



ISSN: 2448 - 6574

El EGEL desde la perspectiva de los egresados: el caso de la Licenciatura en Administración de la UABC-FCAyS

José Alfonso Jiménez Moreno
jose.alfonso.jimenez.moreno@uabc.edu.mx

Dania Jetzaline Ojeda Ozuna
jetzalinne.ojeda@uabc.edu.mx

Joaquín Caso Niebla
jcaso@uabc.edu.mx

Universidad Autónoma de Baja California

Área temática: Evaluación del aprendizaje y desempeño escolar

Resumen

El presente trabajo aborda el problema de las condiciones relacionadas con los resultados de los egresados de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma de Baja California en el Examen General para el Egreso de la Licenciatura. Para conocer a profundidad las condiciones de formación, preparación para la prueba e impacto de los resultados de la evaluación, se llevó a cabo un grupo focal con egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales. Mediante el análisis realizado se concluye la relevancia de informar a los estudiantes sobre las condiciones de la evaluación durante su trayectoria académica, la percepción de la relación entre la formación y la evaluación, y el papel motivante de la evaluación como medio de reconocimiento social para los estudiantes.

Palabras clave: Evaluación del logro educativo; Educación Superior; Examen General para el Egreso de la Licenciatura; Evaluación de egresados.



ISSN: 2448 - 6574

Introducción

Como parte de la política educativa actual mexicana en educación superior, la evaluación de la educación ha sido una actividad preponderante. De manera particular, la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) en su Estatuto General (2017), así como en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 (PDI) (2015), otorga relevancia a la evaluación educativa como fundamento de mejora de sus procesos educativos. En esta intención, la UABC resalta la evaluación externa, que es un tipo de evaluación que se sustenta fuertemente en la búsqueda de competitividad (Jiménez, 2017b). En el interés de evaluar los procesos educativos mediante mecanismos externos, la UABC hace uso del Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) desarrollado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval). El EGEL es una prueba que pretende evaluar los conocimientos y habilidades básicos de los egresados de formación profesional en México bajo un mismo estándar¹ (Ceneval, 2017). La UABC aplica el EGEL para la mayoría de sus programas educativos, ya que se ha convertido en uno de los indicadores más relevantes en la política actual de esta universidad.

En este interés de la UABC por conocer los conocimientos y habilidades con los que egresan sus estudiantes y comprender las diversas consideraciones de una evaluación de estas características, se desarrolla el proyecto de investigación “Diagnóstico de los factores que influyen en los resultados de desempeño de los egresados de licenciatura de la UABC”. Dentro de este proyecto se contempló, entre otras acciones, la identificación de condiciones de formación para la obtención de un resultado en particular en un EGEL, haciendo uso de grupos focales con egresados. En este marco, el presente manuscrito responde a este objetivo y muestra los resultados de los egresados de la Licenciatura en Administración (LA) ofertada en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAyS)² de la UABC. Existen diversas investigaciones de universidades públicas mexicanas interesadas en conocer las variables relacionadas con el logro en el EGEL (García y Rosales, 2016; García, Antonio y Gutiérrez, 2015; Toscano, Ponce, Margain y Vizcaíno, 2016; Aguilar y Díaz, 2015; Roblero y Orozco, 2015); sin embargo, ninguna de las investigaciones analizadas considera los factores

¹ Ceneval cuenta hasta la fecha con 39 EGEL, cada uno para una disciplina distinta.

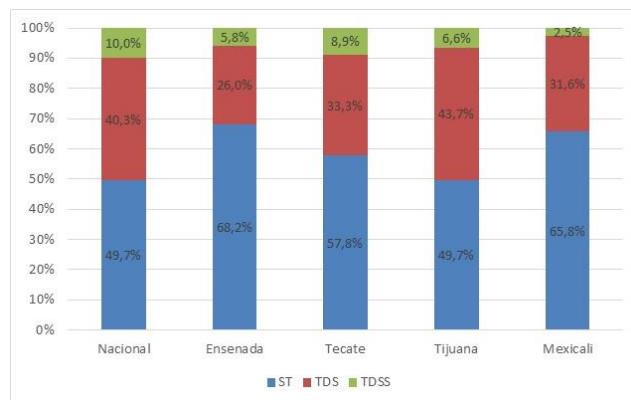
² Unidad académica ubicada en el campus Ensenada.

enunciados por quienes ya han presentado la prueba, más allá de su opinión respecto al instrumento (Contreras, 2006; Briceño, Rodríguez y Canto, 2011).

La selección de los egresados de la LA se realizó mediante la identificación de los resultados de las siete disciplinas que presentan el EGEL en la FCAyS (Ceneval, 2017); la LA presenta resultados menos favorables que el resto de las disciplinas. Para evaluar esta formación, Ceneval utiliza el EGEL en Administración (EGEL-ADMÓN), el cual se enfoca a conocer los conocimientos y habilidades de los recién egresados en las áreas: Organizacional y Gestión de la calidad; Finanzas; Mercadotecnia, y; Recursos Humanos. Estas áreas representan, en teoría, los diversos campos de desempeño del egresado de la LA a nivel nacional, independientemente de la institución en la cual haya sido formado. Para comprender los resultados, se debe considerar que Ceneval organiza los resultados de los egresados en el EGEL en tres categorías: Sin testimonio (ST), Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) y Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS)³ (Ceneval, 2017).

En el año 2016, la LA en FCAyS tuvo más de 60% de sus estudiantes sin testimonio (Ceneval, 2017b), lo cual es preocupante, sobre todo si esos datos se comparan con el resto de los campus de la UABC que ofrecen el mismo programa educativo y que presentan el EGEL-ADMÓN.

Figura 1. Resultados de los egresados de la UABC en el EGEL-ADMÓN respecto al promedio nacional en el año 2016.



Fuente: Ceneval (2017)

³ Las condiciones para el otorgamiento de testimonios varían de acuerdo con cada uno de los 39 EGEL. Los criterios pueden ser consultados en las diferentes guías de estudio disponibles en: <http://www.ceneval.edu.mx>



ISSN: 2448 - 6574

El desempeño de los egresados de FCAyS dista mucho de lo esperado en el promedio nacional, tanto en el porcentaje de ST, como en el nivel de TDSS. Si bien los egresados del campus Mexicali tienen un desempeño similar, se optó por valorar en un primer momento las condiciones de formación y egreso de quienes estudiaron en el campus de Ensenada.

Metodología

Considerando estos resultados, se tuvo un acercamiento con cinco egresados de la LA de FCAyS, quienes estuvieron dispuestos a participar en una sesión de grupo focal (Krueger y Casey, 2014). Los participantes tuvieron las siguientes características⁴:

Tabla 1. Egresados de la Licenciatura en Administración de FCAyS participantes en el grupo focal.

Participante	Año de egreso	Año de presentación del EGEL	Resultado (ST, TDSS, TDSS)
1	2016	2016	TDS
2	2016	2016	TDSS
3	2017	2017	TDSS
4	2017	2017	TDS
5	2016	2016	TDSS

Fuente: elaboración propia.

El grupo focal se realizó en las instalaciones de la FCAyS y se grabó el audio con la autorización por escrito de los participantes. La guía del grupo focal consideró los siguientes aspectos: Datos personales; Conocimientos sobre el EGEL antes de su presentación; Asesorías y preparación para la prueba; Apoyo familiar; Relación entre la formación y contenidos del EGEL; y Valoración personal de los resultados del EGEL. La codificación de la información se realizó de manera deductiva en función de las categorías mencionadas (Saldaña, 2015).

⁴ Los participantes fueron convocados por la Dirección de la FCAyS. Se esperaba una mayor participación; sin embargo, las condiciones meteorológicas en Ensenada impidieron contar con un mayor quorum, ya que las actividades de la UABC se vieron suspendidas por lluvia. Sin embargo, por respeto a los cumplieron con la agenda en los términos acordados, se decidió llevar a cabo la actividad.



ISSN: 2448 - 6574

Resultados

La información brindada por los egresados resultó de gran utilidad para los fines de esta investigación. A continuación se describen los hallazgos en cada categoría.

Datos personales. Las edades de los egresados oscilan entre 27 y 40 años, solo una de ellas es mujer. Todos ellos trabajan y obtuvieron, al menos, un TDS como resultado en el EGEL. Resalta el hecho que uno de ellos obtuvo la Medalla Ceneval⁵.

Conocimiento sobre el EGEL antes de su preparación. Cuando estudiantes, los egresados recibieron información sobre el EGEL desde que comenzaron su formación, sin embargo, durante la formación, la institución no precisó sobre las áreas que se evaluarían mediante este instrumento. Los egresados refieren que los docentes comunican constantemente que la presentación del EGEL es un requisito de egreso, aunque no hay un conocimiento certero de sus particularidades.

“...cuando empieces a estudiar hay unas normas que tienes que seguir, es un requisito hacerlo, hay que presentarlo, y también en mi caso es saber qué tanto conocimiento tenemos cuando salimos, yo pensaba que en un futuro es un requisito para poderte titular...” (EAD-HDS-I).

Antes de presentar el EGEL, los participantes tenían ideas difusas sobre sus condiciones de aplicación, sus consecuencias, pero, sobre todo, sobre sus contenidos.

“...pues lo oyes como uno de los tantos mitos, que el CENEVAL, que eso... Hay muchas cositas que en realidad no entiendes...pero sí llega un momento, especialmente en mi caso, cuando empezamos a ver finanzas, ahí sí la maestra hacía mucho énfasis: ‘es que esto va a venir en el CENEVAL’, pero tampoco te dicen: ‘el CENEVAL va a ser tal. Con cuanto lo pasas o con cuánto no lo haces’ nada, no te dicen nada más que: ‘esto va a venir en el CENEVAL’.” (EAD-HSS-Ar).

⁵ El Premio Ceneval al desempeño de Excelencia-EGEL consiste en entregar una medalla a los sustentantes que obtengan un resultado sobre saliente en todas las áreas del EGEL que presenten. Más información en: http://premio.ceneval.edu.mx/premio_egel/index.jsf



ISSN: 2448 - 6574

Los participantes refieren a la necesidad de conocer el EGEL, sus contenidos, condiciones de aplicación y su relación con su formación profesional previo a alcanzar los últimos semestres de formación profesional.

“...el detalle es que a mi grupo nunca hubo nadie que vino a platicar como yo cuando me han invitado y que nos platicara que va a pasar o que no va a pasar o que recomendaciones te dan...” (EAD-HSS-M)

Asesorías y preparación para la prueba. A pesar de la desinformación percibida por los participantes, el programa educativo de la LA ofrece un *Seminario* en el último ciclo de la formación, en el cual se pretenden abordar temáticas de la administración con una orientación hacia las áreas de evaluación que comprende el EGEL, aunque se valora como un repaso de los semestres previos, en el cual los estudiantes se encargaban de presentar diversas temáticas.

“...[Nosotros, los estudiantes] hacíamos diapositivas, hacíamos la presentación de algo de contabilidad, algo de finanzas, mercadotecnia, administración y lo preparábamos entre nosotros, nosotros hacíamos la presentación y era como exponer toda la clase de finanzas” (EAD-HDS-I).

En esta actividad, los estudiantes analizaban los contenidos de las áreas del EGEL y, mediante una retroalimentación grupal, se procuraba reforzar temáticas conceptuales que, en principio, coinciden con la prueba. El *Seminario* fue el método en el cual la FCAyS sensibilizó a los estudiantes y los preparó para la presentación del EGEL, aunque, en lo individual, los egresados utilizaron diversas estrategias de preparación, como lo expone el siguiente caso.

“...tengo la costumbre de guardar todos mis apuntes desde el primer semestre pero, más que nada, sabíamos ya cuando ya se nos había platicado con anterioridad de que las áreas que venían más concentradas y las que tenían mayor peso era mercadotecnia y finanzas, y en efecto, las fórmulas son las que traté de aprender o memorizar para



ISSN: 2448 - 6574

estar en condiciones de responder los problemas, porque me dijeron que venían casos prácticos y reales...” (EAD-HSS-A).

La preparación de los participantes consistió en la revisión de apuntes, en función de las recomendaciones que los docentes realizaron dentro del *Seminario*. Pero, además hicieron usos de documentos a los cuales llamaron “guías de estudio” para el EGEL-ADMON, que les fueron vendidas por empresas privadas (y que no guardan relación con las guías gratuitas que distribuye el Ceneval). La consideración de esta guía, la cual es recomendada dentro del *Seminario*, reafirma la idea que no hay una retroalimentación precisa hacia los estudiantes sobre las particularidades del EGEL-ADMON, ya que es un documento no publicado por el Ceneval, y, por tanto, su viabilidad como herramienta de preparación puede ponerse en duda.

Apoyo familiar. Si bien la literatura que indaga sobre las variables relacionadas con el éxito académico en nivel superior afirman la importancia del apoyo familiar (García, Antonio y Gutiérrez, 2015), en el caso de los egresados participantes en los grupos focales no se encontró un patrón de apoyo familiar, solo algunos casos en los cuales apoyo se fundamentaba en palabras de aliento.

“...mi esposa y mi hija nada más, ‘tú puedes’ era lo que me decían, tal vez era una costumbre de ‘tú puedes’ pero me motivaban, eran las últimas palabras que escuchaba antes de salir para rumbo al CENEVAL” (EAD-HSS-AR).

Relación entre la formación recibida y contenidos de la prueba. El EGEL es una prueba de estándar nacional, aunque no es curricular (Ceneval, 2017), y, como tal, su construcción no deviene de un análisis de los planes de estudio de las formaciones en administración en México. No debe esperarse una correspondencia sólida con la formación en administración ofrecida en la UABC. A pesar de ello, de acuerdo con los participantes, existe una correspondencia entre la formación recibida a lo largo de su carrera respecto al EGEL, ya que ninguno de los contenidos revisados les fue ajeno.



ISSN: 2448 - 6574

“...en mi experiencia estaba alineada completamente los planes de estudios con la carrera con el contenido del EGEL y de mi carrera... En general, sí estaba familiarizado con todo el contenido” (EAD-HSS-M).

Si bien la discusión no permitió entrar en detalles de contenido (salvo un par de menciones respecto a la dificultad que para ellos representó el área de “Administración de la Mercadotecnia”), hubo un consenso respecto a la estrecha relación del EGEL con los contenidos de la formación recibida.

Valoración personal de los resultados en el EGEL. La motivación ha sido un elemento ampliamente estudiado, dada su relación con los resultados educativos (Briceño, Rodríguez y Canto, 2011). En el caso de esta investigación, los participantes coinciden en que se sentían ampliamente motivados con la presentación del EGEL, pero, más aún, con su formación profesional. Resaltaron las ideas relacionadas con la manera en que ellos y sus ex compañeros valoraban su formación profesional.

“pero sabes qué, es el común denominador de toda la universidad o de toda la carrera, los que estaban ahí abajo [los que no obtuvieron testimonio en el EGEL], son los que no llevaban la exposición, los que no te ayudaban en las exposiciones, los que no se ponían ‘las pilas’...” (EAD-HSS-AR).

Un elemento importante es el llamado *Acto académico*, en el cual, la FCAyS reúne a sus egresados y sus familias para hacer la entrega de reconocimientos, entre ellos, el resultado en el EGEL. Los participantes consideran al *Acto académico* como un momento de consolidación del esfuerzo de la formación, sobre todo al recibir su testimonio de desempeño en el EGEL.

“...[en el *Acto académico*] pasan todos con su constancia de egreso y luego llaman a todos los que pasaron el CENEVAL y los que no pasaron se quedan sentados. Era una lástima porque éramos como 64 LAE [Licenciados en Administración de Empresas] y pasamos como 16 por lo del CENEVAL.” (EAD-HSS-AR).



ISSN: 2448 - 6574

Reconocen la relevancia que tiene el EGEL para el reconocimiento social como egresado, una vez que el *Acto académico* se llevó a cabo.

“tengo dos compañeros que no lo pasaron, y...uno de ellos me dijo ‘tengo una espina bien clavada con el CENEVAL, no me puedo sentir licenciado en administración de empresas porque no pase el CENEVAL, cada que yo digo que soy licenciado dentro de mí siento que estoy mintiendo, tengo una espina bien clavada y quiero que me ayudes a estudiar’ (EAD-HSS-AR).

Conclusiones

Los resultados brevemente descritos en este manuscrito permiten valorar una primera aproximación sobre la manera en que los estudiantes se enfrentan al proceso de la evaluación mediante el EGEL y, cómo es que estos datos se pueden relacionar a la luz de los resultados de la Universidad. Si bien no existe una representatividad estadística, se obtuvo información que permite dilucidar elementos que no son reportados por los resultados que el Ceneval da a las instituciones educativas. Es necesario considerar que todos los participantes tenían TDS o TDSS, por lo que valdría considerar la indagación de estos elementos con egresados con resultados menos favorables. Asimismo, la comparación con estudiantes de otros campus permitiría valorar elementos adicionales, como las formas de asesoría y preparación para el EGEL y, en caso de ser diferentes, valorar su posible relación con los resultados de cada campus.

En otro sentido, y con fines de ampliar la perspectiva sobre este problema, resultaría valioso realizar un comparativo entre el plan de estudio de la LA de la UABC y el marco de evaluación del EGEL-ADMON. Si bien existe un ejercicio previo de análisis de correspondencia de discursos entre la UABC y el EGEL (Jiménez, 2017a), atender las particularidades permitiría analizar la correspondencia formativa y evaluativa, más allá de lo que los egresados afirmaron en este ejercicio. La presente investigación, si bien modesta, permite una comprensión del fenómeno de las condiciones de formación y ejercicios de evaluación a gran escala en el ámbito



ISSN: 2448 - 6574

universitario; los resultados, a la par de los estudios revisados (Aguilar y Díaz, 2015; García, Antonio y Gutiérrez, 2015; Roblero y Orozco, 2015), así como los resultados previos del proyecto en el cual se enmarca este trabajo (Jiménez, 2017a; Jiménez, 2017b), permiten conocer a más profundidad lo que el EGEL representa para la UABC y sus egresados. De particular, el interés de la FCAyS sobre las condiciones de formación y evaluación de sus egresados puede valorarse más a fondo.

Referencias

Aguilar, R. y Díaz, J. (2015). Desempeño histórico de estudiantes en el EGEL-ISOFT: El caso del primer programa de Ingeniería de Software en México. *Educación y ciencia*, 4(44). 83-97.

Briceño, S., Rodríguez, J. y Canto, P. (2011). El EGEL visto por sus sustentantes: significados asociados a la prueba y al TDSS. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado de:

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1277.pdf

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior [Ceneval]. (2017). Informe anual de resultados 2016. Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Administración (EGEL-ADMÓN). México: Ceneval.

Contreras, M. (2006). Experiencia de la facultad de pedagogía de la Universidad Panamericana en la presentación del EGEL de Pedagogía-Ciencias de la educación. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*, (7).

García, J., Antonio, P. y Gutiérrez, M. (2015). Estilos de aprendizaje y su relación con el instrumento EGEL-CENEVAL. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 8(16). 211-250.

García, R. y Rosales, F. (2016). Análisis de resultados del Examen General de Egreso CENEVAL (EGEL-CENEVAL) de la División de Ciencias Económicas y Sociales del 2012 al 2015 de la Universidad de Sonora Campus Caborca. *Invurnus*, 11(1). 22-28.

Jiménez, A. (2017a). El modelo educativo de la UABC y su correspondencia con el EGEL: discursos orientados hacia la calidad, competencia y rendición de cuentas. *Debates en*



ISSN: 2448 - 6574

Evaluación y Currículum. Congreso Internacional de educación. 3(3). Disponible en: <http://posgradoeducacionuatx.org/pdf2017/D001.pdf>

Jiménez, A. (2017b). La Evaluación de los Egresados de Formación Profesional en México: Reflejo de la Implementación de la Política de Competitividad en la Educación Superior. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25(48). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.2868>

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2014). *Focus groups: A practical guide for applied research*. Sage publications.

Roblero, S. y Orozco, H. (2015). Pronóstico difuso del examen general para el egreso de la licenciatura para ingeniería en computación de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Research in computing science*, 94. 45-58.

Saldaña, J. (2015). *The coding manual for qualitative researchers*. California: Sage.

Toscano, B., Ponce, J., Margain, M. y Vizcaíno, O. (2016). Estudio exploratorio de los resultados del EGEL-I CENEVAL como base para identificar factores que determinan su acreditación. *EducateConCiencia*, 9(10). 64-82.

Universidad Autónoma de Baja California [UABC] (2017). Estatuto General de la Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali: UABC.

Universidad Autónoma de Baja California [UABC] (2015). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. Mexicali: UABC.