



Trabajo colaborativo: la lucha por el espacio del docente novel en educación especial

María Esther Basurto López
Escuela Normal de Especialización

esterbale@yahoo.com.mx

RESÚMEN

Este trabajo es una parte de la investigación denominada “*La socialización del docente novel en educación especial*”.

El alumno recién egresado de la Escuela Normal de Educación Especial es contratado en la USAER¹ y en el CAM² y se le llama docente novel cuando transcurren los primeros cinco años, en los que viven una serie de situaciones que le hacen darse cuenta que lo primero que se debe aprender para hacer su trabajo es saberse comunicar, socializar y conocer a las personas para desarrollar mecanismos de

¹ **USAER** (Unidad de Servicio de Apoyo de la Educación Regular), “es la instancia técnico operativa de Educación Especial que, en el marco de la Educación Inclusiva, tiene como propósito impulsar y colaborar en la mejora y transformación de los contextos escolares de Educación Básica, respetando las características del contexto y las particularidades de la comunidad en la que se encuentra inmersa la escuela. Proporciona apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales, que tienen como propósito ofrecer una atención de calidad a la población y particularmente a aquellas alumnas y alumnos que presentan discapacidad y/o que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, a fin de que se logren los fines y propósitos educativos” (SEP. AFSEDF, 2009, p. 55); existe una Unidad de Apoyo USAER por cada 4 escuelas regulares, incluyendo el nivel de preescolar, primaria y/o secundaria.

² **CAM** (Centro de Atención Múltiple) “es un servicio escolarizado que ofrece Educación Inicial, Básica (Preescolar, Primaria y Secundaria) y Formación para la Vida y el Trabajo de calidad a niñas, niños y jóvenes con discapacidad, discapacidad múltiple y trastornos graves del desarrollo, condiciones que dificultan su ingreso a las escuelas regulares; asimismo ofrece capacitación para el trabajo a los alumnos de 15 a 22 años que presentan discapacidad” (SEP. AFSEDF, 2009, p. 29).





interacción para después dar pauta al trabajo en colaboración y cumplir con las tareas que se le asignan.

Los lazos de comunicación para atender las necesidades educativas especiales de los alumnos que requieren de apoyo específico, son el punto medular de las interacciones personales, mismas que dan la pauta al trabajo en colaboración y a los mecanismos estipulados por educación especial. Se habla del trabajo en equipo para las necesidades de los alumnos, ahora integrados a educación regular y a los centros de atención múltiple.

Esta investigación se desarrolla con el supuesto de que el docente novel va trabajando en torno a la colaboración con una lucha por un espacio de acción, que se ha ido ganando con base en la socialización a través de los procesos de comunicación a los que ha tenido que recurrir como habilidad para realizar su práctica.

PALABRAS CLAVE

Docente novel, Educación Especial, Trabajo colaborativo, Comunicación, Lucha por un espacio.

LOS INFORMANTES

“Se considera etapa de profesor novel a la que transcurre durante los tres primeros años de ejercicio, aunque algunos autores lo extienden hasta los cinco primeros años. Es una etapa de socialización, en la que el nuevo profesor se integra como miembro activo y participante en el colectivo profesional” (IMBERNÓN, 1998, p. 58).

La metodología utilizada para el acercamiento al campo de trabajo, consistió en el uso de historias de vida de 6 egresados de la Licenciatura en Educación Especial, en el





área de Problemas de Aprendizaje (4 que trabajan para USAER y 2 para CAM)³, Las historias de vida son reconocidas por la sociología como una investigación cualitativa, ya que se caracterizan por trabajar con la narrativa desde la vivencia e interpretación que da de ella el informante; además de apearse a una interpretación que el investigador recrea, con base en sus objetivos de investigación.

La clave para la identificación de cada uno de los informantes se compone por los siguientes elementos:

- Letra inicial de su nombre (**Y, T, V, A**)
- Años de servicio (**5, 5, 4, 1**)
- Letra inicial del servicio (**USAER**)
- Nivel educativo al que pertenece: **prim** (primaria)
- Función que desempeña: **doc** – docente

dir – directivo

leng – docente de apoyo en el área de lenguaje

Quedando:

YURIRIA (Y5U-prim-dir), **TAMARA** (T5U-prim-doc), **VIRIDIANA** (V4U-pree y prim-leng), **ANDREA** (A1U-prim-doc)

LA COLABORACIÓN: LA LUCHA POR UN ESPACIO.

El trabajo en educación especial es concebido en colaboración, el cual implica el roce social, cultural, intelectual y laboral de varias personas que forman un equipo, donde cada uno desempeña el papel que le ha sido asignado normativamente, desarrollándolo a través de una práctica que involucra a todos los actores de la educación; cada uno va efectuando un rol determinado. Este equipo lo conforman los maestros regulares, los especialistas, los maestros del equipo de apoyo, directores,

³ En este trabajo se presentan los 4 docentes noveles que fueron contratados para USAER.





supervisores, alumnos con y sin discapacidad, con y sin necesidades educativas especiales y sus familias.

El trabajo en educación desde un modelo de apoyo colaborativo se define como “un proceso que busca la adecuación de la enseñanza a situaciones y necesidades muy diversas, que centra en la igualdad la base de las relaciones entre los distintos profesionales que intervienen exigiendo la identificación de problemas, selección y diseño de estrategias de solución, así como el desarrollo y evaluación de dichas alternativas desde un planteamiento que descansa en la responsabilidad compartida de los distintos profesionales” (PARRILLA, 1996, p.151)

Los fundamentos para el trabajo técnico pedagógico, señalan una primer etapa de detección y determinación de las necesidades educativas especiales de los alumnos, situación que se ve envuelta en un período de sensibilización, tanto a docentes regulares como a padres de familia y alumnos; pero debido a la falta de conocimiento al respecto y a las formas limitadas de llevar a cabo el trabajo en conjunto, se han hecho necesarias campañas de sensibilización por parte de los especialistas, situación que no todos han podido lograr, debido a que se han dado cuenta que esa sensibilización debió ser una tarea macrosocial.

Viridiana piensa que la sensibilización a los maestros regulares en la USAER no es responsabilidad de los especialistas para ser aceptados en las escuelas, que en todo caso es parte de la actualización que debiera adoptar educación regular, ella no cree en la sensibilización; se ha enfrentado a negativas y malos modos, así que su mejor opción ha sido hacer frente a cada maestro con trato amable antes de sugerirle cualquier actividad.

Me dicen los maestros: yo no sé qué hace aquí, a qué viene y demás; yo no creo que sea nuestra responsabilidad eso de la sensibilización, no creo en eso, porque has de cuenta que cada quien hace la parte





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



que le toca y al final de cuentas los maestros como profesionistas deben asumir que deben actualizarse, entonces yo no puedo con una plática o a lo mejor por muy convincente que sea, no puedo convencer al maestro, meterle ideas que no tiene, o sea, es tanto como tratar de incorporar el sistema, entonces no lo tiene, es ahí donde veo dificultad, yo lo que trato de hacer, la verdad y por comodidad, llevarlo por el lado amable, y no he encontrado otra manera de trabajar con los maestros, es por el lado personal, entonces es cosa de tratar de preparar el terreno. (V4U-pree y prim-leng)

Los especialistas que trabajan para USAER se han dado cuenta que las relaciones interpersonales entre ellos y los maestros regulares primero dan pauta a establecer canales de comunicación, para después entrar a trabajar a los grupos, para que su práctica impacte en la ayuda a las necesidades educativas especiales de los alumnos, por lo que fueron dando importancia a establecer buenas relaciones sociales y luego ya a las estrategias individuales, partiendo de las necesidades de cada uno de los alumnos y de los grupos atendidos por el servicio.

En algunos lugares sí se da apertura, en otros no, igual no sé, se manejan en una cuestión de que si ya me caíste mal o ya me caíste bien y tiene mucho qué ver, nunca se pone en primera plana al niño, siempre la maestra y el maestro y les dices por ejemplo: me gustó tu falda, entonces es allí donde está más o menos un sube y baja de que puedo entrar con toda libertad y aquí en la escuela se está dando de que todavía no tengo ni un año y gracias a Dios que puedo entrar a grupo con maestros con toda libertad, puedo implementar cualquier tipo de estrategia y ellos me dan esa apertura (A1U-prim-doc)





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



Cuando por primera vez se lleva a cabo el apoyo de especialistas para educación regular existen resistencias por parte de los maestros regulares, así como cada que un maestro nuevo llega a la escuela donde ya están funcionando esos servicios; después de un tiempo a través de estrategias de sensibilización los maestros van comprendiendo la labor del equipo de USAER y es así como se van ganando espacios, determinando así las funciones de todos los que allí colaboran; el fenómeno social que la sensibilización va logrando impacta tanto en los docentes como en los alumnos y padres de familia.

Yo creo que eso de ganar un poder de unos con otros siempre ha existido, pero eso fue al principio, pero con lo que hemos ido logrando, ahora ya no, eso se vivió y se vive con cada uno de los maestros que son nuevos, como que ahora rápidamente nos comprenden y se hacen como los demás, porque aquí eso ya está muy trabajado con la sensibilización que siempre hacemos a todos los niveles, con los maestros, con todos los alumnos, con los alumnos canalizados, con los padres de familia y directivos. (Y5U-prim-dir)

Los especialistas han comprendido que una actitud humilde ante la experiencia de los maestros regulares es la manera de dar importancia tanto a su trabajo como al del docente. Lo primero que establecen es que no se trata de una competencia, ni de ganar espacios, solamente se trata de un trabajo en colaboración. El especialista desarrolla la capacidad de observación, principalmente de la forma que se van entrelazando las relaciones de unos con otros, analizando las conductas de los alumnos y las actitudes de los maestros, poniendo a disposición de ellos las formas como se desarrollarán las acciones para el trabajo conjunto, para después determinar de manera más precisa su actuar ante el manejo de los programas por grado y de las estrategias que se han de crear para el surgimiento de cada una de las necesidades encontradas.





Si uno no tiene la habilidad para compartir no puede desempeñar su trabajo, también ser humilde ante la postura del otro, saber cómo trabajar en colaboración, observando primero la actitud del maestro, y si saben manejar los planes y programas, porque a partir de allí ya puedes analizar sus características, si están en disposición; si no lo están entonces es irlos convenciendo, te tienes que ir amoldando a ellos, con mucha capacidad de tolerancia, tolerar a la gente y no creerte más o cerrarte, ya di todo de mí y él no cambia, no, poco a poco después ellos mismos te van buscando. (Y5U-prim-dir)

Tamara ha llegado a la conclusión de que actuar con humildad es la forma ideal para relacionarse y así poder implementar un trabajo en colaboración, que quiere decir dar su lugar al otro, partir de lo que él conoce, dándole a entender que no se trata de ver quién sabe más y quién sabe menos, que todos juntos pueden ir determinando las necesidades para buscar la mejor forma de trabajar a partir de ellas.

Esa habilidad para relacionarse entre los profesores y con los niños, más que lo social eso es humildad, ya que al observar lo que ellos saben, con eso hay que aprovechar y sobre eso trabajar, sin que ellos sientan que somos más o que somos menos, no, aquí es que todos somos iguales, todos colaboramos con todos para las necesidades de los alumnos. (T5U-prim-doc)

LO SIMBÓLICO Y EL SIGNIFICADO DE LA COMUNICACIÓN

La problemática que se ha ido visualizando en el servicio de apoyo a la educación regular es la enorme falta de voluntad para establecer un trabajo en equipo, donde los participantes tienen resistencias por la desinformación que tienen de este servicio, por





el poco tiempo que se puede establecer para el trabajo en equipo con el propósito inicial de comprender los mecanismos de acción estipulados y por la falta de sensibilización previa que debió haberse hecho por parte del gobierno en todos los servicios de la educación básica en nuestro país.

La comunicación es un camino y si no un obstáculo en el proceso de socialización, de comprensión de actitudes de los demás y de contacto en la puesta en marcha del trabajo colaborativo. El especialista ha observado que debe aprender a comunicarse de distintas formas, atendiendo a la personalidad de cada uno de los docentes con los que interactúa en los procesos educativos de los alumnos de apoyo complementario.

“La comunicación es un fenómeno relacional, en el que los interactuantes, la situación, los comportamientos interactúan estrechamente entre ellos, formando un sistema circular de acciones y reacciones, de estímulos y respuestas. Este sistema tiene su propia dinámica y sus propias regulaciones sin que ninguno de los actuantes tenga un control completo.” (MARC-PICARD, 1992, p.20)

En este caso, Yuriria como Directora de una USAER ubicó desde el inicio, que los canales de comunicación deben establecerse abiertamente, entendiendo que la observación de las conductas, actitudes y acciones de todos los actores de este proceso educativo, le darían la pauta para comunicarse con cada uno de ellos como cada quien lo requiriera.

Si con los maestros no estableces primero una apertura, si tú no estableces desde antes los canales de comunicación no se hace nada, nosotros tenemos que abrirlos. (Y5U-prim-dir)

Las relaciones interpersonales a través de la comunicación inicial para un trabajo colaborativo es la puerta que abre la posibilidad para sugerir un trabajo pedagógico, si





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



no se han establecido esas relaciones no se podrán sugerir las estrategias para atender a los niños, que en este caso presentan problemas de lenguaje. Comenta Viridiana que es necesario preparar el terreno en esa situación más personal que de trabajo, además de ubicar la forma en que cada uno de los maestros interpreta y realiza lo sugerido, siendo necesario avanzar poco a poco en el terreno de la interpretación de los mensajes entre los docentes y los integrantes del equipo de USAER.

Entonces es cosa de tratar de preparar el terreno para que cuando llegue no esté enojado cuando llego, y a lo mejor no es la actividad, pero por lo menos ya no me dice cosas feas, que la verdad no hacen las actividades que uno les dice y cuando las llegan a hacer, las hacen como las entienden y quién sabe cómo, no sé... y por más que uno les dice: maestro tienes dudas... maestro quieres que te aclare... no, está bien, lo voy a hacer, y resulta que cuando la hace pues no es como le dijiste, pero allí ya te puedes guiar para lo que sigue. (V4U-pree y prim-leng)

Una vez establecidos esos parámetros de análisis con respecto a la forma de ser de las personas, de los canales de comunicación y de las relaciones interpersonales como antecedente al trabajo pedagógico formal, Viridiana piensa que es necesario proponer el trabajo en equipo, a partir de la experiencia que ese ha vivido, sobre todo para los casos con más problemas.

Fíjate que te comentaba que el nivel de trabajo no puede ser cuando el nivel de las relaciones no está bien, de que no se ha integrado bien el equipo, de que cada quien haga lo que le corresponde, en ese sentido, por eso yo espero que con la experiencia de este año nos sirva esa situación para trabajar más en equipo, sobre todo en esos casos con más problemas. (V4U-pree y prim-leng)





La comunicación no sólo implica las relaciones interpersonales, sino también la comprensión de los mensajes, la interpretación que el otro hace de lo expuesto, situación que Andrea lamenta, por el hecho de que cuando no es interpretado, a su parecer de manera correcta lo expuesto por ella hacia un maestro determinado, repercute no sólo en el trabajo, sino también en las relaciones personales, siendo los más afectados los niños, ya que ellos son muy sensibles y perciben si se caen bien o no, haciendo que esas relaciones negativas entre los integrantes del equipo de trabajo tengan más importancia, que el trabajo pedagógico en sí mismo.

Otros profesores preguntan al respecto de un niño, entonces se hacen observaciones y se les dan sugerencias con más explicación por nuestra parte, es entonces cuando sí se trabaja más ameno. Me he sentido decepcionada por la demanda del maestro que desvía lo que se le había dicho y es diferente a lo que se le había propuesto. Cuando se tornan esas situaciones de manera personal lo perciben los niños si entre los maestros de la escuela y los de USAER se caen bien o no. (A1U-prim-doc)

CERRANDO.

La socialización es un proceso natural en todo recinto educativo, en los servicios que presta educación especial dentro de la educación básica para todos, deben hacerse patentes además los procesos necesarios para el trabajo colaborativo, éstos no tienen éxito cuando no se establecen los lazos de comunicación entre todos los que participan del proceso educativo. El proceso comunicativo en la comunidad escolar va adoptando poco a poco formas más estructuradas, para después poder poner de manifiesto estrategias docentes, con el propósito de que cada integrante realice lo necesario. Cada actor va trabajando lo que le corresponde teniendo su propio espacio para cumplir con los propósitos educativos.





La educación es un proceso social que se caracteriza por la relación de personas en torno a un fin, que es un sistema de aprendizajes formales e informales que se puede dar en distintos escenarios: la casa, la comunidad, la escuela; en ese sentido, un especialista se incorpora a diversas integraciones sociales, con una tradición ya impuesta por los integrantes de esa comunidad; la escuela principalmente es el recinto donde se llevan a cabo de manera constante estas conductas de socialización, que son adoptadas por él y puestas en marcha cotidianamente.

Dentro de este mismo contexto, se ha observado que el docente que se integra a una escuela regular, donde sus pobladores ya se han habituado a ciertas formas de vida, se torna difícil su llegada. Tanto por mirarse como un equipo extraño al que ya estaba establecido, como por las formas desconocidas de la comunidad fundadora sobre las estrategias de apoyo que han de ponerse en acción, situación trascendental para la operación de las USAER, así como para la apertura de nuevos servicios.

BIBLIOGRAFÍA

ACEVES, L. Jorge E (1996) Historia Oral e Historias de Vida. Bibliografía comentada. CIESAS.

IMBERNÓN, Francisco (1998) La Formación y el Desarrollo Profesional del Profesorado. Editorial Graó, Barcelona.

MARC, Edmond y PICADR, Dominique (1992) La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación. Editorial Paidós, España.





PARRILLA, L. Ángeles (1996) Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración.
Ediciones Mensajero, Bilbao.

SEP – AFSEDF (2009) Secretaría de Educación Pública – Administración Federal de
Servicios Educativos en el Distrito Federal. MODELO DE ATENCIÓN DE LOS
SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL. México.

