



EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL NIVEL SUPERIOR

Arzate Salgado Nancy Aidée

Guevara Baltazar Alberto

Resumen

Al ingresar a la educación superior, se exige al estudiante el desarrollo de competencias, que le permitirán tener una trayectoria escolar exitosa y titulación oportuna, sin embargo, las estadísticas ponen en evidencia que sólo el 50% de los alumnos(as) concluyen en cinco años su licenciatura y el mayor índice de deserción sucede en el primer semestre.

La Universidad Autónoma del Estado de México atenta a la necesidad de incrementar la eficiencia terminal, incorpora el Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA) con el objetivo de promover la formación integral de los alumnos(as), mediante el acompañamiento de un profesor(a)-tutor(a) para cada uno de los estudiantes

Siendo un programa de apoyo para los alumnos(as), es indispensable evaluar la apreciación estudiantil de la tutoría, para ello, se utilizó la técnica de redes semánticas naturales con la colaboraron con 24 estudiantes de la licenciatura en educación y 28 de la licenciatura en seguridad ciudadana. De acuerdo al análisis estadístico los términos que definen a la tutoría son: ayuda, guía, colaboración, comunicación, orientación, confianza y seguimiento; elementos importantes para enfrentar los retos académicos ya que al crear un ambiente motivante y establecer una relación de alianza con el tutor(a) se favorece la superación de las dificultades escolares.





La matrícula del Sistema Educativo Mexicano se ilustra con un triángulo, donde en la cima se encuentra la Educación Superior, que representa un privilegio al que sólo el 30% de los mexicanos tiene acceso (Olivares, 2011).

Los estudiantes que ingresan a las universidades mexicanas lo hace por diversos motivos, entre los que se cuentan: acceder a un mejor empleo, obtener una posición social, mejorar sus condiciones de vida y la de sus descendientes, contribuir al desarrollo del país o de la sociedad, adquirir nuevas competencias y acrecentar su cultura (Ornelas, 2006).

Ante estas aspiraciones, las Instituciones de Educación Superior (IES) contribuyen a su alcance a través del ejercicio de su principio rector: *“contribuir en el desarrollo de una formación de calidad de los estudiantes, responder a las necesidades académicas de los mismos, no importando el origen social y étnico, hacer más flexibles los programas educativos e incorporar en los mismos un carácter integral del conocimiento que demanda la sociedad, propiciando aprendizajes duraderos y con una alta significatividad para el desarrollo profesional, con directrices científicas, humanistas y tecnológicas, donde se promueva el espíritu creativo el manejo de lenguajes y pensamiento lógico, formación de valores, principios éticos y competencias que le permitan desenvolverse eficaz y eficientemente en su profesión”* (Lara, 2005. Pág. 89)

Sin embargo, en ese proceso las IES se enfrentan a dificultades que obstaculizan el contribuir a la formación de calidad de los estudiantes, como lo son: los altos índices de reprobación y deserción escolar, problemáticas que alcanzan niveles preocupantes como lo ponen en evidencia las estadísticas nacionales:

Al menos 80% de los estudiantes de las universidades públicas y privadas reprueban materias relacionadas con las ciencias exactas, lo cual provoca incremento en la deserción de estudios (Cuevas, 2010), que alcanza su mayor índice en el primer semestre: el 12.5% (Loera, 2010).

Para dar respuesta a éstos y otros problemas las IES a nivel nacional incorporan programas de apoyo para los(as) estudiantes, en la Universidad Autónoma del Estado de México se instrumenta el Programa Institucional de Tutoría Académica ProInsTA en cada uno de los organismos y unidades





académicas profesionales, como una estrategia para contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, e incrementar la eficiencia terminal.

El programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) tiene como objetivo general, promover la formación académica del estudiante de la UAEM, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional.

La tutoría en la universidad

El término tutor, del latín “*tueor*” significa el que representa a..., el que vela por..., el que tiene encomendado y bajo su responsabilidad a otra persona..., quien tutela a alguien... En cualquier caso “*tutoría*” supone que siempre tutela, guía, asistencia y ayuda mediante la orientación y el asesoramiento (García, Asensio, Carballo, García, & Guardia, 2005).

Según los planteamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y de acuerdo con la visión institucional, *la tutoría* es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo; lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior (Fresán, 2001).

Se puede definir la *tutoría académica universitaria* como una actividad formativa realizada por un profesor(a)-tutor(a) encaminada al desarrollo integral –intelectual, profesional y humano- de los estudiantes universitarios(as) (Fresán, 2001; García, Asensio, Carballo, García, & Guardia, 2005).

Con la acción tutorial se pretende asesorar al alumno(a) desde el inicio hasta el final de sus estudios y apoyarlo en el diseño y realización de trabajos de investigación, compartiendo con el estudiante, métodos, técnicas y experiencias; elaborando conjuntamente el programa de actividades a realizar para que el tutorado(a) vaya adquiriendo competencias que le permitan auto-dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.





La tutoría no puede ser algo que se improvise o que dependa únicamente de la buena voluntad de cada profesor. Por el contrario se debe trabajar para convertirla en una actividad sistemática e intencional; es preciso rodearla de una estructura de funcionamiento y someterla a evaluación por los mismos alumnos(as) tutorados.

Con el afán de evaluar la acción tutorial, se torna indispensable conocer la apreciación de la tutoría académica por parte de los alumnos(as) tutorados(as), para continuar con una valoración en el alcance de los objetivos académicos.

Por lo tanto, la presente investigación tuvo el objetivo de conocer la apreciación estudiantil de la tutoría académica de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, UAEM; mediante la técnica de las redes semánticas naturales.

Método

Participantes

Se seleccionaron por criterio 50 estudiantes de segundo semestre de Licenciatura de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, UAEM el 54% fueron de Seguridad Ciudadana y el 46% de Educación.

Instrumento

Se emplearon redes semánticas naturales (Valdez, 2010) se utilizó el estímulo *tutoría*

Los(as) participantes escribieron cinco palabras sueltas, sin incluir artículos, conjunciones o preposiciones, relacionadas con el concepto presentado en una hoja: *tutoría*, asignando el número 1 a la más cercanamente relacionada con el estímulo y así sucesivamente.

Se calcularon los indicadores:

El valor J, la riqueza semántica de la red.

El Valor M: el peso semántico obtenido para cada una de las palabras definidoras obtenidas.





El valor SAM: Es un indicador de cuáles fueron las palabras definidoras que conforman el núcleo central de la red,

El valor FMG: Porcentajes, de la distancia semántica que hay entre las diferentes palabras definidoras que conformaron el conjunto SAM.

Resultados

El conjunto de alumnos(as) participantes generaron 54 palabras definidoras, las 15 palabras que destacan por su peso semántico son: *apoyo, confianza, responsabilidad, ayuda, amistad, maestro, información, asesoría, pláticas, respeto, conocimiento, orientación, trabajo, derecho y soluciones*, mismas que componen el conjunto SAM (Tabla 1).

Tabla 1. Conjunto SAM obtenido para la palabra Tutoría

CONJUNTO SAM	VALOR M	VALOR FMG
Apoyo	129	100%
Confianza	57	44%
Responsabilidad	54	42%
Ayuda	41	32%
Amistad	24	19%
Maestro	22	17%
Información	20	16%
Asesoría	18	14%
Pláticas	17	13%
Respeto	16	12%
Conocimiento	14	11%
Orientación	14	11%
Trabajo	14	11%
Derecho	13	10%
Soluciones	13	10%
J=54		



Discusión

El Programa Institucional de Tutorías Académicas se ha implementado durante un semestre en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, UAEM y ha sido recibida con beneplácito por la comunidad estudiantil, ya que todas las palabras definidoras son positivas.

Sin duda, la palabra que mejor define a la tutoría académica es *apoyo*, que tuvo la mayor carga semántica en el conjunto SAM seguida por: confianza y responsabilidad, ayuda y amistad; características que destacan en la relación tutor(a)-tutorado(a) que de acuerdo con Flores (2006), son elementos indispensables para enfrentar los retos académicos, ya que al crear un ambiente motivante y establecer una relación de alianza con el tutor(a) se favorece la superación de las dificultades escolares y autogestión de los recursos del(la) estudiante.

El establecimiento de una relación de colaboración tutorial mediante asesorías, pláticas y trabajo en equipo construye gradualmente un vínculo afectivo deseable en la tutoría académica, donde los alumnos(as) hacen uso de su derecho a tenerla, al mismo tiempo que aprenden a autorregular sus actividades académicas y a tomar decisiones profesionales guiadas por un profesional comprometido con la formación integral del estudiante.

El trabajo tutorial llevado a cabo en la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, es muy reciente, y el claustro de tutores es reducido 18 solamente, sin embargo, mediante este acercamiento al significado psicológico de la tutoría académica se puede afirmar que se está avanzando en el alcance de los propósitos institucionales que persigue: evitar la reprobación y la deserción escolar.

En la emergente situación de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, la tutoría académica en los alumnos(as) tiene una conceptualización personal e individual que coincide con la definición teórica e institucional de la tutoría académica enunciada por ANUIES y la propia Universidad Autónoma del Estado de México.





Es sabido que aún nos faltan varias fases en el proceso de consolidación del programa de tutorías, no obstante, estamos comprometidos con nuestra comunidad estudiantil y con los propósitos de la Educación Superior del país.

Referencias

- Cuevas, C. A. (24 de septiembre de 2010). En México 80% de los universitarios reprueba ciencias exactas: Cinvestav-IPN. *La Jornada de Oriente*, pág. 3.
- Flores, R. C. (2006). El programa alcanzando el éxito en secundaria: ¿Qué hemos aprendido? En R. C. Flores, & S. Macotela, *Problemas de aprendizaje en la adolescencia* (págs. 15-31). México: Facultad de Psicología.
- Fresán, M. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior*. México: : ANUIES.
- García, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M., & Guardia, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*(337), 1-6.
- Lara, R. S. (2005). El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior. *Revista de la Educación Superior*, 87-104.
- Loera, M. E. (17 de junio de 2010). *Eficiencia terminal del 50% en educación superior*. Recuperado el 14 de mayo de 2011, de <http://www1.udg.mx/noticias/eficiencia-terminal-del-50-e2010-06-17>
- Olivares, E. (6 de abril de 2011). México puede saltar de 30 al 83% en la cobertura del nivel superior: Tuirán. *La Jornada*, pág. 31.
- Omelas, C. (2006). *El sistema educativo mexicano. La transformación de fin de siglo*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Tejada, J. M., & Arias, F. (2003). El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. *Revista de la educación superior*, 32(127), 1-12.
- Valdez, J. L. (2010). *Las redes semánticas naturales, usos y aplicaciones en psicología social*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Zermeño, A., Arellano, A. C., & Ramírez, V. A. (2005). Redes semánticas naturales: Técnica para representar los significados que los jóvenes tienen sobre la televisión, internet y expectativas de vida. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*, 11(22), 305-334.

