



ISSN: 2448 - 6574

## **Aprendizaje: conflicto y violencia en el entorno educativo y su prevención mediante la educación para la paz.**

Cristina González Pérez

[cristina.8126@hotmail.com](mailto:cristina.8126@hotmail.com)

Perla Jessica García Manzano

[perjess@hotmail.com](mailto:perjess@hotmail.com)

Noemí Peralta Barrera

[educ\\_noemi@outlook.com](mailto:educ_noemi@outlook.com)

Sandra Nayeli Ortega Nequiz

[sandraorteganequiz@hotmail.com](mailto:sandraorteganequiz@hotmail.com)

Universidad Autónoma del Estado de México

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

### **Resumen**

El presente trabajo abordará el tema de violencia escolar, porque los alumnos viven rodeados de diversos fenómenos sociales en el ámbito familiar, escolar, económico y cultural, generando conflictos que pueden provocar violencia y perjudicar su integridad. Motivo por el cual el proceso de socialización no debe dejarse de lado ya que este puede “Permitir que los individuos, en su interacción con los otros, desarrollen las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad” (Vander Zanden, 1986, p.2). Por lo tanto se desarrolla el tema “Aprendizaje: conflicto y violencia en el entorno educativo y su prevención mediante la educación para la paz”.

Para ello la investigación se fundamenta en un estudio mixto. En lo cuantitativo se identificó el índice de violencia mediante la aplicación de una escala Likert y en lo cualitativo se abordó el proceso de socialización mediante una propuesta didáctica fundamentada en estrategias lúdicas que permitió el desarrollo de los factores de confianza en sí mismo, autocontrol,



ISSN: 2448 - 6574

socialización y convivencia con los alumnos. En conclusión se puede decir que la educación para la paz puede ayudar a resolver conflictos de forma constructiva, creativa y cooperativa, es decir, de manera pacífica utilizando la mediación escolar.

**Palabras Clave:** Conflicto, Violencia, Entorno Educativo y Educación para la Paz.

### **Planteamiento del problema**

La violencia siempre ha estado presente en la vida del ser humano, sin dudar en todo contexto se manifiesta y todos en algún momento han vivido algún acto violento, una o varias veces, sea en la familia, la escuela, o en la calle. El municipio de Chimalhuacán, ubicado en el Estado de México, es una zona que no está ajena a la problemática y uno de los principales lugares donde se genera la violencia es en la escuela vista como una expresión de las personas que no son tolerantes, ni capaces de respetar o comprender la diversidad que existe en ella.

El fenómeno de violencia en nuestros días es un acto que se connota y que se puede identificar como algo muy cotidiano, está tan presente que la podemos reconocer como un fenómeno normal dentro del comportamiento de los individuos, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002).

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p.5)

Y como tal es un acto donde existen dos protagonistas, uno es el que violenta y otro el que es violentado, donde la finalidad del que genera violencia es causar un daño físico o psicológico. Según el modo en el que se realice la agresión o el abuso se puede distinguir entre: física,



ISSN: 2448 - 6574

psicológica, emocional, verbal, sexual, cultural y económica. En este sentido la violencia repercute en el ámbito social y educativo.

Según el informe sobre violencia de género en la educación básica en México realizado por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2010) y el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2010). Reveló que el 90% de los alumnos han sufrido alguna agresión por parte de sus compañeros. A nivel primaria los principales tipos de maltrato son: 41% verbal, 23% físico, 13% psicológico, 11% robo y daños a sus pertenencias. Y el lugar donde sufren maltrato en este nivel escolar es el: 39% salón de clases, 33% recreo, 7% baños.

Por lo tanto, la responsabilidad de empezar a trabajar esta problemática es de las escuelas, de todo conjunto de la sociedad y la familia. Lo que permite generar la siguiente pregunta de investigación: **¿La educación para la paz puede crear un ambiente socializador para lograr una convivencia escolar armónica?** A partir de dicha interrogante se tiene la siguiente idea hipotética “Si existe un proceso de aprendizaje en la educación para la paz entonces se podrá reducir los índices de conflicto y violencia en los alumnos de la escuela Primaria “El Insurgente”.

En este caso se analiza el fenómeno de la violencia escolar, dentro de la educación básica a nivel primaria. Las categorías que se desarrollan son las siguientes: conceptualizar el conflicto y como este puede ser el causante de generar violencia en el entorno educativo; los tipos de violencia y sus repercusiones en el contexto escolar, social y familiar; y la convivencia escolar armónica como una alternativa para concientizar a las instituciones educativas en torno a la importancia de educar para la paz.

### **Justificación**

Para el autor Paco Cascón Soriano (2002) “Educar en y para el conflicto”, expone que es importante descubrir la perspectiva positiva del conflicto, afirma que el conflicto se debe ver como una forma de transformar la sociedad y las relaciones humanas hacia mayores cuotas de justicia. En el marco de las observaciones anteriores, Cascón plantea que los conflictos son una



ISSN: 2448 - 6574

oportunidad educativa para aprender a construir otro tipo de relaciones, así como para prepararse para la vida, aprendiendo a hacer valer y respetar nuestros derechos de una manera no violenta. La educación es, con toda seguridad, el agente más poderoso para el cambio cultural y para el progreso social, ya que permite por un lado el desarrollo integral de la persona, el que tome conciencia de las problemáticas sociales; y ayuda a la búsqueda y puesta en práctica de las soluciones más adecuadas para esas problemáticas sociales mediante la adquisición de los conocimientos pertinentes.

En muchas ocasiones tratar de modificar una realidad se torna un problema complejo dada la cantidad de factores y variables a las que es necesario recurrir para que la explicación tenga sentido y también por la diversidad de puntos de vista desde los que se puede observar el mismo hecho. Pero a pesar de lo anterior es posible afirmar que en la actualidad se debe educar para la convivencia justa, solidaria y en paz entre todos los seres humanos. Se debe dar una educación que facilita un cambio en las actitudes y comportamientos de las personas y que ayuda a la en la relación de las personas.

Aquí es donde aparece la educación para la paz, como una educación que busca desarrollar todos aquellos valores que son necesarios para el desarrollo armónico de la personalidad. Educar para la paz es un reto para los docentes ya que deben ver sus diferentes componentes como una forma de transformar la sociedad, además le permitirá encontrar soluciones que permitan afrontar los conflictos sin violencia, sin destruir las partes y con la fuerza necesaria para llegar a soluciones en las que todos ganen y puedan satisfacer sus necesidades.

Como se puede deducir, educar para promover una cultura de paz involucra un cambio de mentalidad, así como la participación eficaz de la persona, familia, sociedad, escuela y el gobierno. “En este cambio la educación tiene un papel muy importante ya que incide desde las aulas en la construcción de los valores que ayudan a la evolución del pensamiento” (Fallas, 2012, p. 177). Es una realidad que así como menciona García y Ugarte (1997)



ISSN: 2448 - 6574

“... no podemos desarrollar Educación para la Paz en la escuela si dejamos que la violencia se manifieste de diversas formas en nuestras aulas: regaños, suspensiones, castigos desmedidos, animando la competencia que fomenta la rivalidad, la desunión y pone a uno sobre otros (ganadores vs perdedores), trabajando con metodologías tradicionales y objetivos encaminados únicamente a la transmisión de contenidos sin tener en cuenta las necesidades e intereses de nuestros alumnos” (p.9).

### **Fundamentación teórica**

Algunos autores como Galtung, Jares, Soriano y Monclus, afirman que la paz se ve como un ideal por alcanzar, cuyo significado evoluciona y presenta diferentes caminos para encontrarla, los cuáles han sido muy diversos y quizás contradictorios a los valores que de ella se desprenden, a fin de permitir a cada persona contribuir activamente en la solución de las diversas problemáticas.

Cabe agregar que se afirma que las situaciones de violencia se manifiestan de diversas maneras, como por ejemplo en forma de pobreza, de pandillas callejeras, de deserción escolar, por medio del analfabetismo, del terrorismo, etc. y todo ello demanda la necesidad de buscar la paz y defender valores como la vida de las personas, la verdad y la justicia así como los derechos humanos.

Dentro de la investigación de Antonio Monclus (1990), en “Educación para la paz, Contenidos y experiencias didácticas” aborda el fenómeno desde una perspectiva psicológica, sociocultural y educativa. Así mismo analiza los planteamientos de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1974) sobre el tema de la paz como prioridad educativa, presentando experiencias educativas concretas para aplicar en el aula así como las recomendaciones que se deben realizar de acuerdo al contexto.





ISSN: 2448 - 6574

Con base en lo anterior la importancia de retomar dicho fenómeno radica en que se caracteriza por ser una cultura donde sobresale la convivencia y la participación, está fundada en los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad, rechaza la violencia, se dedica a prevenir los conflictos, las causas que los sustentan y a resolver los diferentes problemas por el camino del diálogo y de la mediación. Otra investigación importante que hace de ello es la de Xesús R. Jares. (1999) Denominada “Educación para la paz su teoría y su práctica”, hace un repaso por la historia de la educación para la paz, sus diferentes concepciones, sus propuestas y prácticas educativas para ver la importancia de ésta en los estudios e investigación para la paz y de esta forma, demostrar cómo la educación ha ido evolucionando según las necesidades sociales del momento histórico por la consecución de la paz.

El autor afirma que la educación para la paz “ni es una creación moderna ni una moda pedagógica, ni la respuesta puntual a un problema determinado, por importante que éste sea” (Jares, 1999, p.8). En donde destaca la conceptualización positiva, del término conflicto en educación y afirmando que la educación para la paz ha de presentar a las nuevas generaciones alternativas pacíficas para la transformación de los conflictos cotidianos.

## **Objetivo**

Conocer los procesos de aprendizaje a través de la socialización para revertir el conflicto y la violencia escolar en los alumnos entre 7 y 10 años de edad de la escuela primaria “El Insurgente”, ubicada en San Pedro Chimalhuacán Estado de México.

## **Metodología**

Tomando en cuenta el problema y el objetivo planteado, la investigación realizada se enmarca dentro de un trabajo de campo, que se llevó a cabo en la Escuela Primaria ya mencionada anteriormente. El tipo de estudio tiene un alcance explicativo en donde Benilde (2009) “menciona que se quieren encontrar los motivos que ocasionan un fenómeno y en que situaciones ocurre” (p.13). Como lo son los actos conflictivos que llegan a desencadenar



ISSN: 2448 - 6574

violencia entre los alumnos, perjudicando su integridad y que no tengan una convivencia escolar armónica.

El enfoque con el que se trabajó es de tipo mixto (cualitativa- cuantitativa) con esta se pretende obtener los procesos de aprendizaje a través de la confianza en sí mismo y la socialización para revertir la violencia y el conflicto escolar. De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta, que incluye las características de cada uno de ellos. Por lo tanto, el enfoque mixto es “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento” Grinnell (1997), citado por Hernández, Fernández, Baptista (2003,p.5).

Por último para la obtención de datos, comprobar el supuesto teórico y lograr el objetivo fue necesario desarrollar un instrumento que fue la escala Likert aplicada en tres etapas antes, durante y después de realizar la secuencia didáctica, en un primer momento se realizó un diagnóstico aplicando un cuestionario retomado de “La vida en la escuela” por (M.J.Lera y F.Olías, 2002) el cual nos permitió conocer mejor a todos los alumnos y alumnas identificando aquellas situaciones conflictivas y violentas que existen entre ellos.

Posteriormente se aplicó una primera escala Likert antes de iniciar la secuencia didáctica, después se trabajó con los alumnos diez sesiones de dos horas aproximadamente iniciando en Febrero y terminando en Mayo de 2017; las cuales son las siguientes: “Este soy yo”, “Juego de las estatuas”, “Conocerse a sí mismo”, “Mi collage” y “Abrazo musical”; logrando una participación individual y cooperativa entre ellos. Al terminar el trabajo de estas actividades se aplicó la segunda escala Likert.

Finalizando la secuencia didáctica con las siguientes actividades: “Todos enredados”, “Lluvia de abrazos”, “Lazarillo”, “Las islas” y “Dibujos en equipo”, al término de estas se aplicó la tercera escala Likert. El procedimiento se realizó de esta manera con la finalidad de verificar si efectivamente se logró una disminución de actos violentos en los alumnos.



ISSN: 2448 - 6574

Se trabajó con una secuencia didáctica ya que esta combina actividades de análisis y de reflexión con otras socio afectivas, así que partiendo de una situación de vivencia personal se valora luego como la persona se sintió, se analiza qué ha pasado durante la actividad y si se puede relacionar esto con situaciones personales o sociales de la vida real para, finalmente, formular propuestas de acción transformadora.

Este método es activo, cooperativo y vivencial ya que parte de la propia experiencia y busca crear un clima favorable y una actitud de búsqueda colectiva. Se realiza en tres momentos que son actividades de inicio, desarrollo y cierre con la finalidad de evaluar actitudes y conocimientos debe ser lúdica, participativa, colaborativa, y debe fomentar la reflexión.

## **Resultados**

Los resultados que se obtuvieron de los alumnos entre edades de 7 a 10 años de la Escuela Primaria ya mencionada, conseguidos a partir de la aplicación de la primera escala Likert, cuyo propósito fue conocer los procesos de aprendizaje través de la confianza en sí mismo y la socialización, fue que antes de aplicar las estrategias lúdicas es que el 67.4% no tiene una convivencia escolar armónica, ya que en ellos prevalecen actos conflictivos que terminan en violencia.

Al finalizar la aplicación de todas las estrategias lúdicas que se plantearon en la metodología se logra tener un resultado final de 80.5% de mejoría en la convivencia mostrando así la disminución de conflictos que terminaban en actos violentos entre los alumnos, cabe destacar que estas actividades se deben de trabajar continuamente para lograr mejores resultados.

## **Conclusiones**

Todos los miembros de una institución educativa tienen derecho a vivir en un contexto en donde haya paz y esta se dé por sobre todas las cosas; ya que es un derecho fundamental de los seres humanos. Debe construirse mediante la aceptación de las diferencias individuales de





ISSN: 2448 - 6574

quienes conviven en las instituciones, propiciando la tolerancia y el dialogo. No basta con que la realización de las actividades propuestas se realice con éxito en el aula, sino que éstas deben traspasarla, para poder convivir mediante una socialización y crecer en paz.

Las actividades lúdicas que se implementaron en este trabajo han permitido que el objetivo y la pregunta de investigación planteados se cumplieran, logrando tener una convivencia escolar armónica, para observarse los resultados de estas estrategias a largo plazo, es de vital importancia realizar una difusión de las mismas y es necesario hablar sobre lo que está pasando en las escuelas, y en nuestra sociedad, incluyendo en este debate, a todos los agentes escolares, familiares para que puedan opinar y así sensibilizarles en la importancia de educar a nuestros futuros ciudadanos hacia una convivencia positiva, promoviendo así una futura Cultura de Paz.

Si todos estamos de acuerdo en que se quiere mejorar el clima de nuestras escuelas y el de la sociedad, estaremos aceptando que será favorable implementar estrategias lúdicas que fomenten este tipo de habilidades desde la educación básica. Existe la posibilidad y puede ser enormemente enriquecedor invitar al aula a los padres para realizar alguna de las actividades de este tipo de estrategia lúdicas con sus hijos y con los maestros. No obstante, es cierto, que implementar una planeación a la existente no es tarea fácil ya que los diversos obstáculos que encontramos son la falta de tiempo, la economía, desinterés y la desintegración familiar.

La mayoría de los maestros consideran que con la planeación didáctica principal ya se cubren casi todas las horas de estudio, pero se debe tener en cuenta que si la planeación didáctica plantea actividades abiertas y flexibles, en las que el maestro puede modificarlas, introducirlas cuando lo considere oportuno, establecerlas como rutinas y crear actividades nuevas, puede convertirse en herramientas muy enriquecedoras para los objetivos que deseamos conseguir.

Del mismo modo no debemos olvidar que educar a las personas para vivir pacíficamente en sociedad, comienza a ser una necesidad urgente y a poseer un valor casi tan importante como aprender hábitos, matemáticas o cualquier otra asignatura de acumulación de saberes. La



ISSN: 2448 - 6574

convivencia plantea la posibilidad de resolver conflictos de manera constructiva, creativa y cooperativa, es decir, de manera pacífica. Por ello es de gran importancia comenzar lo antes posible, en la implementación de planeaciones de este tipo y con ellas a desarrollar actividades basadas en las habilidades cognitivas y sociales.

Por lo ya mencionado es importante resaltar, que no basta con incluir en los planes y programas de estudio la formación en valores, convivencia y paz, sino que se debe trabajar con el autocontrol, conocimiento de sí, confianza en sí mismo y socialización de cada niño por lo que es necesario mencionar que el ambiente escolar y familiar juega un papel clave para que las acciones que el pequeño construya sean aprendidos de forma significativa.

### Referencias bibliográficas

- Benilde, G. (2009) Manual de métodos de investigación para las ciencias sociales, un enfoque de enseñanza basado en proyectos. Estado de México: manual moderno.
- Cascón Soriano, Paco. (2001), Educar en y para el conflicto. Cátedra Unesco sobre Paz y Derechos Humanos.
- Fallas, Liddy. (2012) Educación para la Paz. San José: EUNED.
- Fernández, Isabel. Violencia agresión y disciplina. - Documents. Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Nancea S.A. de Ediciones Madrid. Madrid, 1999. 2. Violencia, agresión y disciplina Agresividad humana.
- Galtung, Johan (1995), "Violencia, paz e investigación sobre la paz", en Investigaciones teóricas. Sociedad y cultura contemporánea, Tecnos, Madrid.
- García, Herminia y Darío Ugarte. (1997) Resolviendo Conflictos en la Escuela. Lima: Centro de Estudios para la Paz.
- Hernández, Roberto, Fernández Carlos y María Baptista. (2010) Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Informe sobre violencia de género en la educación básica en México 2010, México DF.
- Monclus, Antonio. (1990) Educación para la paz, contenidos y experiencias didácticas. Editorial síntesis, s.a., Madrid.



ISSN: 2448 - 6574

- Organización de las Naciones Unidas (ONU) (1997). Asamblea General. Declaración y programa de acción sobre una cultura de paz. Documento en línea. Disponible en: [http://www3.unesco.org/iycp/kits/sp\\_res243.pdf](http://www3.unesco.org/iycp/kits/sp_res243.pdf). Consulta: 11/04/2016.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). Informe mundial sobre la violencia y salud, Ginebra.
- Piaget, Jean. (1935). El criterio moral en el niño. Madrid: Francisco Beltrán
- Rodríguez, M. (1995). La educación para la paz y el interculturalismo como tema transversal. Barcelona, España: Oikos-Tau, S.L.
- Secretaria de Educación Pública Violencia Escolar: Apoyo Comunitario como Propuesta de Prevención 2012.
- Valdivieso, P. (2009). "Tesis doctoral: violencia escolar y relaciones grupales sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolén en Santiago Chile", Granada.
- Vander Zanden. (1986). Manual de Psicología Social Edit. Paidós. Madrid, España.