



## LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Dajer Torres Regina, Rodríguez Badillo Antonia, Villalobos López Marilú  
[regina\\_dajer@hotmail.com](mailto:regina_dajer@hotmail.com), [antonrodriguez@hotmail.com](mailto:antonrodriguez@hotmail.com), [mariluvl@hotmail.com](mailto:mariluvl@hotmail.com)

### RESÚMEN

La tutoría es, un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello debe contribuir a que el estudiante aprenda más y mejor en el conjunto de las áreas del currículo. Por ello es esencial que exista un alto grado de coherencia entre las intenciones del Plan de Acción Tutorial y los principios y criterios educativos acordados en el resto de los elementos del Proyecto Curricular.

El presente trabajo empleará los métodos de la entrevista estandarizada y la asesoría individual para la atención grupal y personalizada de los estudiantes que requieran del servicio de tutoría especial en torno a temáticas relacionadas con su escolaridad, su convivencia con los demás, etc.

Los resultados de este proyecto han superado nuestras expectativas hasta el momento, los estudiantes que han participado en él se sienten muy bien (así lo han expresado), comprendidos, apoyados, acompañados y esto se ve reflejado en la mejora de sus actitudes, en sus relaciones con los demás y de su desempeño.

Así pues podemos concluir que la acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. Todos los profesores somos tutores, pues a todos nos corresponde tutelar el proceso de aprendizaje de cada alumno en nuestras áreas, de acuerdo con los objetivos comunes establecidos en el Proyecto de Acción Tutorial y en el Proyecto Curricular.



## PALABRAS CLAVE

Tutoría, tutor, tutorado, SIT (Sistema Institucional Tutorial), PAT (Plan de acción Tutorial)

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La formación integral del estudiante universitario constituye el centro de atención y preocupación de la Universidad Veracruzana. Este proceso no solo incluye la formación de conocimientos y habilidades que le permita al joven incorporarse en el complejo mundo de la ciencia y la tecnología, sino también la formación de un joven con proyectos de vida sustentados en valores y articulados con el proyecto social, que tengan su máxima expresión en la solidaridad, justicia social y mejoramiento humano.

Referirse a la formación integral del estudiante implica tomar en cuenta la acción recíproca y conjunta de los ámbitos primordiales en su vida: personal, familiar, escolar, social y moral que pretende llevarlo a la toma de decisiones libre y responsablemente en función de su proyecto de vida con el fin de que pueda alcanzar una plena realización de su existencia.

En este sentido la tutoría académica consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

Normativamente el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, el Estatuto de los alumnos 2008 y los Lineamientos de control escolar definen la tutoría académica, los requisitos, atribuciones y funciones de los tutores académicos, así como los derechos y obligaciones de los tutorados.

El tutor ya sea en su rol (académico o pedagógico) se convierte en un facilitador de este proceso, que conducirá de acuerdo a los objetivos de formación del profesional, atendiendo a los procesos que le son inherentes a la universidad como institución social (docencia, investigación y extensión).

En este sentido queremos dar a conocer la realidad a la que nos hemos enfrentado laboralmente en el desempeño de nuestra función como profesores-tutores en el nivel universitario en el que el profesor guía o tutor está llamado a jugar un rol esencial en pos de conducir la formación





profesional del futuro egresado universitario, orientando la formación de conocimientos, hábitos y habilidades y la construcción de un proyecto de vida.

## METODOLOGIA

Etimológicamente la palabra tutoría se deriva del latín *tutor*, que significa defensor, protector, guardián, persona que ejerce la tutela (RAE,1992); por su parte, tutor proviene del verbo *tueor*, que quiere decir tener la vista en, contemplar, mirar, ver, tener los ojos puestos en, velar por, proteger, defender, sostener, proteger, conservar o salvaguardar. El tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura.

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, en tanto que puede potenciar la formación integral del alumno en una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye un recurso para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

Cabe hacer mención que la tutoría como práctica docente, no supe a la docencia frente al grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García,2007).

### La importancia de la Tutoría y de una formación

Como hemos venido diciendo la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un Alumno o a un grupo de Alumnos en la tarea de realizar el apoyo y seguimiento de su trayectoria escolar y orientar en la adquisición y maduración del aprendizaje de los estudiantes por parte de académicos competentes y formados para esta función.



El Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. En este sentido, el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías incorpora disposiciones dirigidas a hacer más eficiente el funcionamiento de las tutorías en los programas educativos, ante la falta de normas claras y precisas que definan la operación y organización de las tutorías en la Universidad.

### Funciones de la tutoría

Pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos del aprendizaje.

Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico así como perfeccionar su evolución social y personal.

Se busca que lo que los alumnos aprendan colabore en el proceso personal y autónomo de crecer como personas únicas e irrepetibles.

Toda acción tutoría apunta, en última instancia a enseñar al joven a SER PERSONA, a convivir y a tomar decisiones.

### Modalidades de la tutoría

El uso de las modalidades estará de acuerdo a las características del programa educativo, los Tutorados, los Tutores, el tipo de tutoría y los objetivos de la sesión de tutoría.

Las modalidades pueden ser:

**I. Presencial:** se caracteriza porque la relación entre el tutor y el Tutorado es cara a cara, en un espacio físico predeterminado y pueden ser individuales o grupales, los cuales deberán ser agrupados de acuerdo a perfiles comunes; y

**II. No presencial:** se caracteriza porque la relación entre el tutor y el Tutorado está mediada por la distancia física y es predominantemente asincrónica...





## Técnicas e instrumentos empleados en la tutoría

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversas técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico y sus resultados en la institución educativa.

- La observación directa e indirecta
- El cuestionario
- Las sesiones individuales y grupales
- La entrevista

Para fines de este trabajo nos centramos en la entrevista y en las sesiones individuales y grupales.

La entrevista es un recurso esencial en los sistemas de tutoría; es básica para interactuar con los estudiantes durante este proceso. Puede elaborarse en diferentes formatos individual o colectiva y puede ser semiestructurada o abierta, según convenga a los objetivos planeados, es un recurso para la formación integral del estudiante, en la función tutorial, para detectar y diagnosticar la necesidad de tutoría en el alumno.

Las sesiones individuales y grupales constituyen el complemento que todo tutor requiere para apoyar a sus alumnos. Partiendo del análisis del diagnóstico académico del estudiante, consiste en la interacción entre el tutor y el tutorado a través de sesiones de trabajo directas, individuales o grupales, para definir las tareas y actividades que convendrá realizar en la solución de problemas académicos y personales.

Nuestro equipo diseñó para fines de esta investigación una entrevista semiestandarizada con un par de preguntas abiertas, que nos permitiera más adelante el diseño de un programa de intervención adecuado a las características de cada estudiante.







La entrevista en el proceso de tutoría, es una conversación que permite, (cuando es planificada adecuadamente), al estudiante expresar sus inquietudes, necesidades, intereses, expectativas y al tutor, llevar a cabo su función de diagnóstico, orientación y asesoría.

Para que la entrevista resulte útil es conveniente que cumpla con las siguientes condiciones:

- **Preparación:** El tutor debe contar con una guía sobre la información que requiere recabar durante la entrevista.
- **Contar con un lugar adecuado:** Es recomendable un lugar libre de distracciones, agradable, que propicie un clima de confianza.
- **Motivar al estudiante:** Desde el inicio el profesor debe favorecer el interés del estudiante por involucrarse activamente en el proceso de tutoría.

Una vez realizada la entrevista, se organiza la información y se analiza minuciosamente, de tal manera que podamos abstraer en qué aspectos se puede trabajar de manera grupal y en cuáles la atención deberá ser personalizada. En este punto se diseña el Plan de Acción Tutorial, individual y grupal.

## CONCLUSION

En la actualidad, referirnos al joven estudiante que cursa el nivel superior es mencionar a un individuo, con características propias, que forma parte de un tiempo y espacio; es un ser humano abierto a sus experiencias, interesado en su entorno social y capaz de ajustarse a las circunstancias del mismo.

Dar a ese individuo esa formación integral es tomar en cuenta que se está en presencia de una persona capaz de captar la realidad y darle sentido, de pensar, de sentir, de conducirse libremente según su propio esquema de valores; es decir, capaz de ser ella misma y de dialogar.

Así pues, la tutoría es en términos generales una de las alternativas más importantes de ayuda y apoyo para docentes y alumnos, en todas sus tareas y problemas de toda índole.

En la tutoría, el docente se da cuenta que debido a los avances de la ciencia, la tecnología y las humanidades, no es posible saberlo todo, y por otra parte, se percatado que el invitar a sus





tutorados a que aprendan desde sus potencialidades y recursos, el aprendizaje de ellos será más auténtico y duradero.

Para obtener mejores resultados en la tutoría se necesita una actitud más activa de los alumnos, es importante, que los tutores, y alumnos, acepten las obligaciones que demandan su papel, sino la función de la tutoría queda sólo en buenas intenciones.

La influencia del tutor en la formación del alumno, puede servir para poder proyectar, el futuro de los estudiantes, en el ámbito tanto profesional como académico.

Por último, es necesario llevar a cabo eventos en los que los tutores tengan un espacio para el intercambio de experiencias, y para tratar de identificar áreas de oportunidad, formas de trabajo, debilidades que requieran atención inmediata y sobre todo que puedan analizar el cómo se está llevando a cabo la tutoría y como se puede desarrollar mejor, para lograr una educación de calidad.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- DELGADO, A.; PIASTRO, E. "Modelo de educación integral". DIDAC. México, No. 22, Otoño, 1993, pp. 11-14.
- Álvarez Fernández, Manuel. "et al". (1996) La orientación vocacional a través de la currícula y de la tutoría: una propuesta para la etapa de 12 a 16 años, 7España, Ed. GRAÖ.
- LATAPÍ, P (1998). "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". Revista ANUIES. México, No. 068.
- Universidad Veracruzana. (2012) Reglamento del sistema institucional de tutorías en [http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento\\_del\\_Sistema\\_Institucional\\_de\\_Tutorias.pdf](http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf). Recuperado el 30 de mayo de 2013.

