



EXPLORACIONES SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR: EL CASO DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 6 TLAXCALA.

Eliud Pérez Delgado

yori-9@hotmail.com

Resumen

La presente ponencia presenta una síntesis del proyecto de investigación, misma que aún no se ha terminado y que tiene por objetivo explorar las características de la violencia, el miedo y la inseguridad que viven los estudiantes de secundaria de la escuela Técnica No. 6 de Tocatlán, Tlax, en donde se han venido manifestando una serie de conductas violentas entre los jóvenes de la institución. A continuación se exponen los principales avances de la investigación: planteamiento del problema, construcción del estado del arte, donde se habla de la importancia del programa “Limpiemos México”, el marco teórico bajo el cual se desarrolla la investigación, la metodología propuesta y resultados no preliminares.

Palabras clave: violencia escolar, estudiantes, acoso, víctima, agresor.

Planteamiento del problema.

Se sabe que la violencia entre pares ha existido desde siempre, sin embargo, en los últimos años, las manifestaciones de acoso y violencia verbal o física son más notorias y, tanto los padres de familia como los profesores han ido reconociendo que el acoso y la violencia en la escuela no se pueden ignorar ni resolver con rápidos comentarios o advertencias. Además, que



reconocen que en los ambientes de violencia, los problemas de aprendizaje y de deserción escolar son más frecuentes.

El problema se ha vuelto tan grave en las instituciones educativas que ahora el gobierno se ha visto en la necesidad de implementar políticas educativas que frenen estos episodios de violencia en las escuelas, sobre ello, dentro del proyecto se habla del programa “*Limpiemos México*” que se inició en 2007 y ofrece información, material de apoyo, cursos y recursos económicos a las escuelas inscritas al programa (SEP, 2008). Esto permite de alguna manera dimensionar el problema en el que se encuentra el sistema educativo mexicano.

La problemática aqueja a todas las escuelas sin excepción, unas con mayor frecuencia que otras pero ninguna está exenta. En la Secundaria Técnica. No. 6 de Tocatlán Tlaxcala se han venido manifestando una serie de conductas violentas entre los jóvenes que se encuentran inscritos en los tres grados de dicha escuela. Las manifestaciones agresivas que se observan varían desde ofensas verbales hasta peleas físicas entre varios adolescentes, sin importar el género. Olweus, D. (2000) señala que se debe considerar que existe violencia entre compañeros de escuela o bullying cuando, de forma repetida un niño más grande, más fuerte y con más poder que otro comete abusos contra éste; o un grupo de niños somete a abusos a otro niño sólo. Del mismo modo, señala el autor, los malos tratos pueden ser de diversos tipos entre estos, verbales, físicos, sociales y psicológicos. Dichas manifestaciones son las que se presentan en la secundaria arriba mencionada, por lo que podemos señalar como violencia entre pares o bullying, lo que manifiestan los adolescentes de dicha institución (Olweus, 2000).

El presente estudio es un estudio de caso que se enfoca a la Secundaria Técnica. No. 6 de Tocatlán, Tlaxcala, mismo que describe lo que sucede en la institución en donde se han venido manifestando una serie de conductas violentas entre los jóvenes.

Por lo tanto, ante la problemática que se presenta en la Escuela Secundaria Técnica No. 6 de Tocatlán Tlaxcala surgen las siguientes **preguntas de investigación**:



- ¿Quiénes participan en las situaciones de violencia en la escuela y cuáles son los tipos más frecuentes?
- ¿Cuáles son los lugares de la escuela que se consideran más inseguros a causa de la violencia?
- ¿Cuál es el papel del docente en la aparición de actos violentos entre pares?

Justificación

De acuerdo a la OCDE (2009) México es el país con mayores niveles de violencia física y verbal entre alumnos de secundaria, este estudio refleja que 70 por ciento de los profesores de enseñanza secundaria son testigos diariamente de situaciones de agresión verbal y física por parte de un alto porcentaje de alumnos hacia sus compañeros, lo que genera un enrarecido clima en el aula y dificulta los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad la educación secundaria de nuestro país, presenta episodios de violencia entre alumnos en el ámbito escolar, donde los estudiantes se ven inmersos en sucesos de riñas y acosos, situación que es mirada por la sociedad con mayor naturalidad cada vez, un escenario muy desalentador para el docente quien se ve en la difícil tarea de lidiar con más y más adolescentes violentos; y para los escolares que lo padecen, lo viven con tal ansiedad que pueden llegar a sufrir hasta límites insospechados, convirtiéndose para ellos en un infierno la mera asistencia a clase. También se sabe que las consecuencias negativas del bullying (acoso escolar) no recae exclusivamente en las víctimas, produciendo efectos no deseados también sobre los agresores que reciben un refuerzo de su comportamiento basado únicamente en el poder agresivo, y en los observadores, en los que se van generando sentimientos de indiferencia y falta de empatía hacia el sufrimiento de otros.

Estos abusos están presentes en absolutamente todas las instituciones del Estado y el país, la secundaria Técnica No. 6 es uno de esos lugares donde se ha comenzado a gestar la violencia en una proporción desmedida; ésta, es una de las razones por las que se decide realizar la



investigación, además se debe resaltar que la escuela no cuenta con los mecanismos adecuados para combatir el problema, ya que la única medida que toma hasta el momento, es expulsar a los estudiantes que presentan esta problemática, no solucionándola; sino, enviando esta complicación a otro lado. Razón por la cual es importante sacar a la luz esta situación que aunque se conoce, siguen estando en el silencio muchas de sus repercusiones, efectos e impactos negativos.

Antecedentes

Los escritos que abordan el tema de violencia escolar en el país son muy escasos a comparación de países como Estados Unidos, España, Inglaterra y otras partes de Europa quienes publican continuamente sobre esta problemática que aqueja actualmente a toda la sociedad internacional. Buscando en la base de datos del CONRICYT (Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica) se detectó que México no aparece entre los países que publican sobre este tema.

De acuerdo a esta base de datos, los primeros lugares que publican sobre temas relacionados con el tema de Bullying, los ocupan:

1. Estados Unidos
2. Reino Unido
3. Canadá
4. Australia

Al buscar con la palabra “violencia escolar” en la misma base, aparecen a la cabeza los siguientes países:

1. España
2. Estados Unidos
3. Puerto rico
4. Venezuela



Por lo anterior, en el estado del arte se aborda el tema de violencia en la enseñanza básica en México, especialmente en la educación denominada secundaria. Para ello fueron analizados más de 100 documentos de los cuales 64 tratan el tema en la educación básica, específicamente primaria y secundaria, resaltando: 5 tesis, 1 reseña, 6 ensayos, 20 artículos de revistas científicas, predominando 32 reportes de investigación, para ello se construyó una base de datos en el programa Excel donde se recabaron datos de cada documento, tales como: nombre del autor, país de origen, nombre del trabajo, año de la publicación, tipo de documento (ensayo, tesis, reportes de investigación, artículo etc.) y la institución de procedencia. Como se señaló anteriormente se prioriza lo que se ha escrito en México sobre el tema a tratar. Con la intención de conocer que se ha hecho y qué se ha escrito en el país sobre el tema de violencia escolar o Bullying. Hay que señalar que otro de los filtros que se tomó en cuenta para contemplar o no un documento fue el año de publicación, por lo que los artículos examinados son de 2005 a la fecha.

Fundamentación Teórica

Para dar sustento al presente trabajo de investigación se retomaron tres teóricos que se consideran fundamentales por sus aportaciones en el tema de violencia, en primer lugar se menciona a Albert Bandura cuya teoría intenta explicar los diferentes comportamientos de la personalidad, incluso la conducta violenta, éste teórico explica lo anterior con la formulación de su teoría “El aprendizaje vicario” mismo que ocurre cuando una nueva forma de conducta es adquirida por la observación del comportamiento de otra persona. Bandura lo denomina aprendizaje social, ya que siempre es un aprendizaje de persona a persona y regularmente involucra el desarrollo de conductas sociales relevantes. A este proceder se le denomina modelamiento por sus efectos psicológicos. Esta teoría de alguna manera trata de mostrar como aprendemos muchos de nuestras actitudes al observar a las personas con las que convivimos; a pesar de las importantes aportaciones de Bandura, se decidió enriquecer la parte teórica de este proyecto de investigación, retomando la postura de Marie-France Hirigoyen quien en su libro “El Acoso Moral” (1999) explica ampliamente el tema de la violencia desde un punto de vista psicológico, señalando que se trata de un violencia silenciosa o indirecta, sin marcas ni heridas,



donde los daños que se generan en la víctima pueden ser de por vida. Esta autora ofrece en su estudio una cara oculta del ser humano, su capacidad de dominar y destruir al otro. El acoso moral representa a un tipo de violencia que se presenta en el contexto cotidiano de las personas. Hirigoyen (1999) menciona que el acoso es un fenómeno de destrucción de otra persona indirectamente, a lo largo del tiempo y frecuentemente. Hirigoyen realiza un perfil del agresor muy interesante, refiere que éste no considera a la víctima como persona, sino como un mero objeto utilizable a su antojo, es así que pierde toda consideración y respeto, la rebaja, humilla y responsabiliza de cualquier problema. Se trata de individuos perversos cuyo objetivo es: llegar al poder a cualquier precio, incluso aplastando a los demás. Ejercen un dominio que paraliza a la víctima dejándola a su merced, se considera omnipotente, disfruta haciendo sufrir, frustrando y machacando permanentemente. Con todo ello no deja pensar a la víctima para que así no llegue a entender su juego destructor. La víctima cae en su trampa, no por masoquismo o sufridora, sino porque el nivel de perversión es tal que le impide entender este tipo de situaciones, no reacciona antes pues la contradicción seducción-amenazas a la que se ve reiteradamente sometida la sumerge en un mar de dudas, (Hirigoyen, 1999) .

Con el fin de enriquecer la comprensión del fenómeno que se está analizando se agregan al marco teórico las aportaciones de Erick Fromm (1985), quien menciona que la maldad es un fenómeno específicamente humano y que éste en ocasiones se convierte en la manera de trascender para aquellos impotentes de hacerlo a través de la creatividad. Pero no todas las personas son malignas, la distinción entre diferentes tipos de violencia se basa en la distinción entre sus respectivas motivaciones inconscientes; pues sólo el conocimiento de la dinámica inconsciente de la conducta nos permite conocer la conducta misma, sus raíces, su desarrollo y la energía de que está cargada; en primer lugar se tiene la Violencia juguetona o lúdica, esta es normal y no patológica, la presentan personas que despliegan sus destrezas y su fin no es la destrucción, por lo tanto no es motivada por el odio o un impulso destructor. En segundo lugar se tiene la violencia reactiva, este tipo de violencia es la más frecuente, es con la que cuenta toda persona, ya que se emplea en la defensa de la vida, de la libertad, de la dignidad; tiene su raíz en el miedo, la motivación es la conservación y no la destrucción; algunos líderes suelen manipularla para conseguir un fin, pueden hacer creer a las personas que se encuentran amenazadas



aunque no sea así. Hay otro tipo de violencia que tiene su raíz en la impotencia y la compensación, se trata de la violencia compensadora, ésta es más patológica y la presentan personas que no pueden crear y por ello destruyen, crear vida requiere ciertas cualidades de las que carece el individuo impotente. Destruir vida requiere sólo una cualidad: el uso de la fuerza. Y, el caso más extremo es la sed de sangre, en ella hay un desprendimiento de la razón, se considera la sangre como esencia de la vida, se trata de personas homicidas que sienten placer por matar (Fromm, 1985). Cada uno de los autores analizados ofrece el sustento teórico del presente trabajo.

Objetivo General:

- Explorar las manifestaciones en torno a la violencia en los estudiantes de secundaria de la escuela Técnica No. 6 de Tocatlán, Tlaxcala.

Objetivos Específicos

- Identificar quiénes participan en las situaciones de violencia en la escuela
- Conocer cuáles son los tipos de violencia más frecuentes
- Identificar cuáles son los lugares de la escuela que los mismos alumnos consideran más inseguros a causa de la violencia.
- Indagar cuál es el papel del docente en la aparición de actos violentos entre pares.

Metodología

Se realizó un estudio exploratorio y descriptivo con métodos cuantitativos. El método se basó principalmente en técnicas de recolección, registro, procesamiento e interpretación cuantitativas de los datos obtenidos, mediante la aplicación de un cuestionario, mismo que se detalla más adelante. Al igual que el procesamiento para el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Pasos de la investigación realizada:

1. Observación del fenómeno a estudiar, con la intención de definir el problema y plantearlo correctamente.



2. Investigación documental para realizar el estado del arte, mismo que permitió dar sustento al marco teórico planteado.
3. Establecimiento de las preguntas de investigación y objetivos de la investigación.
4. Elaboración del instrumento de investigación (cuestionario).
5. Piloteo del cuestionario y confiabilidad
6. Aplicación del instrumento a la muestra seleccionada (estudiantes de todos los grados de la secundaria).
7. Creación de la base de datos para recabar la información obtenida (programa SSPS 15).
8. Vaciado de la información de los cuestionarios a la base datos.
9. Análisis de los resultados y aplicación de pruebas estadísticas.
10. Interpretación de los datos obtenidos.
11. Elaboración del reporte de investigación.
12. Conclusiones y recomendaciones.



Población y muestra: la población de estudiantes existente de la escuela secundaria técnica No. 6 de Tocatlán Tlaxcala en el año 2012 está conformada por 300 alumnos, quienes cuentan con una edad entre los 11 y los 16 años, el estado socioeconómico con el que cuentan los jóvenes de la institución es medio, y, la comunidad de donde habitan la mayoría de estudiantes es considerada por el INEGI (2010) como urbana.

La muestra se obtuvo a través de un muestreo intencional o de conveniencia, que es un diseño de muestreo en el que se seleccionan aquellos sujetos más fácilmente accesibles

Por lo anterior, la muestra seleccionada estuvo basada en los siguientes criterios:

- Frecuencia de violencia por grado y grupo
- Facilidad de acceso al alumnado de la institución educativa.
- Detección de algunos agresores identificados dentro de los grupos seleccionados.
- La no alteración del clima escolar en los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, se tomaron los grupos de cada grado que presentan episodios de violencia de manera repetida, es decir, respondieron al cuestionario los grupos de 1 "A", 2 "C" y 3



“A”, los cuales se encontraban cursando el ciclo escolar 2012-2013 en la escuela secundaria técnica número 6.

Instrumentos: para la indagación de los datos se construyó un cuestionario semiestructurado que se empleó para recolectar la información pertinente de la muestra seleccionada, este instrumento está caracterizado por estar compuesto por una serie de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández Sampieri, 2003)

Variables consideradas: Una variable es algo susceptible de tomar más de un valor o de ser expresada en una o varias categorías, (Sierra Bravo, 1994).

Para éste estudio se elaboró un cuestionario a partir de diez categorías prioritarias: datos generales y contexto familiar, historia escolar, funcionamiento escolar, Características de la escuela, de los compañeros, amigos y personal académico, *Características de la comunidad, violencia, discriminación en la escuela, situaciones de agresión, intimidación y acoso; reconocimiento de alguien como autoridad y Formas de prevenir la violencia escolar y vivencias personales*. Mismas que se traducen en variables e indicadores; todo ello a partir de los estudios revisados en el estado del arte y la fundamentación teórica. Además, se contextualizaron al contexto de los estudiantes de secundaria, y más aún de los alumnos de la escuela secundaria técnica No. 6 de Tocatlan Tlaxcala.

Resultados encontrados

Los resultados fueron analizados por categorías, a continuación se presentan las categorías que ya han sido analizadas:

Generalidades de los estudiantes de la Secundaria Técnica No. 6:

- La media de edad de todos los grupos encuestados fue de 14 años.



- Los grupos están caracterizados por una población mayoritariamente femenina, ver tabla 1.

Tabla I

Distribución de estudiantes por grado grupo y género

Grado y grupo		Género		Total
		Hombre	Mujer	
Primer año C	Frecuencia	11	14	25
	% de Género	34.4%	31.8%	32.9%
Segundo año C	Frecuencia	8	16	24
	% de Género	25.0%	36.4%	31.6%
Tercer año A	Frecuencia	13	14	27
	% de Género	40.6%	31.8%	35.5%
Total	Frecuencia	32	44	76
	% de Género	100.0%	100.0%	100.0%

- Los estudiantes viven con sus padres y hermanos (56%), siendo este indicador el predominante en la muestra seleccionada. Mientras que el 25% vive con uno de los dos padres y algún otro familiar. Por lo que se puede suponer que más del 40% de los estudiantes encuestados tiene influencias no sólo de los padres, sino de otros familiares, y, que la falta de uno de los padres en algunos casos podría repercutir directamente en el comportamiento de los estudiantes.
- Los hogares son sostenidos prioritariamente por el padre (72.4%) donde la actividad de éste en un alto porcentaje es la de obrero o albañil (33.3%) resaltando la importancia que tiene en el sostén del hogar en la época actual la figura materna, ya que algunos estudiantes mencionan que su hogar es sostenido por la madre (18.4%).



- Un 9.2% manifiesta que no logra costear el aporte los gastos cotidianos, dato alarmante, ya que la escases es uno de los factores de riesgo que permite que un estudiante sufra violencia o la ejerza sobre los demás.
- A pesar de que la mayoría de jóvenes que asisten a la secundaria viven en la misma comunidad (81.5%) se tiene la presencia de estudiantes que provienen de entidades aledañas (15.8%),

Historia escolar:

- Todos los grupos cuentan con estudiantes que han repetido algún grado escolar. Ya sea en primaria o secundaria, por lo que hay estudiantes mayores a la edad promedio en cada grado.
- Del mismo modo, se cuenta con estudiantes que han cambiado de escuela, dato reportado en todos los grupos de la muestra, siendo la causa principal, el cambio de ciudad o país, resalando la presencia de estudiantes que por problemas con los docentes (18.2%) o con los compañeros (13.6%) tuvieron que cambiar de escuela.

Funcionamiento escolar:

- Estudiantes que consideran que las sanciones no son las mismas para todos (19.7%), y esta misma proporción las considera injustas por obvias razones.
- Sobre los conflictos al interior de la escuela (relacionados con problemas de conducta), un alarmante 44% considera que dichos conflictos son resueltos de manera injusta.

Conclusiones.

Es evidente que aún es muy pronto para poder hacer algunas conclusiones sobre los resultados y hallazgos encontrados, ya que aún se tiene que terminar el análisis de todas las categorías, lo que sí se puede decir, es que desde la perspectiva del estudiantado a quienes se les dio voz en este estudio, hay quienes consideran que el ambiente familiar y el escolar está marcado por fuertes desigualdades e injusticias, situación que permite que se gesticone un ambiente de violencia el cual no ha sido atendido hasta el momento.



Bibliografía

FROMM, E. (1985). *El corazón del hombre*. Nueva York: Fondo de la cultura económica México.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. (2003). *Metología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.

HIRIGOYEN, M.-F. (1999). *El acoso moral*. España: Paidós.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA (INEGI), 2010. **Vivienda y urbanización**. México.

OLWEUS, D. (2000). La violencia, Bullying en las relaciones de género entre escolares de Navarra. *Internacional de Sociología* , 73-103.

SEP. (21 de Octubre de 2008). <http://basica.sep.gob.mx/>. Recuperado el 18 de Agosto de 2012, de <http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/cva/sitio/pdf/transparencia/PNES/2010/BasesdeOperacion.pdf>

SIERRA BRAVO, R. (1994). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

