primer semestre). En ese sentido, ellos también explicaron que tenían demasiado tiempo para acreditarla a lo largo de su estancia en el centro escolar.

Debe mencionarse que para atender estos cursos participaron siete profesores del Centro de Estudios, sin embargo, ante la demanda hubo necesidad de contratar cinco profesores externos. Esto es un hecho preocupante porque se puede inferir el poco interés de los docentes del centro para atender la situación académica de los estudiantes. Sobre todo, porque el principal argumento de los profesores del centro escolar fue que necesitaban un pago extra porque no regalarían su trabajo.

## **Conclusiones**

Los hallazgos del presente informe posibilitan suponer que la deserción y abandono escolar no es algo totalmente inesperado; es un hecho que se manifiesta en cadena y da señales de alerta. Por esta razón, concluimos que es necesario e imperativo diseñar e implementar estrategias que favorezcan la permanencia en la escuela, atacando los factores que pueden ser atendidos desde el propio centro, para que los índices de deserción disminuyan. Dichas



ISSN: 2448 - 6574

estrategias, como la que se utilizó en el centro, deben partir del diagnóstico del centro, conocer y crear vínculos de colaboración con todos los actores educativos.

Asimismo, pensamos que la razón principal dentro de una escuela deben ser los estudiantes. Ellos son el objetivo principal del trabajo de cada centro escolar; así, si un estudiante fracasa no será solo el fracaso de ese estudiante, sino que representará el fracaso de la comunidad educativa en conjunto. Si bien el centro hubo de contratar docentes externos para atender los cursos, el éxito de esta primera aplicación podrá convertirse en un aliciente para que la comunidad escolar en su totalidad se comprometa en atender y prevenir la reprobación, el rezago y la deserción de los estudiantes.

Así es que lo anterior debería ser motivo suficiente para que todos los actores educativos trabajen en colaborativamente y con todos los recursos disponibles para favorecer que los estudiantes concluyan sus estudios. Es necesario evaluar constantemente las acciones que se establecen, debido a que la realidad educativa cambia y por lo tanto las estrategias deben ajustarse a esa realidad.

Es necesario mencionar que se esperaba que un mayor número de alumnos de sexto semestre se inscribieran a los cursos; sin embargo, no fue así, no se encontró diferencia en el número de asistentes con los de segundo y cuarto semestre. Por otro lado, a pesar de que los alumnos de segundo semestre presentan el mayor índice de reprobación, en algunas materias como informática o biología, no se cubrió el número programado de cursos.

Es importante pensar en una mejor planeación porque aun cuando los cursos fueron programados los días sábados, hubo casos en que los alumnos dejaron de asistir debido a la necesidad de asistir a obras de teatro o museos que les exigían materias que cursaban de manera regular.

Entre las limitantes que tuvo la aplicación de esta estrategia fue la de los horarios en que se programaron los cursos; en algunas materias los horarios coincidían, por lo cual, los alumnos tuvieron que elegir entre una materia y otra. Otra limitante fue el costo de los cursos que ascendía a \$250 por materia. Los alumnos refirieron que la situación económica de su familia no les permitía inscribirse.



ISSN: 2448 - 6574

## Referencias

- CEPAL (2002). *Deserción escolar: un obstáculo para el logro de los Objetivos del Milenio. Capítulo III en Panorama social de América Latina 2001-2002*. Recuperado de: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433\\_es.pdf;jsessionid=6FEDA4AEB0595CD9E838FA33AFDC3105?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433_es.pdf;jsessionid=6FEDA4AEB0595CD9E838FA33AFDC3105?sequence=1)
- Gómez L. y Miranda, F. (2010). *Modelo Integral para la Atención y el Acompañamiento de Jóvenes en la Educación Media Superior. Informe Final*. México: FLACSO. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/0593.pdf>
- Instituto para la Evaluación de la Educación (2006). *Panorama Educativo 2006: Indicadores del sistema educativo nacional*. México. Recuperado de: <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/>
- Martínez, J. (2009). *Revisión de aspectos teóricos sobre la problemática de la deserción escolar*. En Cuadernos de Educación y Desarrollo (1) N° 8. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/08/mdaac.htm>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2014) *Panorama de la Educación: Indicadores de la OCDE*. Recuperado de: <http://www.oecd.org/education/Mexico-EAG2014-Country-Note-spanish.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). Estadísticas del sistema escolar en México. Ciclo escolar 2013-2014. Recuperado de: [http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2013\\_2014\\_bolsillo.pdf](http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2013_2014_bolsillo.pdf).
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, XVIII, 71, Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>