



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESORES DE COLEGIO DE BACHILLERES DE TABASCO (COBATAB) A PARTIR DE SU PROCESO DE FORMACIÓN BASADO EN COMPETENCIAS.

Ramón Santiago, Pedro, : pramon54@hotmail.com

Alejandro Jiménez, Mariela. vania_m87@hotmail.com

May Landero, Juana, jumala7@yahoo.com.mx

RESUMEN

El presente documento es un reporte de investigación, realizado en el Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB). La finalidad del estudio fue analizar el desempeño de los profesores, posterior, a su proceso de formación basado en competencias; a través del diplomado que organiza la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); en el marco de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS).

Una de las sedes de este Diplomado es la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; donde el equipo de investigación colabora como instructor. Para efecto del trabajo empírico, sólo se consideró a los profesores que laboran en COBATAB, porque es el subsistema donde ha existido mayor número de participantes; mismos que provienen de diferentes municipios de la Entidad, que fue una condicionante del estudio.



El paradigma de investigación empleado fue el mixto (cuanti-cualitativo). El estudio se realizó bajo el modelo de dos etapas. El estudio de caso, fue el tipo de investigación

empleado. La selección de los informantes fue a través de una muestra intencional; donde accedieron a participar 20 profesores de cuatro municipios. Asimismo, se encuestó a los alumnos de los profesores entrevistados (465). Los instrumentos de recolección de información fueron una entrevista semi-estructurada para los profesores y una encuesta para los alumnos.

Así, en el presente reporte se muestran los datos empíricos más significativos, que dan cuenta de la efectividad del Diplomado “Desarrollo de Competencias del Docentes en Educación Media Superior, en Tabasco.

PALABRAS CLAVE

Educación media superior, Calidad educativa, Competencias docentes.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la Educación Media Superior en México existen considerables rezagos en cobertura, lo cual incide de manera negativa en la equidad que debe promover el sistema educativo. Asimismo, se observa que existen importantes obstáculos para garantizar la calidad de la educación que se imparte en este nivel; uno de ellos es la falta de capacitación para los docentes. Aunque se reconoce que muchos profesores se inscriben en cursos y diplomados, pero sólo, porque se los exige la institución donde trabajan o para mejorar su categoría laboral; en muy pocos casos se percibe una preocupación del docente por mejorar su desempeño en el aula de clases. Son profesores que independientemente de que actualmente se esté promoviendo un modelo educativo centrado en el estudiante, continúan trabajando con esquemas tradicionales, que no promueven las competencias para la vida y el trabajo.

Aquí es donde surge la incógnita sobre la efectividad del Diplomado “Desarrollo de Competencias del Docentes en Educación Media Superior, en el caso concreto de Tabasco. ¿Los docentes que han cursado este diplomado han cambiado –entre otras– su percepción del estudiante, sus técnicas





de enseñanza, sus criterios de evaluación; como lo establece el enfoque educativo basado en competencias? Estas son las incógnitas que guiaron la presente investigación.

JUSTIFICACION

Continuamente estamos hablando de una educación de calidad, tendríamos que definir bajo qué parámetros estamos evaluando la calidad de la enseñanza y del aprendizaje que tienen los alumnos bajo un modelo basado en competencias; de allí la valía de esta investigación en donde se realizó un estudio empírico que permitió identificar la percepción y prácticas de los profesores del COBATAB, en relación al enfoque educativo basado en competencias.

Dos razones motivaron el estudio, A) un nobel investigador cursó sus estudios de preparatoria en un COBATAB (generación 2002-2005). Periodo en el cual Colegio de Bachilleres no manejaba el Modelo Basado en Competencias; ya que fue a partir del ciclo escolar 2009-2010 que la Dirección General del Bachillerato incorporó en su plan de estudios los principios básicos de la RIEMS; por lo que existía la curiosidad de encontrar sus diferencias. B) Otro de los investigadores participa como instructor de dicho Diplomado, por lo que surgió la inquietud de conocer la aplicación, en situ, que hacen los docentes, de los contenidos abordados en dicho proceso formativo; que resultan cruciales para la operatividad de la RIEMS.

En suma, resulta de gran valía analizar el desempeño académico que tienen los profesores de Colegio de Bachilleres, con respecto a las nuevas exigencias de formación que requieren sus alumnos; mismas pretensiones que los incitan a modificar no sólo sus programas de estudios, sino también sus actitudes y estrategias de enseñanza; mismo que rompe con el esquema tradicional al que estaban acostumbrados.

OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar el desempeño de los profesores de Colegio de Bachilleres de Tabasco a partir de su proceso de formación basado en competencias.

Objetivos específicos



- Identificar la percepción que tiene el docente de COBATAB sobre la educación basada en competencias.
- Identificar las estrategias de enseñanza, que emplea el docente, para contribuir a la mejora del proceso de formación de sus alumnos.
- Determinar si el docente desarrolla sus planes de clase atendiendo al enfoque por competencias.
- Describir las tecnologías de la información y la comunicación, que emplea el docente, en su proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Determinar si el docente evalúa su proceso de enseñanza - aprendizaje con un enfoque formativo.

FUNDAMENTACION TEORICA

En el marco de la Reforma Curricular y en congruencia con el Artículo 3º Constitucional, la educación que proporciona el Colegio de Bachilleres se sustenta en una concepción humanista; tiene como ideal el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano, en especial sus capacidades para aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. La educación así considerada contribuye a la mejor convivencia humana, tanto por el conocimiento que transmite como por los valores que promueve.

Para atender las aspiraciones y demandas de la actual sociedad mexicana, el Colegio de Bachilleres ofrece una educación de calidad: equitativa, pertinente, eficiente y eficaz, que orienta la práctica educativa en torno a cuatro dimensiones: humana, axiológica, ambiental y epistemológica.

El aprendizaje para la vida implica el desarrollo de competencias, que en el Colegio de Bachilleres se definen como: esquemas integrados de saberes o atributos (informaciones, habilidades, formas de pensamiento, estrategias cognitivas y metacognitivas, valores y actitudes) para el logro de desempeños relevantes, para la realización exitosa de tareas o la resolución de problemas específicos en situaciones comunes de la vida diaria, de manera racional, informada y estratégica.

Una práctica educativa basada en competencias se enfoca en ayudar a los estudiantes a “aprender a aprender”, es decir, desarrollar destrezas para dirigir y regular su propio aprendizaje,





autogestionarse, resolver problemas y tomar decisiones logrando una gran autonomía para aprender y actuar a lo largo de toda su vida.

Es así que, en el proceso de desarrollo de competencias, el docente se asume como una figura mediadora, facilitadora y corresponsable, junto con los estudiantes, del proceso de construcción de conocimiento. Debe ser él quien diseñe diferentes ambientes propicios para el aprendizaje significativo, vivencial, colaborativo, dirigido a la solución de problemas situados y la realización de proyectos. Ello implica que el docente plantee situaciones que permitan a los estudiantes utilizar sus conocimientos, habilidades, destrezas y valores, de manera integrada e intencional, en la realización de tareas específicas. También será necesario que establezca las condiciones para que los estudiantes realicen una reflexión sobre sus procesos a fin de propiciar la autoevaluación, la coevaluación, el reconocimiento del error y la retroalimentación oportuna como recursos para el aprendizaje significativo.

Grosso modo, esa es la perspectiva teórica desde la que se aborda este Modelo Curricular Común; que a la vez trazó la vía, de la presente investigación.

METODOLOGIA

La presente investigación se orientó hacia los enfoques cualitativo y cuantitativo; en ese sentido, para LeCompte (1995, p.34), la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”.

La investigación cuantitativa, según Sampieri, Fernández y Baptista (2003, p. 18), nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de replica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.





Por lo que a partir de estas consideraciones la presente investigación se realizó bajo el modelo de dos etapas como lo plantea Nau (1995) y Grinnell (1997) (citados por Sampieri, Fernández y Baptista, 2003, p. 20), que consiste en aplicar un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente, dentro del mismo estudio. Uno precede al otro y los resultados se presentan de manera independiente o en un solo reporte. En este caso, se

inició con entrevistas dirigidas a los profesores que cursaron el diplomado basado en competencias y se concluyó con encuestas a los alumnos que están a cargo de estos mismos profesores.

El enfoque de investigación fue el constructivista, mismo que se orienta a describir e interpretar los fenómenos sociales, y por consiguiente los educativos, y se interesa por el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios agentes sociales. Se sirve de las palabras, de las acciones y de los documentos orales y escritos para estudiar las situaciones sociales tal como son construidas por los participantes (Maykut y Morehouse, 1994).

Asimismo, el tipo de investigación considerado fue el estudio de caso, el cual es definido por Denny (1978:370) como “un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo”. Otros autores como MacDonald y Walker (1977) hablan del estudio de casos como un examen de un caso en acción. Patton (1980) lo considera como una forma particular de recoger, organizar y analizar datos.

La estrategia utilizada para la selección de los informantes fue una muestra intencional, la cual según Patton (1990), “es seleccionar los casos en función de la *rica información* que aportan para el estudio y no por criterios externos, como por selección aleatoria. Un buen participante o informante es una persona que tiene el conocimiento y experiencia que el investigador precisa, tiene habilidades de comunicación, dispone de tiempo y está dispuesto a participar en el estudio”. En el presente estudio, se habla de una muestra intencional porque se entrevistó sólo a aquellos profesores que accedieron a participar en la investigación, mismos que ya habían cursado el diplomado en competencias docentes. En suma, el estudio se realizó con 20 profesores que laboran en el COBATAB, específicamente: tres profesores del Plantel No 10, Cd. Pemex, Macuspana; cinco profesores del Plantel No 1, Villahermosa; cuatro profesores del Plantel No 5, Cárdenas; cuatro profesores del Plantel No 35, Cárdenas y cuatro profesores del Plantel No 31, de





Huimanguillo. Asimismo, se encuestó a los alumnos de los profesores que fueron entrevistados – esta acción se realizó simultáneamente– la finalidad fue llevar a cabo una triangulación que permitiera la contrastación de datos y opiniones. En total se encuestaron 465 alumnos.

Los instrumentos de recolección de información y de datos, utilizados en esta investigación fueron una entrevista estructurada para los profesores y una encuesta para sus respectivos alumnos. La guía de entrevista aplicada a los profesores constó de 33 preguntas, una de ellas es una pregunta cerrada con modalidad de respuesta múltiple y 32 fueron preguntas abiertas.

La encuesta diseñada para los alumnos constó de 16 preguntas cerradas con la modalidad de respuesta múltiple y un apartado de comentarios. La estructura de la guía de entrevista y la encuesta quedó agrupada en 7 categorías: a) percepción que tienen los docentes sobre la educación basada en competencias, se crearon 5 preguntas para los profesores y una pregunta para los alumnos; b) estrategias de enseñanza que utilizan los docentes al impartir sus clases, se emplearon 4 preguntas para los maestros y 2 para los estudiantes; c) los docentes desarrollan sus planes de clase atendiendo al enfoque por competencias, se formularon 3 interrogantes para los maestros y 2 para los alumnos; d) practica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, acordes a su contexto institucional, se plantearon 8 preguntas para los docentes y 2 preguntas para los alumnos; e) el docente integra las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se diseñaron 5 cuestionamientos para los maestros y 2 preguntas para los alumnos; f) fomenta el proceso de aprendizaje independiente en sus estudiantes, se enunciaron 2 interrogantes para ambos sujetos de investigación; g) el docente emplea una evaluación con un enfoque formativo, se crearon 6 cuestionamientos para los profesores y 5 para los estudiantes.

RESULTADOS

En este apartado se realizó una contrastación entre la opinión de los alumnos y los profesores con respecto a la percepción y aplicación del enfoque educativo basado en competencias, a partir del proceso formativo de éste último.

La interrogante donde se buscó conocer los medios tecnológicos que emplean los profesores de Colegio de Bachilleres al impartir sus clases, los alumnos mencionan en su





mayoría (61%) que sus profesores se limitan a utilizar las diapositivas como medio didáctico-tecnológico para impartir sus clases. Por otra parte el 31% de los alumnos afirman que su profesor no hace uso de medios tecnológicos, esto denota la poca disposición que tienen los profesores de apoyarse de medios que complementen su labor docente, por lo que no muestran disposición para desarrollar en sus alumnos, competencias tecnológicas.

De igual manera se cuestionó a los profesores sobre qué medios tecnológicos utiliza para impartir sus clases, a lo que la mayoría de ellos menciona que el cañón y su lap top para proyectar diapositivas, lo cual coincide con lo expuesto por los alumnos. También hacen referencia que el plantel donde laboran no cuenta con los servicios pertinentes para innovarle la clase al alumno, la mayoría de ellos hace alusión a que los equipos con los que cuentan fueron adquiridos de manera personal y que en el plantel solo se cuenta con un proyector para toda la planta docente, por lo que reiteran que es muy poco el equipamiento tecnológico para abastecer a todos los maestros.

En la entrevista al igual que en la encuesta aplicada a los alumnos, se cuestionó a los profesores si aplican alguna evaluación diagnóstica a sus estudiantes, a lo que la mayoría contestó que siempre aplican esta evaluación al inicio del curso. Lo cual no coincide con lo expuesto por los alumnos, pues ellos señalan que sólo ocasionalmente los profesores aplican este tipo de evaluación. Así, no se puede llegar a una aseveración drástica, pero si se puede destacar que algunos maestros consideran a la evaluación diagnóstica como un proceso vital para orientar el aprendizaje de los alumnos y que este porcentaje (35%) está consciente que a partir de este tipo de evaluación, no solo se identifican los conocimientos previos de los alumnos, sino también sus expectativas e intereses con respecto al curso.

De acuerdo a la interrogante donde se busca conocer si los profesores emplean la evaluación formativa, los alumnos mencionan que muy eventualmente los profesores realizan este tipo de evaluación. Esto coincide con lo expuesto por los profesores, puesto que ellos al cuestionarles sobre los tipos de evaluación que aplican con sus alumnos, mencionan muy pocos a la evaluación formativa. Entonces se puede deducir que su mediación docente no es del todo satisfactoria, ya que la mayoría de ellos no promueve un proceso de reflexión sobre los avances en el desempeño de las





actividades, tareas, trabajos, proyectos, etc., (a mediados del curso) que son asignados para su proceso de

aprendizaje. Por lo que es necesario que atiendan sus dudas y establezcan un canal de comunicación que le permita al alumno conocer sus fortalezas y debilidades.

En el cuestionamiento para conocer la estrategia de evaluación que aplica el profesor al final del curso, los alumnos afirman en su mayoría (67%) que el docente sólo recurre al examen escrito; si bien, no se le planteó una pregunta similar a los profesores, solo se les cuestionó sobre ¿cuáles son los trabajos que comúnmente asigna a sus alumnos para evaluarlos? A lo que ellos respondieron en su mayoría que exposiciones, proyectos especiales e investigaciones; por lo que se puede deducir que tienen conocimiento y si aplican otro tipo de estrategia, solo que no las aplican al final del curso; por lo que se puede constatar que su evaluación sumativa sigue centrándose en una estrategia convencional que solo revela el dominio de conceptos, asignando un juicio de valor nada más al conocimiento. Dejando a un lado estrategias de evaluación que fomenten el desarrollo de competencias.

En las preguntas donde se buscaba conocer si los profesores hacen uso de la coevaluación y la autoevaluación respectivamente, los alumnos opinaron en igual proporción que ocasionalmente sus profesores promueven este tipo de evaluación. De cierta forma tampoco se le hizo alguna interrogante al profesor donde directamente se le cuestionara si aplica en su proceso de enseñanza la coevaluación y la autoevaluación, sin embargo al cuestionarles sobre los tipos de evaluación que aplican en sus estudiantes, muy pocos hicieron mención de ellas.

Conclusiones

El supuesto a comprobar fue “Los profesores de COBATAB han recibido cursos y diplomados sobre el modelo basado en competencias; sin embargo, en la práctica no han modificado sus estrategias de enseñanza como lo establece la RIEMS”; tomando como base los datos empíricos obtenidos, el supuesto queda parcialmente aceptado, puesto que los profesores mencionan que si han realizado cambios en su práctica docente a partir de los procesos de formación, como el diplomado de la RIEMS; pero a decir de los alumnos, sus profesores se limitan a utilizar diapositivas para explicar los temas; en muy pocas ocasiones hacen uso de estrategias como trabajo en equipo, estudio de casos,





resolución de problemas y trabajo por proyectos, muy eventualmente aplican evaluación diagnóstica, autoevaluación y coevaluación; no aplican una evaluación formativa haciendo uso de la retroalimentación y para la evaluación final solo utilizan el examen escrito como

instrumento para evaluarlos. Solo algunos profesores implementan estrategias de enseñanza, actividades de aprendizaje, uso de las TIC, planeaciones y un sistema de evaluación con base al enfoque educativo basado en competencias. De manera general, también es importante mencionar que los profesores de Colegio de Bachilleres de Tabasco manejan conceptualizaciones de las competencias con perspectivas similares a las manejadas por los teóricos educativos.

En cuanto al uso de las TIC, si bien es cierto que la tecnología es un medio que recientemente se esta implementando en las aulas, también es cierto que el abuso de ellas puede ocasionar que los alumnos ya no la vean como un medio atractivo que les cause interés y motivación por utilizarla; en las aulas los únicos medios que ellos asignan con el nombre de "tecnología" son los proyectores y las computadoras, por esto, el profesor debe estar consciente que debe alternar la tecnología con otras estrategias que amenicen el desempeño del alumno.

Un dato relevante, que vale el esfuerzo mencionar es que a decir de los profesores, a partir de su formación en competencias es el trabajo colaborativo con sus compañeros que pertenecen a la misma academia se ha fortalecido; algunos maestros mencionan que a veces tienen que rediseñar su plan de clases a mediados de semestre debido a que no todas las actividades funcionan para todos los grupos, y que estas mismas planeaciones se trabajan por academia, lo que favorece el intercambio de experiencias con profesores que al igual que ellos imparten materias similares. En cuanto a las competencias del perfil del egresado las cuales se enuncian en genéricas, disciplinares y profesionales; los docentes no las mencionan en su totalidad; sin embargo se percibe que algunos profesores están haciendo un esfuerzo por llevar a la práctica el enfoque por competencias.

Respecto a la gestión escolar, sólo en un plantel los profesores hacen mención que cuentan con aulas equipadas con cañones, áreas climatizadas, un domo para actividades recreativas y apoyo a estudiantes con capacidades diferentes. Sin embargo, la mayoría hace alusión a muchas inconformidades, ya que mencionan que los salones están en malas condiciones, falta personal para atender a toda la comunidad estudiantil, el servicio eléctrico falla, no cuentan con áreas para





practicar algún deporte, algunos no cuentan con cafetería y los que cuentan con ella especifican que los alimentos que ahí se sirven son inadecuados para la nutrición del alumno. Por lo que se puede decir que siendo la gestión

escolar uno de los factores más importantes que impulsa el logro de la calidad, ésta, no es desarrollada de manera eficiente por lo directores de los planteles del Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Otro dato que reveló esta investigación es la poca disposición que tienen los profesores por crear espacios para escuchar ideas que podrían enriquecer y complementar su trabajo a partir de las sugerencias de los alumnos, dichos espacios si se generaran, favorecerían una actitud positiva de los alumnos, puesto que al manejarles situaciones que les permita ser tomados en cuenta, propiciaría una motivación para involucrarlos en su proceso de aprendizaje.

En suma, los resultados empíricos obtenidos nos llevan a afirmar que si bien muchos profesores no están implementando las estrategias y postulados que exige el enfoque educativo basado en competencias; se percibe a decir de los alumnos, que un porcentaje significativo de docentes muestran disposición e interés por mejorar su práctica educativa; por lo que se afirma que esta propuesta formativa es viable, pero que requiere un mayor compromiso y disposición de las autoridades educativas y los grupos sindicales; asimismo, se exhorta a los involucrados a realizar una evaluación integral del impacto de la RIEMS, en los espacios áulicos, éste es un granito de arena.

REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

- Argudín, Yolanda (2005). Educación basada en competencias: nociones y antecedentes. México. Editorial Trillas.
- Delors, Jacques (1997). La educación encierra un tesoro. México, Ediciones Unesco.
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. y Baptista P. (2006). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. México.
- Rodríguez Gómez, Gregorio, Gil Flores, Javier y García Jiménez, Eduardo (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe.



- Romo B. Rosa Martha (2009). Aproximaciones cualitativas a temas de Educación, Ramas de investigación de una comunidad doctoral en marcha. México, Prometeo Editores.
- García Quintanilla, Martha (2002). Metodología Constructivista Cualitativa. http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_3/pdf/lectura1m3.pdf
- Modelo Académico (2011). Colegio de Bachilleres. Secretaría General, Dirección de Planeación Académica. <http://www.cbachilleres.edu.mx>

