



EL BLOG Y LA WEB QUEST COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE EN EL BACHILLERATO: CETIS NO. 52

Nicasio Hernández Uriel Adán unicasio@correo.xoc.uam.mx

Cerón Ferrer Enrique
Cerón González Luz María

Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco

RESÚMEN

INTRODUCCIÓN. En el nuevo paradigma educativo, impulsado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), el alumno es constructor de su propio conocimiento, basado en un enfoque constructivista éste es una construcción del ser humano y no una imagen de la realidad. De la misma manera la actual política educativa plantea la Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato basado en competencias, entendidas como conocimientos, habilidades, actitudes y valores, indispensables en la formación de los sujetos que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes. (Superior, 2008)

Frente a esta realidad el proceso de enseñanza aprendizaje debe replantearse para lograr los objetivos de la reforma, una herramienta que ofrece tal cambio, es la estrategia didáctica, entendida como un proceso sistemático de planeación docente que, integra cinco aspectos: las competencias a desarrollar, los estudiantes, el contexto escolar, las acciones formativas y los procesos de evaluación de las competencias.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



El aspecto que nos interesa es el relacionado con las herramientas que utiliza el docente para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo tanto al interior de las acciones formativas tenemos la utilización de recursos didácticos que ayuden a los alumnos en la comprensión e interiorización de los contenidos que contemplan las diferentes asignaturas del plan de estudios de las diferentes especialidades del plantel.

Ante esta necesidad debemos entender los recursos didácticos como “un conjunto de elementos que facilitan la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje” (Fernando, 2008) y que adquieren importancia porque “son todos los objetos que puede utilizar el docente para apoyar el aprendizaje” (Compisitor, 2008). Didáctico es “cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso que...ofrece oportunidades de aprender algo o...desarrolla alguna función de enseñanza” (Fernando, 2008).

El fin del trabajo es compartir los resultados de la experiencia que se tuvo a partir de la utilización, como recursos didácticos, de las nuevas tecnologías en el diseño y operación de la estrategia didáctica a través del uso del Blog y la Web Quest como elementos generadores de aprendizajes significativos en los estudiantes de primer semestre del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 52 (CETIS), en el periodo agosto 2010 – enero 2011.

En este marco, los materiales utilizados permiten una interacción constante con los estudiantes y proporcionan de forma clara y detallada los temas que se discutirán, así como las tareas y actividades que se realizarán a lo largo del proceso educativo.

METODOLOGÍA. La metodología empleada es de tipo descriptiva, el instrumento de análisis es la observación grupal y la participación que los estudiantes realizaron en el Blog y de las diferentes tareas y actividades señaladas en la Web Quest. La observación cotidiana de los alumnos en el plantel y el análisis comparativo de las calificaciones de estos en cada evaluación parcial.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



También se utilizó un cuestionario de diez preguntas cerradas que se aplicó a dos grupos de la especialidad de Contabilidad y Turismo de primer semestre, donde se les preguntaba sobre la utilización y conocimiento del Internet, la muestra fue de 67 casos.

Resultados y discusión. Lo primero que encontramos fue la utilización que hacen los alumnos del Internet, 68.6% dijo que lo ocupa para chatear, enviar y recibir mensajes; 52.2% para obtener información diversa: investigación sobre temas diferentes, leer libros, revisar periódicos, consultar noticias de la ciudad, entre otras. El 50.7% señaló que le sirve para realizar sus tareas que le dejan los diferentes profesores, 38.8% para ver y bajar videos, el porcentaje más reducido 25.3% refirió que usa la red internacional para bajar y subir fotos. Se puede observar que los alumnos de nuevo ingreso utilizan la tecnología del siglo para comunicarse entre pares y un poco más de la mitad de los encuestados ocupan la herramienta como fuente de información que puede traducirse en conocimiento. Esto es que los jóvenes invierten su tiempo en el internet para entretenerse a través de escuchar música, ver y bajar fotos, videos y comunicarse con sus amigos con las redes sociales, a la vez que hacen nuevos contactos porque no se les puede llamar amigos.

Con la utilización del Blog y la Web Quest los estudiantes aprendieron que en internet puede tener otras aplicaciones y no solo descargar música, ver videos, chatear o enviar correos así como subir y bajar fotos. Se dieron cuenta que pueden realizar investigaciones de temas diversos e interesantes, consultar noticias a través de la lectura del periódico, conocer en tiempo real otras culturas, ciudades, pueblos, entre otras cosas más.

Los resultados fueron positivos porque se logró una comunicación constante con los educandos y entre pares, que los llevó a discutir y reflexionar sobre los temas revisados de la asignatura.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



CONCLUSIÓN. Se pudo observar una mayor participación de los alumnos en las diferentes actividades desarrolladas y visualizar los aprendizajes en el uso de las nuevas tecnologías y su entusiasmo por utilizarlas en la producción de su propio conocimiento y no solo para distraerse o entretenerse.

PALABRAS CLAVE

Didáctico, recurso, aprendizaje, Blog y Web Quest.

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES: En el nuevo paradigma educativo, impulsado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), el alumno es constructor de su propio conocimiento, basado en un enfoque constructivista éste es una construcción del ser humano y no una imagen de la realidad. De la misma manera la actual política educativa plantea la Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato basado en competencias, entendidas como conocimientos, habilidades, actitudes y valores, indispensables en la formación de los sujetos que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes. (Superior, 2008)

Frente a esta realidad el proceso de enseñanza aprendizaje debe replantearse para lograr los objetivos de la reforma, una herramienta que ofrece tal cambio, es la estrategia didáctica, entendida como un proceso sistemático de planeación docente que, integra cinco aspectos: las competencias a desarrollar, los estudiantes, el contexto escolar, las acciones formativas y los procesos de evaluación de las competencias.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



El aspecto que nos interesa es el relacionado con las herramientas que utiliza el docente para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo tanto al interior de las acciones formativas tenemos la utilización de recursos didácticos que ayuden a los alumnos en la comprensión e interiorización de los contenidos que contemplan las diferentes asignaturas del plan de estudios de las diferentes especialidades del plantel.

Ante esta necesidad debemos entender los recursos didácticos como “un conjunto de elementos que facilitan la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje” (Fernando, 2008) y que adquieren importancia porque “son todos los objetos que puede utilizar el docente para apoyar el aprendizaje” (Compisitor, 2008). Didáctico es “cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso que...ofrece oportunidades de aprender algo o...desarrolla alguna función de enseñanza” (Fernando, 2008).

El fin del trabajo es compartir los resultados de la experiencia que se tuvo a partir de la utilización, como recursos didácticos, de las nuevas tecnologías en el diseño y operación de la estrategia didáctica a través del uso del Blog y la Web Quest como elementos generadores de aprendizajes significativos en los estudiantes de primer semestre del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 52 (CETIS), en el periodo agosto 2010 – enero 2011.

En este marco, los materiales utilizados permiten una interacción constante con los estudiantes y proporcionan de forma clara y detallada los temas que se discutirán, así como las tareas y actividades que se realizarán a lo largo del proceso educativo.

De acuerdo a la reforma integral los recursos didácticos tienen como principal objetivo facilitar la interacción entre docentes y alumnos para alcanzar el logro de los fines educativos. Sin embargo, el reto es usar los recursos didácticos que tengamos a nuestro alcance, usarlos adecuadamente y buscar que su integración con el resto de los elementos del proceso educativo sea congruente y justificable.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



En este marco los materiales que revisaremos son el Blog y la Web Quest, los cuales permiten una interacción constante con los estudiantes y proporciona de forma clara y detallada las interrogantes que discutirá así como, las tareas y los materiales que serán utilizados a lo largo del proceso.

Un blog, o en español también una *bitácora*, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

Este término inglés *blog* o *weblog* proviene de las palabras *web* y *log* ('log' en inglés = *diario*). El término *bitácora*, en referencia a los antiguos cuadernos de bitácora de los barcos, se utiliza preferentemente cuando el autor escribe sobre su vida propia como si fuese un diario, pero publicado en la web (en línea).

Habitualmente, en cada artículo de un blog, los lectores pueden escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que es posible establecer un diálogo. No obstante es necesario precisar que ésta es una opción que depende de la decisión que tome al respecto el autor del blog, pues las herramientas permiten diseñar blogs en los cuales no todos los internautas -o incluso ninguno- puedan participar agregando comentarios. El uso o tema de cada blog es particular, los hay de tipo: periodístico, empresarial o corporativo, tecnológico, educativo (edublogs), políticos, personales, etc.

Una de las actividades más corrientes efectuadas por los alumnos en Internet es la búsqueda de información, a menudo con ayuda de los motores de búsqueda como Google, Alta Vista o Yahoo. Sin embargo, estas investigaciones son actividades difíciles que toman mucho tiempo y que pueden resultar frustrantes si los objetivos no son reflejados claramente y explicados al principio.

Las WebQuests son actividades estructuradas y guiadas que evitan estos obstáculos proporcionando a los alumnos una tarea bien definida, así como los recursos y las consignas que les permiten realizarlas.





Son una estrategia didáctica en la que los alumnos (desde la primaria hasta universidad) son los que realmente construyen el conocimiento que luego van a aprender. Se les organiza en grupos, se les asignan roles y tienen que elaborar un producto que va desde una presentación, o un documento, hasta una escenificación teatral o un guión radiofónico, etc., representando lo más ajustado posible las distintas posturas de los roles.

La estrategia Web Quest tiene las siguientes características:

- El docente actúa como guía, tutor y gestor del proceso de aprendizaje, es decir de construcción de nuevos saberes.
- Basada en la investigación como estrategia didáctica: indagar, buscar, seleccionar, procesar y producir información interactuando con pares y expertos.
- Enfocada a la solución de problemas: pedagogía de la acción: aprender haciendo, buscando, dialogando, confrontando, comunicando mediante diversas técnicas.
- Estimula el desarrollo de pensamiento relacional y sistémico.
- Apunta a la construcción de visión global: compleja.
- Ejercita valores para la convivencia.
- Suscita la creatividad, es decir la innovación.
- Construye bases para la autonomía.



METODOLOGÍA

En un primer momento se recopiló la información de la cantidad de alumnos que contaban con computadora en casa y, de estos, quienes tenían el servicio de Internet, con el objetivo de darnos cuenta de los alcances y posibilidades de infraestructura para llevar a cabo una estrategia de implementar el blog como un espacio de reflexión, discusión y análisis y, de la misma manera

diseñar una Web Quest, con una serie de tareas y actividades para que fuera desarrollada en un periodo determinado.

Como segundo punto se preguntó a los estudiantes sobre los saberes que tenían de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en particular del Internet, y los usos que daban a éste.

Con esta información se pudo evaluar el contexto en el que se implementaría la estrategia y los posibles obstáculos a los que nos enfrentaríamos.

Finalmente se construyó un blog en donde se daba una bienvenida a los participantes y se les invitaba a participar de forma activa en los diferentes temas que se ponían a discusión; de la misma manera, se les pedía incorporar los que a ellos les pareciera interesantes.

También se elaboró una Web Quest sobre los escenarios virtuales, con una serie de tareas que los alumnos formados en equipos de trabajo tenían que desarrollar, con el objetivo de fomentar el trabajo de investigación y el trabajo colaborativo, así como la organización y la designación de actividades personalizadas entre pares.





RESULTADOS

El implementar una estrategia didáctica que requiera el uso de la computadora y el acceso a Internet, es necesario tomar en consideración si los alumnos a las que se la aplicaremos cuenta con esta infraestructura, ya que resulta indispensable para alcanzar los objetivos deseados, en este contexto tenemos que el 65% de los estudiantes cuenta con computadora en casa y de este porcentaje el 77% tiene el servicio de Internet, lo que representa el 50% de la población encuestada.

Para dar cuenta de los resultados de la experiencia, es conveniente conocer cuáles son los conocimientos y saberes de los alumnos sobre las tecnologías de la información y la comunicación así como el uso que tienen de estas, para ello se realizó un trabajo de campo, el cual consistió en aplicar una batería de seis preguntas a los alumnos de primer semestre, obteniendo los siguientes resultados de una muestra de 67 estudiantes:

El 52% de los estudiantes usan el Internet para obtener información diversa: investigación sobre temas diversos, leer libros, revisar periódicos, consultar noticias de la ciudad, entre otras. Mientras que 40% lo utilizan para escuchar y descargar música; 25% descargan o suben fotos al Internet, los estudiantes que se dedican a ver videos o descargarlos fueron 38%. Respecto a la utilización de espacio social, los resultados fueron: Quien lo utiliza como un espacio de comunicación a través de chatear o enviarse correos, son 68% de los alumnos encuestados, para crear o producir en el internet refirieron 10% alumnos, 50% lo usan para realizar sus tareas y, finalmente, dijeron que también lo usan para jugar, descargar juegos, ver películas y esporádicamente para comprar, anunciarse y vender.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



Con este diagnóstico de lo que nuestros estudiantes saben hacer en Internet; vamos a reflexionar sobre ¿qué podemos hacer para aprovechar esos saberes en el aula?, en primer lugar elaborar tareas que requieran el uso de Internet, principalmente de investigación, si es preciso con páginas concretas que consultar, al estilo Web Quest, en segundo termino, motivarlos a que realicen consultas de interés para ellos con temas novedosos y que atrapen su atención, finalmente, que se expongan en el salón de clase y a través de una lluvia de ideas compartir lo aprendido.

En cuanto a ¿quién va a enseñar a quién y qué le enseñará? Se elegirán a los compañeros con mayores habilidades y destrezas en la utilización de navegadores y buscadores con el objetivo de que guíen a sus compañeros y estos empiecen a perder el miedo de buscar información en el Internet, así como saber cómo hacerlo. Finalmente. ¿Dónde lo harán? En un primer momento en la biblioteca del plantel, que cuenta con diez computadores con acceso a Internet y están disponibles para los alumnos, posteriormente se podrá sugerir que lo hagan en equipos de tres o cuatro compañeros en casas de estudiantes que cuenten con computadora e Internet.

Los resultados fueron muy positivos porque se logro una comunicación constante con los educandos y entre pares, que los llevó en muchas ocasiones a discutir y reflexionar sobre los temas revisados de la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

DISCUSIÓN

Si bien es cierto que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es cada vez más una constante en las diferentes actividades de la sociedad en general y de la educación en particular, las características de la población de nuestro centro escolar limita su utilización de éstas en la medida en que la mitad de la población no cuenta con el servicio de internet en casa y le impide hacer uso





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



de esta herramienta y de las diferentes actividades que se requieren hacer en una dinámica donde se le pide participar en un blog o realizar una investigación a través del uso de red mundial con una Web Quest.

Al mismo tiempo, otra limitante es que los conocimientos de los alumnos son diferenciados porque vienen de secundarias diurnas y técnicas, en donde los programas de estudio no contemplan las mismas materias y contenidos. Por lo que para algunos estudiantes es muy familiar realizar tareas en el Internet y para otros es completamente nuevo, por lo que es necesario implementar estrategias que subsanen esta limitante. En nuestra experiencia se apoyó en los alumnos más preparados para que ayudaran a sus compañeros en sus actividades y tareas, así como ser líderes de equipos de trabajo para coordinar la investigación de la Web Quest.

Dentro de las observaciones positivas tenemos que los alumnos reciben con mucho entusiasmo este tipo de actividades y muestran mucho interés en llevarlas a cabo, refieren que les agrada trabajar a través de la red y se pueden soltar en sus comentarios y reflexiones. El proporcionarles los sitios Web que deben consultar para realizar sus diferentes actividades les da guía para no dispersarse y optimizar los tiempos que pasan en el Internet.

CONCLUSIONES

En conclusión se pudo observar una mayor participación de los alumnos en las diferentes actividades desarrolladas y visualizar los aprendizajes en el uso de las nuevas tecnologías y su entusiasmo por utilizarlas en la producción de su propio conocimiento y no solo para distraerse o entretenerse.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



Importancia de los Blogs en la educación se han vuelto una herramienta útil en el ámbito de la enseñanza porque promueven el aprendizaje constructivista, permiten un canal de comunicación informal entre el maestro y el estudiante, dando al estudiante la oportunidad de experimentar con su aprendizaje y apropiarse de él. Tienen el potencial de transformar el entorno tradicional de nuestra sala de clases en uno donde el aprendizaje gire en torno al estudiante. El estudiante se vuelve un ente activo y no pasivo. Dándole la oportunidad de desarrollar sus ideas de manera libre y espontánea. Crea en el estudiante un compromiso, esto debido a que si él está consciente de que lo que escriba lo van a leer otros, tomará conciencia al respecto.

Respecto a la Web Quest se puede señalar que es una actividad de gran utilidad porque permite elaborar un trabajo de investigación completo, ofreciendo las diferentes etapas del proceso y señala de forma específica las diferentes actividades y tareas que debe llevar a cabo el alumno, así como los sitios de la red mundial que debe consultar y los tópicos que debe atender, por lo que resulta una herramienta adecuada para que los alumnos sean los constructores de sus propios conocimientos y puedan utilizar el ciberespacio de manera eficiente y no solo como una tecnología de entretenimiento y distracción.

BIBLIOGRAFÍA

Bernardo el compositor. 2008. **Recursos didácticos 2**. Editado para la especialización Competencias docentes UPN-Cosdac, México.

Reyes Baños; Fernando.2008. **Recursos didácticos 1**. Editado para la especialización Competencias docentes UPN-Cosdac, México.

Superior, S. d. (2008). **Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior**. Distrito Federal. SEMS, SEP.

<http://www.aula21.net/index.htm>

<http://www.aula21.net/Wqfacil/index.htm>

<http://www.creatupropiaweb.com/Descargas/descarga.htm>

