



**“LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LOS ESCENARIOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, COMO OPORTUNIDAD DE COBERTURA Y EQUIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CON CALIDAD”**

Romero Romero Araceli [chelitos\\_2@hotmail.com](mailto:chelitos_2@hotmail.com)

Ruiz Tapia Juan Alberto [art2005@gmail.com](mailto:art2005@gmail.com)

Ruiz Salinas Eva Martha [bebachaparro@yahoo.com.mx](mailto:bebachaparro@yahoo.com.mx)

**Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría y Administración**

## RESÚMEN

El camino de la educación superior abierta y a distancia en México lleva ya un importante recorrido; sin embargo, ante los innumerables desafíos que se presentan en la educación superior, acciones a realizar con el propósito de compatibilizar modelos tecnológicos, favorecer el uso y el intercambio en redes, conjugar esfuerzos para la formación, actualización y capacitación de capital humano administrativo y académico que se hace cargo de esta función.

El acceso a la educación a distancia representa una respuesta ante la necesidad actual de las actividades que al respecto lleva a cabo y desarrolla la Universidad Autónoma del Estado de México, la profesionalización centrada en la enseñanza-aprendizaje, en donde la tarea más importante es la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, contando con el fundamento teórico, pero también apoyado en los fundamentos metodológicos, tecnológicos y administrativos y proporcionar una formación integral a los estudiantes en congruencia con una alta calidad educativa.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



**Palabras clave:** Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), escenarios virtuales, formación docente, educación superior, educación a distancia.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Digital planteada en el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2021 de la Universidad Autónoma del Estado de México, en respuesta a las tendencias mundiales en materia de educación a distancia ha centrado sus esfuerzos en atender la tarea de actualización docente planteando una didáctica centrada en la enseñanza-aprendizaje, donde el quehacer más importante es la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, contando para ello, por una parte, con el fundamento teórico, pero también apoyado en los fundamentos metodológicos, tecnológicos y administrativos en los que se basa para llevar a cabo dichas actividades.

Bajo este argumento, aprender a aprender en escenarios virtuales representa no sólo una respuesta a uno de los retos más notables de la educación y formación de docentes, sino también del conocimiento en general que crea todo un cambio sociocultural y la exigencia de sistemas de educación cada vez más diversificados. En la actualidad no basta con la generación de saberes y conocimientos, sino que se requiere el logro de competencias, se requiere por un lado de muchos saberes teóricos y prácticos, y por otro de mucha imaginación y creatividad. De este modo, aprender a aprender atañe tanto a procesos individuales como colectivos así como de acompañamiento, lo cual, llevado a las metodologías de aprendizaje, refiere al estudio independiente y al aprendizaje colaborativo, siempre en busca del fomento del aprender a aprender. Por todo ello, se busca que los docentes logren desarrollar habilidades para fomentar el ejercicio del aprender a aprender entre los estudiantes, promoviendo la construcción de aprendizajes más profundos, significativos y duraderos en nuevos entornos pedagógicos, con el apoyo de metodologías didácticas y materiales didácticos apropiados a través de soportes tecnológicos, administrativos y de tipo institucional.





## METODOLOGÍA

Hoy en día, son numerosas las instituciones de educación superior, públicas y privadas que reclaman abrir espacios de aprendizaje para capacitar, formar y actualizar a las personas cuyo perfil les impide ser parte de un grupo de estudio “tradicional”, donde la asistencia a un lugar y hora determinados es difícil dadas sus circunstancias. Estos escenarios han impulsado la diversificación e innovación de la oferta educativa en modalidades no convencionales. Los nuevos métodos pedagógicos a distancia generan nuevos materiales didácticos que deben estar asociados a nuevos métodos de evaluación, que pongan a prueba las facultades de comprensión, la aptitud para las labores prácticas y la creatividad. El rol del maestro virtual también se transforma y más que el actor central de la enseñanza se convierte en un facilitador y guía de las experiencias de aprendizaje y, en ese mismo sentido, no es ya el único que dictamina y evalúa sino que es parte de un proceso evaluativo en el que participa también el alumno, transformando su realidad en forma creativa y acorde con su propia circunstancia.

Las exigencias pedagógicas y didácticas de la educación a distancia conceptualiza el papel del maestro como un asesor que apoya, supervisa y orienta el proceso de adquisición del conocimiento, y no como un ente estático que sólo lo transmite. En muchas ocasiones los profesores sin experiencia en estos entornos plantean metodologías que suponen un esfuerzo muy superior al que se puede obtener, basándose en una metodología presencial. La docencia en línea no debe significar necesariamente una sobrecarga de trabajo, sino aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno virtual. Uno de los retos pedagógicos de la formación de los profesores, es lograr que los alumnos mejoren sus aprendizajes aprovechando las tecnologías de información. Pero eso, supone configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los docentes, los alumnos, los contenidos y en la evaluación de todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Por ello, la actualización de los docentes para que dispongan de las competencias necesarias que les permitan de forma natural incorporar las TIC en su práctica pedagógica constituye una variable





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



fundamental para garantizar el éxito del esfuerzo emprendido. La Universidad Digital de la UAEM, ha llevado a reflexionar sobre los cambios de nuestra labor docente ya que han mostrado insuficiencias en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación por lo que no las aprovecha como posibilidades didácticas. Por lo que, es necesaria la participación de los profesores en el diseño de un programa de actualización docente y por otro lado, de acuerdo al contexto curricular de la UAEM resolviendo el problema de ¿Cómo contribuir a la actualización del docente en el asesoramiento académico en escenarios virtuales de enseñanza - aprendizaje, como oportunidad de cobertura y equidad en la educación superior con calidad en la Universidad Autónoma del Estado de México?

### **OBJETIVO GENERAL**

Establecer estrategias de formación en la práctica docente para aprovechar los escenarios virtuales de enseñanza-aprendizaje, que sustentados teóricamente en un diseño didáctico y un diseño pedagógico permitan ampliar las oportunidades para la administración educativa con calidad en la Universidad Autónoma del Estado de México.

#### Objetivos Específicos

- ✓ Establecer un modelo pedagógico-didáctico que sustente teóricamente la formación y derive la reflexión en la práctica docente aprovechando los escenarios virtuales como ampliación de las oportunidades de cobertura y equidad en la educación superior con calidad en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Instituir estrategias en la práctica docente que permitan el aprovechamiento de los escenarios virtuales como oportunidades de cobertura y equidad.
- ✓ Validar los resultados obtenidos para el aprovechamiento de los escenarios virtuales.



29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



La presente investigación cualitativa de acuerdo al estudio constructivista, es una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación. La examinación del *mundo social*, a partir de las nuevas propuestas universitarias que abogan porque el estudiante sea centro y protagonista del proceso de aprendizaje; así como el contexto en la que se da el aprendizaje. Esta última experiencia de incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación en programas educativos, ha sido un aporte crucial al nivel superior de lo que implica enseñar y aprender en escenarios virtuales de enseñanza – aprendizaje dentro Universidad Autónoma del Estado de México. En *la educación*, ya no es fundamental pensar en una única modalidad de enseñar y aprender: presencial, mixta, virtual, distancia, sino que se defiende por la amalgama de posibilidades de saber encontrar la manera más eficiente de aprender, diseñando y posibilitando diferentes escenarios, diferentes contextos, diferentes estrategias según lo que se quiera aprender en cada momento. A través de las insuficiencias en el *trabajo educativo* en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, reflexionar sobre los cambios en nuestra labor docente; interpretar, a partir de una variedad de concepciones y visiones de los participantes, por qué no las aprovecha como posibilidades didácticas; es decir, actuar frente a las realidades sociales, transformándolas desde el protagonismo de los actores.

A partir de la epistemología pedagógica, se puede entender la complejidad interna de la formación de cual refiere a *preparar docentes* en sistema de educación abierta y a distancia; la *participación y colaboración del profesorado* implicado en la realidad objeto de *investigación - acción*, la cual se instala en el paradigma epistemológico fenomenológico y toma aportes del paradigma del cambio porque genera transformaciones en la acción educativa. "Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo" como lo mencionan Taylor y Bogdan, (1996, p. 23).





La *Investigación – acción*, tiene básicamente dos vertientes: una sociológica y otra más específicamente *educativa*, inspirada en las ideas y prácticas de Paulo Freire, Hilda Taba, L. Stenhouse, John Elliot y otros.

### Tipo de Enfoque

En la Investigación – Acción del Profesor, Elliot, mencionado en Rodríguez (1999, 53-54) presenta ocho características de la Investigación – Acción en la escuela, investigación que analizará las acciones de los asesores virtuales, su desaprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la susceptibilidad de cambio de praxis docente en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), profundizar en la comprensión de cambio de rol docente que se requiere en la virtualidad, explicar lo que sucede, interpretar lo que debe ocurrir en un asesoramiento virtual limitado, aportar sus puntos de vista para explicar sus propias acciones docentes, participación libre).

### Marco Social

La vida social y cultural en donde está inmersa la educación en todos sus niveles, experimenta en las últimas dos décadas un desarrollo inusual en las tecnologías, ya que ciencia, economía, educación, política entre otras áreas y disciplinas, basan sus prácticas en la información; de ahí que se hable de una nueva era: la era de la información para trascender a la sociedad del conocimiento. En cuanto al aspecto tecnológico, el uso de las TIC ofrece versatilidad y universalidad, necesarias para las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. En este sentido es necesario que estudiantes y docentes hagan uso de éstas en las diferentes modalidades educativas.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



## Marco Epistemológico

Con el fin de justificar las bases epistemológicas en las que se sustenta la actualización docente en escenarios virtuales, es necesario reconocer los principios que dan soporte a la definición del saber, y los conceptos relacionados, las fuentes y los criterios que permiten alcanzar el conocimiento, esto es, los saberes. Lo anterior da paso a identificar cómo el conocimiento o saberes se generan en un contexto educativo institucional a través de la determinación de cuatro elementos esenciales: el sujeto que conoce, el objeto conocido, la operación misma de conocer y el resultado obtenido, que es la información recabada acerca del objeto. El análisis y expresión de los principios epistemológicos planteados en la UAEM, además de encontrar espacios de desarrollo y aplicación en el modelo curricular del Bachillerato Universitario 2003 y en el Programa Institucional de Innovación Curricular (PIIC), representan los puntos de referencia para la integración de proyectos semipresenciales y a distancia. En las propuestas referidas se considera la incorporación de un modelo de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante, al combinar el saber teórico y práctico tradicional con la ciencia y la tecnología de vanguardia, que propicie a su vez nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad. (UAEM, 2002 & BU, 2003).

De acuerdo con el planteamiento epistemológico del modelo curricular de la UAEM, se retoma una filosofía de pensamiento que permita la comprensión e integración de saberes y cosmovisiones diversas, que consideran los elementos conceptuales participantes en este modelo para el diseño e integración curricular: la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad. Asimismo, se reconocen los planteamientos de la UNESCO que tiene como eje central el concepto de la educación a lo largo de la vida, esto es formar para la vida, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (BU, 2003) y que no sólo atienden la importancia de una formación universitaria, sino que además reconocen la formación, actualización y capacitación continua para los sectores sociales más amplios y cubrir la demanda social.





A partir del *enfoque constructivista*, en la que se representa una posición epistemológica que explica cómo se construye, origina y modifica el conocimiento. En este enfoque el sujeto asume un papel activo en la construcción de conocimientos, no sólo recibe y acumula saberes indiferentemente, sino que participa de una formación crítica y asertiva. El estudiante, en este enfoque, es reconocido como actor de su conciencia del saber a partir de sus deseos, intereses, tiempos, actitud crítica y creativa, y tiene como soporte un apoyo institucional a través de la diversificación de una oferta educativa en modalidades alternativas. En este modelo que adecuará e innovará los planes de estudios vigentes que contribuyan a atender la demanda de educación media y superior, al mismo tiempo se participará de opciones de actualización y formación dentro de la educación continua, y que además incorpore las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

### Marco Psicopedagógico

Permite identificar cómo se llevan a cabo los mecanismos internos —procesos mentales que tienen lugar en cada individuo en su ejercicio cognitivo y que le permiten aprender—, así como reconocer las formas de adquirir y socializar saberes a través de procesos programados y sistematizados (los currícula) con apoyo de estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, representa una de las bases del modelo educativo a distancia.

Los escenarios virtuales de enseñanza – aprendizaje, participan del proceso de innovación en un contexto internacional, nacional e institucional a partir del paradigma del aprendizaje basado en un enfoque constructivista, el cual plantea la formación de estudiantes autónomos e independientes capaces de asumir la autogestión del aprendizaje, el trabajo colaborativo, la gestación de procesos







interactivos de comunicación (interacción e interactividad) y la construcción de conocimiento con base en un esfuerzo de apropiación de conceptos y métodos adecuados a las áreas específicas de estudio, mediados por la acción dialógica entre alumnos y asesores. La innovación conlleva a la incorporación de propuestas pedagógicas que cumplan y atiendan el paradigma referido, asentado en principios teóricos y propuestas planeadas y evaluadas a través de estrategias que integren el conocimiento, esto es, los saberes y su aplicación.

La estrategia de aplicación (operación) se basa en la mediación que integra la comunicación, la pedagogía y la tecnología, y que promueve la interacción y la interactividad —la interacción entendida como una acción comunicativa que se ejerce recíprocamente entre dos o más personas en tiempos y lugares distintos—, apoyados con las TIC para generar un entorno de trabajo colaborativo a través de comunidades de aprendizaje aplicables a procesos educativos, con el fin de que los interlocutores, dialoguen, aún estando separados en espacio y tiempo. Para lograr lo anterior se requiere el uso de diversos medios que faciliten la información con fines didácticos, donde el mayor peso y responsabilidad de la actividad de aprendizaje recae en el estudiante. Portal de Servicios Educativos SEDUCA2® (2009).

Con base en lo anterior, y a partir de la perspectiva de Coll (1990: 441-442), se plantea que la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

- ✓ El estudiante es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje
- ✓ La actividad mental constructivista del estudiante se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración
- ✓





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



- ✓ La función del docente (asesor, tutor) es engarzar los procesos de construcción del estudiante con el saber colectivo culturalmente organizado

A partir de este reconocimiento, en la educación a distancia, se integra al aprendizaje la significatividad, y con base en la propuesta constructivista. De acuerdo con Ausubel y Novak, la principal fuente de conocimientos se da mediante el aprendizaje significativo por recepción, lo cual exige del asesor programar y organizar los contenidos por medio de una diversidad de estrategias de aprendizaje y evaluación, con el fin de limitar el aprendizaje memorístico. El constructivismo encuentra un espacio de aplicación como planteamiento psicopedagógico no sólo en modalidades escolarizadas sino también en las no escolarizadas, además de su inserción en procesos de educación continua. Portal de Servicios Educativos SEDUCA2® (2009). La anterior aseveración se sustenta al observar, por ejemplo, que el aprendizaje de los jóvenes y adultos es en gran parte autodirigido y autoevaluado frente al aprendizaje dirigido por el educador en un enfoque tradicional.

Los aprendizajes siempre se realizan a partir de una materia prima que es la información, es decir los materiales digitales claros, precisos y pertinentes. El espacio didáctico, favorecido con el espacio pedagógico, está dirigido a las actuaciones de los docentes, tanto tecnológica como metodológicamente dentro de un proceso de formación continuo que ofrecen las herramientas de aprendizaje en línea. Por ello, hoy en día el papel de los docentes en los escenarios virtuales es, proporcionarles el cómo ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, permiten tener en cuenta sus características y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la



información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva – memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, es recomendable que los docentes aprovechen los diversos recursos disponibles y trabajen en colaboración con otros profesores, compartir recursos, observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes a las circunstancias.

De ahí que los docentes de la UAEM, sean asesores académicos, y que a partir del principio de “acompañante del aprendizaje” en entornos virtuales de enseñanza–aprendizaje; considere, la autoreflexión en los cambios educativos; es aceptar que no todo buen docente presencial será automáticamente, sin formación y sin práctica, un buen docente virtual.

Diseño Pedagógico.

Por otro lado, el diseño pedagógico, apoyado del entorno tecnológico, requiere que el profesorado adquiera las competencias profesionales necesarias para que la integración se produzca con garantías de éxito y con la seguridad necesaria que requiere toda innovación.

Entorno tecnológico

El Portal de Servicios Educativos (SEDUCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México, es una herramienta de apoyo a la educación y la comunicación basada en Internet. Tiene por objeto brindar servicios de ayuda a las diversas modalidades educativas que ofrece nuestra Universidad, así como facilitar la comunicación en aspectos académicos y de investigación, utilizando tecnología de cómputo a la vanguardia de las necesidades educativas actuales.





## CONCLUSIONES

La Universidad Autónoma del Estado de México adopta como institución de educación medio superior, superior y de estudios avanzados, el modelo de gestión en escenarios virtuales de enseñanza – aprendizaje, estrechamente vinculado al papel de las TIC como elemento transformador de la enseñanza universitaria. Basado en el modelo institucional, la estructura organizativa que refleja el diseño y desarrollo de los cursos responden a un modo diferente de entender las funciones del docente. En este caso, las funciones de coordinador de educación a distancia, gestor del entorno de formación o diseño del material digitales con los académicos disciplinares trabajando con el apoyo del asesor pedagógico y soporte del diseño; mientras el soporte logístico reparte el trabajo para facilitar junto con el asesor y tutores académicos el proceso de preparación e impartición de los contenidos curso; el coordinador del programa educativo establece una estrecha comunicación con el coordinador de educación a distancia, los asesores académicos y los estudiantes.

El modelo de gestión administrativa de la UAEM en los escenarios virtuales, considera tres ejes primordiales: Las características de los estudiantes, las características del curso y los recursos materiales y humanos disponibles. Debe realizarse un importante esfuerzo para alcanzar estándares de calidad que permitan establecer criterios para la acreditación de la educación desarrollada en contextos no presenciales de aprendizaje, y en respuesta a éste esfuerzo deben proponerse estrategias de capacitación docente a distancia de la UAEM, el cual entre otras características, deben de transferir la habilidad de recepción pasiva de contenidos a la búsqueda, procesamiento y reelaboración y circulación activa de información. Sin embargo, la educación a distancia no puede dejar de aprovechar la oportunidad que se brinda en estos momentos de tomar la iniciativa y garantizar alternativas de formación profesional que cumplan los requisitos de rigurosidad





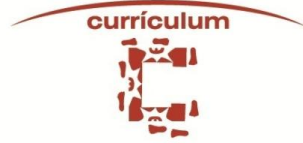
científica y académica necesarios, a la vez que los doten de un mayor margen de actuación y respuesta a las necesidades sociales que hoy día se están planteando.

La esencia de las estrategias de actualización docente en escenarios virtuales consiste en su incorporación con proyectos precisos para el mejoramiento de la calidad y la equidad educativas. Su incorporación implica a todas las áreas de formación y la participación activa de toda la comunidad universitaria en la búsqueda del éxito de los proyectos educativos a distancia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES. (2004). *Elementos normativos a considerar para los programas de educación superior impartidos en modalidades alternativas a la escolarizada. Una propuesta de la ANUIES*, México.
- ALANIS, A. (2000). *Formación de formadores*. México: Trillas.
- COLL, C., (1990). *Un Marco de referencia psicológico para la educación escolar. La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza*, en Marchesi, Coll y Palacios (Compiladores), *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza.
- GACETA UNIVERSITARIA, UAEM. (2004). Edición extraordinaria, 5 de octubre de 2004, Toluca, México.
- HABERMAS, J. (1988). *Teoría de la acción comunicativa: Complementos y estudios previos*. México: Rie, 369-395.
- MARTIN, B. y BRAMBLE, W. (1996). *Designing an Effective Video Teletraining Instruction: The Florida Teletraining Project*. *Educational Technology Research and Development*, 44, 1, 85 – 99.
- SEP (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*, SEP. p. 188.
- UAEM. (2002). *Bases para el modelo de innovación curricular de la UAEM*, Programa Institucional de Innovación Curricular. Secretaría de Docencia, Coordinación General de Estudios Superiores.





29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2011



UAEM. (2003). *Bachillerato Universitario*. Toluca, México. p. 15.

UAEM (2005). *Plan Rector de Desarrollo Institucional 2005-2009*. Toluca, Estado de México.

UAEM (2009). *Plan General de Desarrollo Institucional 2009-2021*. Toluca, Estado de México.

UAEM (2009). Portal de servicios educativos SEDUCA2® . Toluca, Estado de México UAEM.

UAEM (2010). *Diplomado Docencia y Aprendizaje en Ambientes Virtuales (DAAV)*. Dirección de Educación Continua y a Distancia.