



EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA ENTRE PARES

Lic. en Educ. Israel Alberto Cisneros Concha alberto.cisneros@uady.mx

Dra. Nora Verónica Druet Domínguez, doming@uady.mx

Mtra. Marcela Durán Rosado mduran@uady.mx

RESUMEN

En el presente estudio se describen los hallazgos encontrados en la evaluación al Programa de Tutoría entre pares en una licenciatura desde la perspectiva de los tutores-pares. La cual tuvo como objetivos conocer la percepción que estos poseen acerca de la función que desempeñan, identificar las fortalezas y áreas de oportunidad del Programa de Tutoría entre pares y determinar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que poseen. Los resultados se conformaron en categorías como: motivos, conocimientos, habilidades, actitudes y valores, experiencias significativas en la labor tutorial, aportaciones a la formación profesional, entre otros. A partir de los resultados obtenidos se recalca la importancia de que exista esta modalidad de tutoría dentro del currículo de las instituciones educativas como una estrategia para atender y fortalecer la formación integral de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE

Palabras clave: tutoría entre pares, formación integral, tutor-par.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente estudio se desarrolla dentro del plan de estudios de una Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés (LEII), la cual tiene como objetivo formar profesionales competentes e



innovadores para la enseñanza efectiva del idioma inglés, en instituciones educativas, empresas y organizaciones de los sectores público y privado; en el cual se le ha dado poca atención al desarrollo integral del estudiante, ofertando asignaturas enfocadas al desarrollo de conocimientos y habilidades propios para el dominio y enseñanza de dicho idioma, descuidando la formación integral y la práctica profesional en escenarios reales de aprendizaje. Asimismo, de las generaciones 2006 a 2010 se detectaron 32 estudiantes en riesgo los cuales se atendieron en su momento. Aunado a esto, se han presentado casos relacionados con adicción a drogas, incumplimiento de normas institucionales, dificultades con profesores y problemas en la integración del grupo. Hasta el 2010 la mayoría de las acciones emprendidas iban dirigidas a la otra Licenciatura, lo cual se percibió por los estudiantes como “no ser tomados en cuenta”, ocasionando poca participación e involucramiento. Asimismo, no se contaba con tutores-pares en esta área profesional, por lo cual era necesario formarlos para atender las necesidades y características propias de estos estudiantes.

Ante esta situación, en mayo de 2010 se realizó un grupo focal con nueve estudiantes de segundo semestre de dicha licenciatura para conocer su percepción acerca del programa de tutoría y de las actividades de formación integral implementadas por la institución. Los estudiantes atribuyen que su falta de participación se debía a: *“Falta de iniciativa tanto del tutor como del tutorado”, “poco interés del estudiante”, “falta de información por parte del estudiante”, “poca difusión de las actividades”, “horarios difíciles para asistir”,* entre otros. A partir de las necesidades detectadas, en agosto de 2010 se creó el Programa de Tutoría entre pares en la LEII, el cual tiene como objetivo: diseñar e implementar actividades de tutoría acordes a las necesidades específicas de los estudiantes de la LEII, fungiendo así como tutores pares de los alumnos de nuevo ingreso. Como parte de este Programa se han realizado diversas actividades de acción tutorial dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso de la LEII, como los Encuentros entre tutores y tutorados, tutorías grupales referentes al manejo del estrés, información nutricional, orientación profesional, trabajo en equipo, entre otras. Por lo tanto, tomando en cuenta las implicaciones que tiene dentro del currículo de la licenciatura, se considera necesario evaluar el programa para conocer la percepción que tienen los estudiantes acerca de su función como tutores-pares, así como identificar las fortalezas y áreas de oportunidad del programa de tutoría entre pares y su contribución a la formación profesional y personal de los mismos.



JUSTIFICACION

La educación constituye una parte importante en el desarrollo del ser humano, porque la persona adquiere conocimientos intelectuales y se desarrolla en los aspectos físico, social, afectivo, moral y espiritual. Sin embargo, en la actualidad la educación impartida por las instituciones escolares no toman en cuenta o no profundizan en estos aspectos, enfocándose en lo cognitivo, al punto de convertirse en una transmisión y memorización de la información (Delgado, 2008), ante esto, es necesario que las Instituciones de Educación Superior, dentro de sus planes de estudio, implementen estrategias que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, siendo una de éstas, la tutoría entre pares, en la que los estudiantes de los últimos semestres de la licenciatura son tutores de los alumnos de semestres iniciales, teniendo la oportunidad para el desarrollo tanto de sus competencias profesionales como personales.

Asimismo, se considera que la tutoría entre iguales contribuye al cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) de la Institución, el cual considera a la formación integral como “un proceso continuo que busca el desarrollo de todas las potencialidades del estudiante y su crecimiento personal en las cinco dimensiones que lo integran como ser humano” (p. 26). Con las actividades de acción tutorial entre pares, se pretende propiciar un espacio que permita el intercambio de ideas, la convivencia y socialización, así como el fortalecimiento de valores y actitudes humanísticas como la motivación, aceptación del otro, colaboración y apoyo al que menos sabe. De igual forma, se favorecerá una mayor integración de los estudiantes al descubrir los intereses comunes que tienen, a partir de los cuales se desarrollarían los temas a trabajar. Aunado a esto, tomando en cuenta que se presentan de manera frecuente diversas problemáticas, se considera necesario que cuenten con su propio Programa de Tutoría entre pares, propiciando la inclusión en actividades que faciliten su formación integral, fomentando la toma de decisiones responsable, sentido de pertenencia, actitudes de servicio a los demás, lo mismo que el fortalecimiento de la identidad profesional.

FUNDAMENTACION TEORICA



Los nuevos enfoques de la educación se centran en el desarrollo integral del ser humano, permitiendo que la persona sea capaz, digno libre y crítico, en vez de abordar únicamente aspectos académicos o de una transmisión rigurosa de contenidos (Morín, 2000 en Espinoza y Pérez, 2003). Por lo tanto, la tendencia actual en educación consiste en fortalecer la formación integral de la persona basada en aspectos científicos, tecnológicos, éticos y humanísticos, a fin de propiciar transformaciones en la sociedad (Gamus, 1997 en Espinoza y Pérez, 2003).

Por su parte, existen diversas instituciones y organismos que se han encargado de realizar las adecuaciones correspondientes en sus políticas, decretos y reglamentos para tal fin. Es por ello, que organismos internacionales como la UNESCO (1998) en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI hace referencia de que la educación para toda la vida es un proceso que forma parte esencial en la formación humana. Como se puede observar, diversos autores e instituciones educativas en todos los niveles y ámbitos de acción consideran que la formación integral es importante para los estudiantes, pues les proporciona las herramientas necesarias que les permitan ser ciudadanos y personas más íntegros, mejor capacitados, creativos, con capacidad de análisis y crítica, preocupados por lo que acontece a su alrededor y en el contexto en el que se desenvuelven, con un sentido de desarrollo social y que se enfrenten asertivamente a la resolución de problemas de diversa índole. Es por ello, que la universidad tiene entre sus principales tareas, responder a ese reto, y en ese sentido, se ha determinado que la tutoría entre pares en la enseñanza universitaria, constituye en la actualidad una importante estrategia de orientación, con la que se pretende facilitar los procesos de adaptación y promoción de alumnos de nuevo ingreso (Álvarez y González, 2005).

La tutoría entre pares apuesta al desarrollo académico integral, pues a través de la misma, se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima, y el desarrollo de competencias sociales (Cardozo-Ortiz, s.f.). De este modo, la tutoría entre pares como modelo formativo-educativo, crea espacios que benefician de manera directa a la población a la que va dirigida el programa, facilitándoles la transición y adaptación a la vida universitaria (Álvarez y González, 2005), así como a los propios estudiantes que desarrollan la labor de alumno-tutor, ya que les proporciona oportunidades de aprendizaje, así como escenarios para desarrollar y fortalecer sus competencias (Durán, 2006).





Diferentes autores han resaltado las ventajas que se derivan de este tipo de ayuda; de acuerdo a Cardozo y Ortiz (s.f.), el apoyo mutuo entre compañeros, permite desarrollar el juicio

crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo. Álvarez y González (2005), puntualizan que esta modalidad de tutoría influye de manera positiva, aumentando el nivel de competencia instructiva, la autoestima, así como la capacidad de liderazgo entre otros. Por su parte, Goodlad y Hirst (1990), resaltan que a través de esta modalidad, el alumnado interactúa y conecta mejor con los compañeros, a quienes ve más próximos a su realidad, que con el profesor, con quien le une una relación condicionada muchas veces por la evaluación; se elimina la relación de autoridad, se crean condiciones para promover una relación de confianza mutua, se incrementa la posibilidad de enriquecimiento mutuo, además de promover la posibilidad de ayudar a otras personas que lo necesitan, debido a las connotaciones de carácter humanista que la fundamentan. De esta manera, el aprendizaje colaborativo entre pares se convierte en una herramienta básica para socializar el conocimiento, facilitar el aprendizaje mutuo y posibilitar el aprender a convivir (Cardozo-Ortiz, s.f.), propiciando a través de esta acción orientadora, el desarrollo de destrezas, habilidades, actitudes y valores, que contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

OBJETIVOS

Conocer la percepción que poseen los estudiantes acerca de su labor como tutores-pares. Asimismo, identificar las fortalezas y áreas de oportunidad del Programa de Tutoría entre pares de la Dependencia de Educación Superior y determinar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que poseen los tutores-pares.

METODOLOGIA

Diseño de investigación: Se utilizó un diseño de investigación no experimental transeccional descriptivo.

Población: La población estuvo conformada por cinco tutores pares de octavo semestre de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés que se han desempeñado en esa función desde el inicio del Programa.



Instrumento: Se utilizó la entrevista focalizada, para la cual se elaboró una guía que contenía 14 preguntas abiertas, los cuales tuvieron como objetivo conocer los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para el buen desempeño de un tutor-par, experiencias que han tenido, aportaciones a su formación, apoyo a su formación integral y fortalezas y áreas de oportunidad del programa. Asimismo, se incluyó una pregunta relacionada con los motivos por lo que decidieron formar parte del programa.

Análisis de la información: Para el análisis de la información se establecieron categorías a partir de las respuestas proporcionadas por los tutores-pares. Estas categorías fueron: motivos, conocimientos, habilidades, actitudes y valores, experiencias significativas en la labor tutorial, aportaciones a la formación profesional, fortalezas del programa de tutoría entre pares y sugerencias para fortalecer el programa de tutoría entre pares.

RESULTADOS

Motivos: Un 20% eligió participar como tutor-par, por visualizarlo como una oportunidad para tener mejores relaciones interpersonales y adquirir mejores habilidades para el trabajo con grupos. Asimismo, el 20% indicó que sus motivos para formar parte del grupo de tutores-pares fue sentirse parte de un grupo en la cual se encontraban sus amigos. Por otro lado el 60% mencionó que eligió pertenecer al grupo porque consideraban que era una oportunidad para hacer algo que trascendiera en sus compañeros, más allá de sólo asistir a clases. Como mencionó un tutor-par: *“era el deseo de hacer algo más que tomar clases, desde el momento que nos dijeron que podíamos hacer algo diferente y que nos iba a ayudar y sí nos ayudó, la persona que diga que no le ayudó en nada creo que estaría en lo contrario porque desde la primera tutoría que dimos nos sirvió para tener idea de qué se puede hacer, qué necesidades hay y cómo se puede mejorar las cosas”*.

Conocimientos, habilidades, actitudes y valores: El 100% de los tutores-pares refieren que los únicos conocimientos que se requieren son los relacionados con el plan de estudios y perfiles de los docentes. Tal como señala el siguiente comentario: *“los conocimientos que considero un estudiante debe poseer para ser tutor par son muy sencillos, entre los más importantes es el hecho de estar enterado de las cosas más elementales sobre nuestra licenciatura, por ejemplo maestros y materias”*. En cuanto a las habilidades, el 100% concordó en que es importante saber trabajar en equipo para el adecuado desarrollo de las actividades y un 40% refirió que es importante la





amabilidad para el trato con los demás y la empatía. Asimismo, mencionaron que otras habilidades que se requieren son: creatividad, habilidad para hablar en público, habilidad para tomar decisiones, saber escuchar y tener iniciativa. En este sentido, lo anterior se relaciona con lo que indica Durán (2006) de que el éxito de esta modalidad de tutoría recae en que los alumnos no se visualicen como expertos que brindarán lo que saben a sus compañeros, sino que aprendan y tengan en cuenta que también aprenden al enseñar a sus compañeros. Respecto a las actitudes y valores, el 100% mencionó que se requiere de compromiso y responsabilidad.

Experiencias en la labor tutorial: En relación con las experiencias que tuvieron como tutores-pares, se dividió en dos subcategorías: experiencias satisfactorias y las dificultades con las que se han encontrado. Respecto al primer aspecto, el 80% reporta que el realizar la tutoría fue una experiencia satisfactoria, tal como lo señala el siguiente tutor-par: *“la experiencia más agradable o significativa fue el hecho de haber participado en la organización de una tutoría grupal, todos los miembros del equipo trabajamos mucho, algunos investigamos el tema, otros diseñamos actividades”*. Asimismo, el 60% afirmó que fue el realizar actividades que trascendieron en beneficio de sus compañeros. Tal como se observa en el siguiente comentario: *“lo más satisfactorio es dejar una huella, haber trascendido con los que estaban antes de nosotros y los que están debajo de nosotros”*. Respecto a las dificultades que han enfrentado los tutores-pares, se encontró que el 80% señala como principal la baja participación que han tenido en algunas actividades, uno de los tutores-pares comentó: *“más que una experiencia difícil, fueron momentos, porque en una actividad donde no tuvimos mucha participación, creo que es normal, si no querían asistir teníamos que tomar unas medidas, una condición para que asistan”*. En esta afirmación se puede observar que existe una relación con lo que señala Rubio (2006) en cuanto a que los estudiantes de semestres avanzados que se forman como tutores pares desarrollan competencias académicas y profesionales al convertirse en intermediarios entre la institución educativa y los tutorados, al ser mediadores entre la institución y los estudiantes, haciendo frente a los desafíos que se presentan en este proceso.

Aportaciones a la formación profesional: Referente a las aportaciones que la tutoría entre pares tiene en los estudiantes se dividió en dos subcategorías: aportaciones profesionales y personales. En cuanto a las aportaciones profesionales que el programa conlleva el 60% mencionó que esta experiencia ha sido muy enriquecedora ya que les ha brindado las herramientas necesarias para su formación profesional. Para el 20% este programa le ha permitido abordar temáticas de índole





personal tomando en cuenta las necesidades que presentan como estudiantes, tal como señala el siguiente comentario *“nosotros fuimos los primeros que con base en nuestras necesidades abrimos el campo para crear actividades que nosotros requeríamos y que son útiles, pues no es sólo el hecho de tomar clases de lenguaje o gramática, sino también está el lado emocional, motivacional, personal”*. En referencia a las aportaciones de índole personal obtenidos, el 60% indicó que ha sido el saber trabajar en equipo, tal como refiere el siguiente comentario: *“el hecho de saber escuchar los puntos de vista de todos los miembros del equipo, el compromiso y responsabilidad hacia tu trabajo”*. Asimismo, en un 20% señalaron otros aprendizajes como el obtener un desarrollo personal, ser optimista, ser más responsable, conocer mejor a sus compañeros, saber hablar en público y ser amable con los demás. En este sentido, todo lo anterior concuerda con lo plasmado por Durán (2006) que menciona que estas prácticas proporcionan valor educativo a las interacciones entre los alumnos, espacios de aprendizaje para los tutorados y desarrollo de valores como la solidaridad y sociabilidad, así como oportunidades de aprendizaje para el tutor-par.

Fortalezas del Programa de Tutoría entre pares: En cuanto a las fortalezas que los tutores pares identifican del programa, se reportó que el 60% percibe que fue el apoyo que se les brindó a sus compañeros de nuevo ingreso, el mismo porcentaje indicó que fue el desarrollar competencias que complementaron su formación relacionada con el trabajo con grupos y la docencia. Lo anterior se puede observar en el siguiente comentario: *“considero que entre las fortalezas podemos mencionar que los estudiantes se pueden ayudar entre sí, así como el crecimiento personal y profesional que se lleva a cabo”*. Esta afirmación concuerda con lo que indican García & López (2010) quienes señalan que la modalidad de tutoría par representa para los implicados una oportunidad de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias, impactando tanto en el tutor-par como en el tutorado.

Sugerencias para fortalecer el programa de tutoría entre pares: El 100% consideró que no hay que hacerle modificaciones significativas al programa pues ha funcionado; aunado a esto, el 20% consideran que es necesario que exista mayor estructura en la forma de trabajo, que se realicen mayores estrategias para la promoción de las actividades y para que se incremente la participación de los alumnos, se conozcan las características de los interesados en ser tutores-pares, se socialice el proyecto a los estudiantes de la LEII y se amplíen las actividades de acción tutorial a otros semestres. Lo anterior se puede lograr con lo que señala Rubio (2009) que considera que debería



existir como uno de los requisitos para aquellos que quieran fungir como tutores-pares el que se les ofrezca una formación previa y específica así como que cuenten con los apoyos técnicos necesarios de manera continua.

Conclusiones

El Programa de tutoría entre pares permitió a los alumnos desarrollar tanto competencias profesionales como personales, conocer su licenciatura, apoyar a sus compañeros, incrementar la confianza entre los integrantes, promover la identidad profesional y practicar valores como el compromiso y responsabilidad. Las actividades resultaron gratificantes por sí mismas e identificaron como la dificultad principal la poca participación en algunas actividades. Otros logros señalados es tener un espacio real de práctica y aprendizaje acordes a sus necesidades e identificar las características y necesidades de los tutorados. De igual modo, es importante tener mayor promoción a las actividades tutoriales y abarcar una mayor población beneficiaria, aún así, también indicaron que los objetivos y características generales del Programa han funcionado. Por ello, este Programa ha sido satisfactorio para los participantes, por lo que se considera necesario que continúe implementándose dentro del currículo de la LEII, así como en otros planes de estudio, como una estrategia de apoyo a la formación integral de los estudiantes y a la trayectoria escolar de los alumnos de semestres iniciales, ofreciendo una formación acorde a las nuevas políticas y necesidades educativas.

REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

Álvarez, P., & González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36, 107-128.

Cardozo-Ortiz, C. (s.f.). Universidad de la Sabana. Recuperado el 03 de Junio de 2013, de Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a05.pdf>





Delgado, G. (2008). Microtalleres de desarrollo personal: una contribución para abordar los problemas de bajo rendimiento académico en la FES Iztacala UNAM. (Tesis de maestría). Universidad Iberoamericana, México.

Duran, D. (2006). Tutoría entre iguales, algunas prácticas. *Monográfico de aula de innovación educativa*. 153-154, 7-39. Recuperado el 04 de Junio de 2013, de Tutoría entre iguales, la diversidad en positivo: <http://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat/grai/files/monograficoaula.pdf>

Espinoza, N. y Pérez, M. (2003). La formación integral del docente universitario como una alternativa a la educación necesaria en tiempos de cambio. *Fermentun Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, vol. 13, número 038, pp. 483-506.

García, C., & López, O. (2010). 2º Encuentro Regional de Tutoría: Región Centro Occidente. Recuperado el 04 de Junio de 2013, de Fortalezas de la tutoría entre pares: la experiencia de formarse en la práctica: <http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Fortaleza%20de%20la%20tutoria%20entre%20pares.pdf>

Goodland, S. & Hirst, B. (1990). *Explorating in peer tutoring*. Oxford: Basil Blackwell.

Rubio, L. (2009). Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado el 04 de Junio de 2013, de La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿Aprendizaje mutuo?: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf

Universidad Autónoma de Yucatán. (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. México: UADY.





UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Recuperado el 03 de junio de 2013 de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

