



LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UAEM: OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES*

Lucila Cárdenas Becerril¹

Beatriz Arana Gómez,¹ María de Lourdes García Hernández¹

Jessica Belen Rojas Espinoza¹ Yolanda Hernández Ortega

lucycabe62@yahoo.com

ÁREA TEMÁTICA: Modelos e innovaciones curriculares.

RESUMEN

La Tutoría Académica se estableció en la Universidad Autónoma del Estado de México en el 2002, como un programa institucional de apoyo al aprendizaje y aprovechamiento de los estudiantes. En la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FEYO), durante más de 10 años, son los profesores de tiempo completo quienes asumen la función de tutores, asignándoles entre 10 y 25 estudiantes por período; éstos han asumido ese nuevo papel, sumado a la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la vinculación universitaria. Diversos son sus comentarios y evidencias documentadas que hacen al final de cada período académico, sin embargo, no se tienen referencias sobre lo que opina el estudiante sobre la función del tutor. El *objetivo* de este estudio es identificar la opinión que tienen los estudiantes de enfermería sobre la función de los tutores académicos en la FEYO. *Metodología:* estudio descriptivo, exploratorio, transversal, con enfoque teórico estructural funcionalista y abordaje cuantitativo. Se aplicó un cuestionario con 20 ítems, construido tipo escala Likert, con cuatro dimensiones: *actitud, capacidad, disposición y satisfacción*, a 238 estudiantes (19.8% del universo). *Resultados:* muestran una media de 61% positiva en la categoría de actitud del tutor; 49% en capacidad; 42.6% en disposición y 36.7% en satisfacción; con una media global de 47.3%. Sugerimos que este estudio se constituya en el punto de partida para otras investigaciones educativas en la FEYO, que identifiquen los factores que influyen en el ejercicio asertivo de la tutoría académica, complementando los resultados desde otros actores y abordajes metodológicos.

Palabras clave: Tutoría, aprendizaje, estudiantes, enfermería





PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, se considera que la formación de los estudiantes universitarios debe estar centrada en el aprendizaje, buscando que los conocimientos que adquieran les sean significativos, no solamente desde el ámbito disciplinario, es decir, desde el objeto de estudio de una determinada profesión, sino que también cumpla con una responsabilidad y compromiso social, para que, cuando el egresado se inserte en el mercado laboral, pueda aportar, con sus funciones y acciones, a la transformación positiva de su entorno, con sensibilidad social, actitud ciudadana e incluyente y en un marco de respeto por la diversidad cultural. Estos planteamientos nos llevan a pensar en las estrategias educativas (pedagógico-didácticas), para lograr lo que se ha denominado formación integral u holística.

Una de las estrategias para favorecer el desarrollo personal y profesional de los estudiantes universitarios en México es la tutoría académica, la cual cobra importancia en la primera década del siglo XXI. Particularmente, en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) se establece en el año 2002, como un programa institucional de apoyo al aprendizaje y aprovechamiento de los estudiantes. En ese contexto, en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM, durante un poco más de 10 años, han sido los profesores de tiempo completo quienes asumen la función de tutores, asignándoles entre 10 y 25 estudiantes por período.

Durante ese tiempo, los profesores han asumido ese nuevo papel, que se suma a la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la vinculación universitaria, acciones propias de su categoría laboral como tiempos completos. Diversos son sus comentarios y evidencias documentadas que hacen al final de cada período académico, sin embargo, no se tienen referencias sobre lo que opina el estudiante con respecto al acompañamiento que hacen los académicos durante su estancia escolar, esto es, como tutores.

Así que el problema que aquí se plantea, estriba en conocer la opinión de los estudiantes sobre la función de los tutores. La pregunta que orientó esta investigación es la siguiente: ¿Qué opinión tienen los estudiantes de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM sobre la función que realizan sus tutores?





JUSTIFICACIÓN

Hoy día, la tutoría académica es vista como una estrategia de aprendizaje de los estudiantes universitarios. No hay acuerdo en su surgimiento, toda vez que varios estudiosos del tema exploran diversos espacios geográficos y momentos históricos. Así, Wagner (1990), comenta que los antecedentes históricos de la tutoría entre iguales se encontraron en el mundo clásico. Hoole, en 1660 decía que los alumnos capaces deben ayudarse a sí mismos, asistiendo a los más débiles, y Comenius, por esa época, aseveraba que quien enseña a otro, se enseña a sí mismo; del mismo modo, Seneca afirmaba que quien enseña aprende dos veces (Solís, 2010:5).

La Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), reportó que “la educación superior en México presenta una baja eficiencia terminal resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación: en promedio, de 100 alumnos que se incorporan a la licenciatura, entre 50 y 60 concluyen sus estudios y sólo 20 obtienen su título en los dos años siguientes al egreso”. La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal, al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios (ANUIES, 2000:7).

En los últimos 10 años los educadores e investigadores se han ocupado del tema, abordándolo desde diferentes ámbitos educativos, enfoques teóricos y argumentaciones metodológicas, disciplinas y profesiones, por señalar algunos. Tenemos, por ejemplo, quienes han abordado los antecedentes de la tutoría (Marín, 2005; Canales, 2000; Francisco, 2010; Villaseñor, 2010; Montes, 2010; Solís, 2010), quienes han buscado conceptualarla (Ramírez, 2000; Díaz, 2001; Waldo, 2002; Velasco y Godínez, 2005), los que han definido al tutor (Canales, 2000; Díaz, 2001; Velasco y Godínez, 2005), los que han estudiado los factores (Farfán, 2010; Francisco, 2010; Montes, 2010); los que explicitan y argumentan los objetivos de la tutoría (Waldo, 2002; Marín, 2005; Montes, 2010); tipos de tutoría (Ramírez, 2000; Vargas, 2010; Cano, 2009); perfil y





características y función del tutor (Ramírez, 2000; Lara, 2005; Vargas, 2010); entre otros abordajes.



Sin embargo, no encontramos estudios sobre la tutoría académica que tuviera como objeto central a los estudiantes, en este caso, de Enfermería. En esta medida, la innovación y aporte de esta investigación es contar con evidencias documentadas que permitan fortalecer y reorientar el programa institucional de tutoría, generando mayores logros en la permanencia y aprovechamiento escolar, así como en un desarrollo mayor, personal y profesional, de los estudiantes.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4).

La misión primordial de dicha tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

OBJETIVO

Identificar la opinión que tienen los estudiantes de enfermería sobre la función de los tutores académicos en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM.





METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo, exploratorio, transversal, con enfoque teórico estructural funcionalista y abordaje cuantitativo.

El universo de estudio fueron los estudiantes de la Facultad de Enfermería y Obstetricia, cuya matrícula para el período 2013 A son 1204. Se encuestaron a 238 estudiantes, equivalente a una muestra del 19.8% del total de la población de estudio. Los criterios de inclusión fueron que los estudiantes estuvieran inscritos a la Facultad de Enfermería en el período escolar 2013 A y que quisieran participar contestando un cuestionario.

La técnica de recolección de datos fue un cuestionario con 20 ítems, construidos tipo escala Likert, con tres variantes de respuesta: *Si*, *en parte* y *no*. Se exploraron cuatro dimensiones o categorías de análisis: *Actitud* (6 ítems), *capacidad* (6 ítems), *disposición* (4 ítems) y *satisfacción* (4 ítems). El instrumento tuvo un Alfa de Cronbach de .903.

Se empleó el programa SPSS para agrupar los resultados obtenidos, elaborando cuadros y gráficos de cada pregunta. Los resultados obtenidos permiten tener elementos cuantitativos, hacer algunas inferencias y servir de fundamento para realizar otras investigaciones de tipo cualitativo o con empleo de la triangulación metodológica (metodología mixta), lo que favorecerá la evaluación de la tutoría académica desde los actores donde repercuten las funciones y acciones de las instituciones educativas, de las autoridades académicas y administrativas.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

De los 238 estudiantes que se constituyeron en la muestra de estudio, 44.1% cursan el segundo semestre, 26.5% el segundo, 26.5% el cuarto y 2.5% el octavo. Con respecto al género de los encuestados, el 86.1% fueron mujeres y el 13% hombres, lo que no es sorprendente, toda vez que la profesión de Enfermería sigue siendo mayormente femenina, con una media nacional del 85%. La edad que prevalece es de 18 a 20 años, con un 64.3%, siguiendo la de 21 a 23 años con un 28.2%.



En la categoría de *actitud*, los estudiantes estimaron que los tutores tienen buena disposición para atenderlos en un 55.9%, cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza y que el alumno pueda exponer sus problemas 57.6%; un trato respetuoso en un 86.6%; aseveran que el tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento académico de los alumnos, en un 54.2%; que muestra capacidad para escuchar sus problemas en un 62.2% y disposición para mantener una comunicación permanente con el tutorado en un 49.6%.

Con respecto a la categoría *capacidad*, los alumnos expresaron que los tutores muestran capacidad para resolverles sus dudas académicas en un 50.8%; solamente en un 41.6% muestran capacidad para orientar al alumno en metodologías y técnicas de estudio; en un 42.4% para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas. Al decir de los estudiantes encuestados, los tutores tienen un 41.6% la capacidad para estimularlos; un 66% de formación en su especialidad y en un 51.7% posee dominio de métodos pedagógicos para la atención personalizada o grupal.

En lo que se refiere a la dimensión *disposición*, los estudiantes afirmaron que sólo en un 23.9% es fácil localizar al tutor que tienen asignado cuando lo requieren; en un 56.3% el tutor conoce bien la normatividad institucional para aconsejar al alumno en sus problemas escolares; el 46.6% considera que la orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos; y que en un 43.7% el alumno ha sido canalizado a la instancia adecuada cuando tiene algún problema que rebasa el área de acción del tutor.

Por último, en la categoría *satisfacción*, los alumnos manifestaron, en un 29.8%, que han mejorado su desempeño académico con su participación en el programa de tutoría; que en un 37.8% se ha favorecido su integración a la universidad; en un 35.7% se encuentran satisfechos con el programa de tutoría y en un 39.5% con el tutor que tienen asignado.





Como puede observarse en cada respuesta sobre la opinión que tienen los estudiantes, sobre la función que realizan los tutores académicos, explorada mediante cuatro categorías (actitud, capacidad, disposición y satisfacción), la tutoría académica y la participación de los profesores de tiempo completo en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México debe revisarse y reorientarse, en la medida en que los resultados cuantitativos muestran una media de 61% positiva en la categoría de actitud del tutor; 49% en la dimensión de capacidad; 42.6% en disposición y 36.7% en satisfacción; haciendo una media global de 47.3%; resultados que consideramos preocupantes, toda vez que si tomamos en cuenta que el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA), fue creado en la UAEM con el objetivo de apoyar a los estudiantes para disminuir los índices de deserción y reprobación y favorecer el aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal, y en general, su desarrollo personal y profesional, ésta no está cumpliendo cabalmente con el espíritu por la que fue creada y establecida institucionalmente, como una estrategia pedagógico didáctica de apoyo a los estudiantes de Enfermería.

Reconocemos que este es un estudio exploratorio cuantitativo, que existen diversas variables para lograr el éxito en la tutoría académica, que van desde la metodología empleada en el trabajo tutorial; la capacitación de los tutores; el interés de los propios alumnos; el interés, voluntad y profesionalismo de los tutores e inclusive el apoyo hasta el apoyo institucional en el desarrollo de este tipo de programas (Marín, 2010: 3), sin embargo, la opinión que expresan los estudiantes es muy importante, porque son ellos el objeto y el objetivo final de un programa de esta naturaleza.

Sugerimos que este estudio se constituya en el inicio y punto de partida para otras investigaciones educativas en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM, que identifiquen los factores que influyen en el ejercicio asertivo de la tutoría académica, complementando los resultados desde otros actores, como pueden ser los programas académicos (currículum), las estrategias metodológicas, los tutores, el apoyo institucional, infraestructura, por señalar algunos; y que los abordajes metodológicos se complementen con



estudios cualitativos y/o triangulación metodológica; convergiendo en favorecer la formación de los estudiantes de Enfermería, no solamente en la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores disciplinarios, sino también de compromiso y responsabilidad social, ciudadanía, respeto por la diversidad cultural y ejercicio pleno de la formación integral y humanística.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Arriaga Ruíz, Guillermo, Martha Ramírez revueltas y Clara Angélica Muciño Hidalgo, 2000, *Detección de alumnos que requieren de tutoría mediante métodos estadísticos*,
- 2) Canales Rodríguez, Emma Leticia, 2000, *El perfil del tutor académico*, Disponible: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/116 (consultado: 2 de julio de 2012).
- 3) Cano González, Rufino, 2009, "Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿cómo lograrlo?", *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado*, Vol. 12, No. 1, abril, pp. 181-204, Asociación Universitaria de Formación del Profesorado España, Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=217015332014>. (consultado: 3 de julio de 2012).
- 4) Cárdenas Becerril, Lucila, María Hernández Díaz, 2009, *La formación integral de los alumnos: Realidad o utopía?*, Memorias del 2º. Congreso Nacional "Políticas educativas y proyecto nacional de educación superior", UAEM, México.
- 5) Díaz Flores, Martha, Edmundo García Hernández y Abril Alejandra León Garduño, 2001, *El programa institucional de tutoría académica de la Universidad Autónoma del Estado de México*. México. 11 pp. Disponible: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/131.PDF. (consultado: 12 de julio de 2012).
- 6) Escalona Franco, Ma. Elena V., María de Lourdes Solís Segura y Martha Díaz Flores, *Evaluación cualitativa del programa institucional de tutoría académica en la Facultad de*





Odontología de la UAEM, Memorias del 2º. Congreso Nacional “Políticas educativas y proyecto nacional de educación superior”, UAEM, México.

- 7) Farfán Márquez, Aurora, 2010, *La tutoría, estrategia para abatir el bajo rendimiento académico en los ciclos básicos en la Facultad de Medicina, UNAM*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- 8) Gayrín, Joaquín, Mónica Feixas, et al., 2004, “La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior”, *Revista Interuniversitaria de Formación de profesorado*, año/vol. 18, No. 001, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España, pp. 61-77
- 9) Lara Villanueva, Rosamary Selene, 2005, “El aprendizaje cooperativo: Un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior”, *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXIV (1), No. 133, pp. 87-104, México.
- 10) Lugo Villaseñor, Elisa, Viridiana Aidé León Hernández, 2010, *La tutoría en los modelos de formación universitaria. Algunas experiencias en universidades públicas estatales de la región Centro Sur de ANUIES*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- 11) Marín Chagoya, Ma. de los Ángeles, Julia Hernández Álvarez y Ma. Margarita Campos Vásquez, 2005, “Evaluación estudiantil de la tutoría académica, en el contexto de la enfermería universitaria de pregrado”, *Desarrollo Científico de Enfermería*, Vol. 13, No. 10, noviembre-diciembre, pp. 296-300, México.
- 12) Montes Reyes, Tayde Icela, Laura Espinoza Ávila y José Zavaleta García, 2010, *La tutoría académica y su importancia en la eficiencia escolar*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- 13) Ortiz Marín, Jorge, 2010, *Programa de tutoría para una institución de educación superior, una alternativa metodológica para mejorar la eficiencia y El aprovechamiento académico de los estudiantes*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- 14) Santín Reyna, Francisco Javier, 2010, *Tutoría académica y su relación con la flexibilidad*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.





15) Solís Hernández, María Victoria, 2010, *Modelos de tutorías entre iguales en las universidades públicas de México*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.

16) s/a, *Ideas básicas sobre la tutoría*, 2000, Disponible: http://ciencias.unizar.es/tutorias/Que_es.pdf (consultado 3 julio 2012).

17) Universidad Politécnica de valencia, 2000, *El plan de acción tutorial universitario (PATU) en la U.V.P.*, Valencia, España.

18) Vargas Solís, Justino Vidal, Miguel Monroy Farías, 2010, *La tutoría como una actividad de innovación formativa recíproca*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.

19) Vargas Solís, Justino Vidal, Miguel Monroy Farías, 2010, *Análisis conversacional sobre la percepción de la tutoría en educación superior*, Memorias del Congreso Internacional de Educación Currículum, Universidad Autónoma de Tlaxcala.

20) Velasco Rodríguez, Raymundo, Rubén Godínez Gómez, 2005, "Percepción de la tutoría personalizada por alumnos de reciente ingreso Vs egreso", *Desarrollo Científico de Enfermería*, Vol. 13, No. 1, enero-febrero, pp. 4-9, México.

Waldo Sánchez, Miguel, 2002, "La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno)", *Conciencia Tecnológica*, abril, número 019, Instituto Tecnológico de Aguascalientes, Aguascalientes, México. [Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe ,España y Portugal]2002;1-4 Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=217015332014> (consultado: 3 de julio de 2012).

