



## VALORES DE LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA EN LA VOZ DE LAS ESTUDIANTES

Leticia Cuevas Guajardo [leticiacuevas1@hotmail.com](mailto:leticiacuevas1@hotmail.com)

Dulce María Guillén Cadena

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA DE LA UNAM

### INTRODUCCIÓN

El profesionista de enfermería debe formarse en sentido ético; desarrollar aquellos valores que le permiten ejercer su profesión dignamente para llegar a ser una persona íntegra. De ahí se desprende que la “Ética profesional” es el estudio de los valores inherentes al ejercicio de una profesión y que emanan de las relaciones que se establecen entre el profesionista y la sociedad (Berumen y cols, 2002).

Por otro lado, valor es un término de múltiples significados. En forma general se entiende por valor “lo que se valora”, lo que se considera digno de aprecio; en este sentido valor es todo lo bueno (Latapí, 2003). El profesionista debe tener una fundamentación ética de sus actos. Debe reconocer aquellos que en sí mismos son reprobables. La Deontología entraña una serie de virtudes y actitudes que los profesionistas deben poseer y aplicar para hacer posible la moralización de la comunidad. Entre las virtudes que conforman en general un ejercicio ético de la profesión se encuentran la: justicia, caridad, equidad, responsabilidad, honestidad y discreción, entre otras.

Los valores son una cualidad moral de alguien digna de interés y estima. Los valores asimilados por la persona se constituyen en el principal ingrediente de la personalidad, hacen de ella una entidad pletórica de formas dignas superadas constantemente.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



Conectar la educación con los valores tiene mucho que ver con la calidad de la enseñanza, porque calidad de la enseñanza también significa una educación en valores (González, 2000). En la disciplina de enfermería (probablemente más que en cualquier otra), se requieren valores positivos sólidos para ejercer las largas jornadas de trabajo que desarrollan estas y estos profesionales, de manera que resulta obligado preparar a las y los estudiantes para que los posean.

Enfermería es una disciplina dedicada al trato directo con las personas en circunstancias relacionadas con la salud-enfermedad, la vida-muerte en donde los valores juegan un papel muy importante, porque al faltar a una conducta moral o ética el paciente es el más perjudicado (Ontiveros, 2004, p. 14 - 16).

La enfermería comparte con otros profesionales la responsabilidad de generar las iniciativas y las acciones que tienen por objeto satisfacer las necesidades sanitarias y sociales de la comunidad. De acuerdo con Ledesma (2007, p. 32) en julio de 1953, en la reunión del Gran Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) en San Paulo, Brasil, se adoptó por vez primera un Código Internacional de Deontología. El Gran Consejo revisó posteriormente el Código en una reunión en Frankfurt, Alemania, en junio de 1965.

El Código fue elaborado por el Comité de Servicios Profesionales y fue adoptado por el Consejo de Representantes Nacionales del CIE en la ciudad de México, en mayo de 1973. Este Código representa una guía de acción sustentada en los valores y las exigencias sociales. Debe ser comprendido y aplicado por las enfermeras y los enfermeros en todos los aspectos de su trabajo. Tiene como puntos básicos los siguientes: 1) La enfermera y el individuo, 2) La enfermera y el ejercicio de la enfermería, 3) La enfermera y la sociedad, 4) La enfermera y sus colegas y; 5) La enfermera y su profesión.





Sin embargo, en general un ejercicio ético o moral de cualquier profesión considera a la justicia, a la caridad, a la equidad, a la responsabilidad, a la honestidad y a la discreción como valores obligatorios. Se entiende por **justicia** a la valoración de un comportamiento humano que corresponde a lo que debe ser, es una virtud que nos hace dar a cada cual lo que le pertenece. Hablamos de un profesional justo cuando busca en su ejercicio la **equidad** entre sus derechos y sus obligaciones, o cuando no hace distinción en la calidad del servicio que ofrece a quienes lo demandan.

**Caridad** es una virtud que manifiesta amor al prójimo, es un auxilio que se presta a los necesitados. Mientras que equidad es la cualidad que consiste en atribuir a cada uno aquello a lo que tiene derecho. La **responsabilidad** es una obligación moral que se toma para sí misma o mismo, conciente y formal en sus palabras, decisiones y actos. En la medida en la que el ser humano es un sujeto dentro de una relación social, no puede concebirse la vida humana sin responsabilidad ya sea jurídica o por lo menos ética. Es la obligación de asumir las consecuencias de nuestros actos y, por tanto, estamos obligados a prevenir las condiciones que puedan afectarnos o afectar a los demás.

La **honestidad** es el recato en la conducta, es la persona decente, razonable y justa; que no se opone a las buenas costumbres. Honrado, moderado, incapaz de robar, estafar o defraudar. Este valor debe ser pilar fundamental del quehacer profesional. Tiene una relación estrecha con la verdad. Una persona honesta no engaña, reconoce sus limitaciones, no trata de obtener beneficios personales a partir de la necesidad de otro, actúa de acuerdo con lo que dice que piensa. La honestidad lleva al profesional a ser una persona que además de vivir en la verdad conduce a otros a tratar de alcanzar la propia. Para ser honesto profesionalmente primero lo debemos ser como personas.





La honestidad, al igual que todos los valores, no es una prenda que nos podemos quitar y poner de acuerdo con el rol que estamos desempeñando.

La **honestidad profesional** nos lleva a reconocer los problemas que podemos resolver por nuestra capacitación de los que están fuera de nuestras posibilidades. Debemos tener bien claro este aspecto, ya que en muchas ocasiones se aceptan casos sin ser lo bastante competentes por diversas razones. Esto lleva a un ejercicio profesional poco eficiente, cada comportamiento es la manifestación externa de la “escala de valores” con que cuenta el profesionista y que hacen de él o ella una persona valiosa para la sociedad, para la profesión y para sí mismo o misma.

Por lo anterior, el problema de esta investigación consistió en identificar los valores que las y los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México (FESI UNAM) piensan debe poseer una o un profesional de enfermería.

## MARCO REFERENCIAL INTERPRETATIVO

### Interaccionismo simbólico

El enfoque cualitativo nos arroja conocimientos sobre el mundo de la vida cotidiana, las personas se mueven en interacciones y comunicaciones con las y los demás. En la vida cotidiana hay muchas situaciones en las que las personas en interacción redefinen sus actos. El interaccionismo simbólico como marco referencial interpretativo es un paradigma que se apoya en las premisas siguientes:





- Los seres humanos actuamos respecto a las cosas basándonos en los significados que éstas tienen para nosotros; puede tratarse de objetos, personas, instituciones, ideales, órdenes, críticas o cualquier situación de nuestra vida diaria.
- Los significados de las cosas derivan de la interacción que tenemos con otras personas.
- Los significados son manejados o modificados por medio de un proceso interpretativo que ponemos en juego cuando establecemos contacto con las cosas (Álvarez–Gayou, 2003, p. 65).

El Interaccionismo simbólico se sustenta fundamentalmente en una filosofía pragmática, explora las comprensiones de la cultura como matriz significativa que guía nuestras vidas. Es una corriente de pensamiento que defiende que la experiencia humana está mediada por la interpretación que las personas pueden realizar en su interacción con su mundo social.

El Interaccionismo simbólico ha sido desarrollado desde la tradición filosófica del pragmatismo americano representada en autores como William James (1890/1983) y John Dewey (1940/1971). Surgió como enfoque alternativo a los estudios sociológicos de los años cuarenta y cincuenta de corte conductista y positivista, y obtuvo gran prominencia en Estados Unidos de América y Gran Bretaña en los años sesenta y setenta.

La figura más representativa de esta tradición es Herbert Blumer (1998) aunque pueden situarse sus orígenes en el pensamiento pragmático de G. H. Mead (1934, citado por Álvarez–Gayou, 2003) que subrayaba la necesidad de considerar las situaciones desde el punto de vista del actor, el pensamiento y métodos desarrollados por la denominada Escuela de Chicago. Sandín, (2004)





En el Interaccionismo simbólico, como perspectiva teórica que informa metodologías de investigación social, Blumer asume que el investigador debe situarse dentro del proceso de definición del actor para comprender su acción central. Por lo que el investigador debe ver el mundo desde el punto de vista de los sujetos que estudia, debe ser capaz de tomar el rol de otros. Esta toma de rol se le llama interacción y es simbólica, ya que es posible sólo por los "símbolos significativos", estos son el lenguaje y otras herramientas simbólicas que las personas compartimos y por medio de las cuales nos comunicamos.

Herbert Blumer fue alumno de George Herbert Mead y acuñó en 1937 la denominación de "Interaccionismo simbólico". Blumer (1998, citado por Álvarez-Gayou, 2003) plantea que en la búsqueda de explicaciones, los psicólogos ponen en relieve factores como estímulos, actitudes, motivaciones conscientes o inconscientes, percepciones y cogniciones. Al igual que los sociólogos, tienen en cuenta la posición social, el estatus, los roles sociales, las normas y los valores culturales, las presiones y las demandas sociales, así como la filiación grupal, entre otros (Álvarez-Gayou, 2003).

En estos casos suele pasarse por alto el significado que las cosas tienen para los seres humanos. El Interaccionismo simbólico considera que el significado de las cosas para los seres humanos constituye el elemento más importante. El proceso interpretativo se da de acuerdo con Blumer en dos pasos bien definidos:

- ◆ La persona se indica a sí misma la cosa respecto de la cual está actuando; tienen que señalarse las cosas con un significado. Esta indicación representa un proceso social internalizado en el que la persona interactúa consigo.
- ◆ Como resultado de este proceso de comunicación reflexiva, la interpretación se convierte en el acto de manejar los significados.



La persona selecciona, verifica, suspende, reagrupa y transforma el significado a la luz de la situación en la que se encuentre y de la dirección de la acción (Álvarez-Gayou, 2003, p. 66-67). Sólo a través del diálogo podemos ser conscientes de las percepciones, sentimientos y actitudes de los demás e interpretar sus significados. De ahí el término de Interaccionismo simbólico.

En este caso, el Interaccionismo simbólico se presenta como una perspectiva en la ciencia que busca un conocimiento verificable de la vida de los grupos humanos y de la conducta humana. Son factores relevantes a considerar en cuanto a la metodología de trabajo los siguientes:

- ▶ Asumir que el único medio de conocer a los seres humanos y a los grupos, para detectar sus interacciones, es la investigación naturalista, que implica estar en el lugar donde se presentan las interacciones y donde se encuentran los grupos.
- ▶ Otro elemento consiste en la exploración, considerada como el primer paso, el acercamiento inicial a cualquier realidad que se estudia y que se desconoce en un principio.

El propósito de la exploración, que es una etapa flexible, consiste en contar con un punto de partida para llegar a una clara comprensión del problema, detectar los datos adecuados, identificar las líneas de relación importantes y, lograr que las herramientas conceptuales del investigador evolucionen a la luz de lo que se va conociendo de la parte de la vida estudiada.

- ▶ Finalmente, el último elemento consiste en la inspección que apunta hacia un desarrollo teórico y hacia desentrañar las relaciones y precisar los conceptos.





La inspección consiste en un examen del contenido empírico, acercándose al material desde diferentes ángulos, formulándose muchas preguntas sobre él y regresando a la nueva valoración que surja a partir de las preguntas (Álvarez-Gayou, 2003, p. 70-71). La reconstrucción de los puntos de vista subjetivos se transforma en un instrumento para analizar el mundo social. Debemos tener la capacidad de asumir el rol de otros. Esta toma de rol es una interacción simbólica porque sólo es posible por los “símbolos significativos” como el lenguaje a través del cual nos comunicamos y podemos por medio de él interpretar sus significados (Crotty, 1998, citado por Sandín, 2004).

## MÉTODO

Es una investigación cualitativa que empleó como aproximación al objeto de estudio al Interaccionismo simbólico; se realizaron 9 entrevistas abiertas a 9 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería; 3 a estudiantes del primer año, 3 a estudiantes del segundo año y 3 a estudiantes del tercer año. En la muestra se encontraron ocho mujeres y un hombre. Se les preguntó en la entrevista sobre los valores que consideraban debe tener un profesional de la enfermería encontrando los resultados que se muestran a continuación.

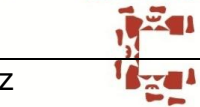
## RESULTADOS

CUADRO 1. VALORES CITADOS POR LAS ESTUDIANTES ENTREVISTADAS

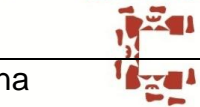
<b>Categorías/Valores citados</b>	<b>Primer año</b>	<b>Segundo año</b>	<b>Tercer año</b>	<b>Totales</b>
<b>1. Ética</b>	3	2	3	8
<b>2. Honestidad</b>	3	3	3	9







3. Honradez	3	2	2	7
<small>29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011</small>				
4. Lealtad	2	1	2	5
5. Sensibilidad hacia las necesidades sociales	3	2	2	7
6. Compromiso	3	3	3	9
7. Respeto	3	3	3	9
<b>8. Responsabilidad</b>	3	3	3	9
9. Hábil y capaz	3	3	3	9
10. Dignidad	2	3	2	7
11. Seriedad	2	0	1	3
<b>12. Caridad</b>	3	0	2	5
13. Discreción	3	1	2	6
14. Con deseos de actualización y superación académica	3	3	3	9
<b>15. Justicia</b>	3	3	3	9
16. Sinceridad	1	0	1	2
17. Confianza	2	1	0	3
18. Bondad	1	0	0	1
19. Seguridad	1	0	0	1
20. Humildad	1	1	1	3
21. Amor	1	2	2	5
22. Humanismo	0	1	1	2
23. Solidaridad	0	1	1	2



24. Disciplina	0	0	2	2
25. Orden	0	0	2	2
26. Calidad	0	0	1	1
27. Optimismo	0	0	1	1
28. Paciencia	0	0	1	1
29. Comprensión	0	0	1	1
30. Comunicación	0	0	1	1
31. Sacrificio	0	0	1	1
32. Valentía	0	0	1	1
33. Dedicación	0	0	1	1
34. Fe	0	0	1	1

Fuente: Entrevista abierta sobre valores profesionales aplicada a 9 estudiantes de la

Licenciatura en Enfermería de la FESI UNAM.

## DISCUSIÓN

Podemos considerar que en los resultados aparecieron los valores citados en la introducción de este trabajo, aunque textualmente aparecieron 4 que son: justicia, caridad, responsabilidad y honestidad marcadas con negritas en el cuadro 1; resulta conveniente recordar que también en la introducción se comenta que se considera a un profesional 'justo' cuando busca en su ejercicio la **equidad** entre sus derechos y sus obligaciones, o cuando no hace distinción en la calidad del servicio que ofrece a quienes lo demandan.

Esos serían los valores que cualquier profesión deberá cultivar. Pero en los resultados que obtuvimos encontramos más valores citados de los mínimos requeridos. Pareciera que en la medida de su avance por los diferentes años de estudio que cursan, más valores inherentes a la profesión identifican.





Tal es el caso de la Ética, un valor indispensable en esta profesión. La honradez que significa proceder con rectitud e integridad que le hace digna o digno de consideración. La lealtad que significa que la persona sigue las reglas del honor, de la probidad, de la rectitud, de la honradez y de la fidelidad. Para ser leal profesionalmente primero lo debemos ser como personas.

La sensibilidad hacia las necesidades sociales, que significa el tener la facultad de sentir, de desarrollar ternura y compasión por las necesidades de la comunidad que le rodea. La enfermera tiene un papel preponderante en la comunidad y sociedad de manera que siempre será necesario el reforzar esta idea.

El compromiso como un valor fundamental, que significa que están conscientes de cumplir con la obligación contraída. El respeto como uno de los valores principales en la enfermería. Para las y los estudiantes de la muestra es importante tratar a las personas con deferencia, miramiento, consideración y cortesía.

## CONCLUSIONES

El estudiar la carrera de enfermería les brinda a las y los estudiantes un abanico de valores que probablemente ya poseen, pero no habían identificado como tal, hasta que su avance en el estudio de la carrera se los hace objetivos y gracias a ello los han identificado.

## REFERENCIAS

Berumen, N. M., Gomar, S. y Gómez, P. (2002). *Ética del ejercicio profesional*. México: Compañía Editorial Continental.

Buxarrais, M. R., Martínez, M., Puig, J. M. y Trilla, J. (1997). *La educación moral en primaria y en secundaria*. España: Biblioteca del Normalista.





Fronzizi, R. (1992). *¿Qué son los valores? Instrucción a la Axiología*. México: Fondo de Cultura Económica, 3ª edición.

Latapí, P. (2003). *El debate sobre los valores en la escuela mexicana*. México: Fondo de Cultura Económica.

Millán, B., Millán, P. y Nava, F. (1996). *Ética (Antología)*. México: Universidad Autónoma del Estado de México, 2ª edición.

Palos, J. (1998). *Educar para el futuro. Temas transversales del currículum*. España: Editorial Desclée de Brouwer.

Pimienta, J. H. (2005). *Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente*. México: Pearson Prentice Hall.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Aljibe, 2ª ed.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2003). *Técnicas de Triangulación y Control de Calidad en la Investigación Socioeducativa*. España: Ediciones Mensajero.

Sandín, M. P. (2004). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. México: McGraw – Hill/Interamericana de España, S. A. U.

