



***La evaluación como herramienta para elevar los resultados del logro educativo en Tlaxcala.***

***Jaime René Serrano Altamirano***

**UATX**

**Resumen**

El propósito del trabajo es reflexionar sobre el ejercicio de evaluar en la educación básica en el Estado de Tlaxcala, para hacerlo primero comentaremos la influencia de la economía en la educación, qué modelo de gestión escolar esta detrás en la administración del sistema educativo en nuestro país, la transparencia y rendición de cuentas como política educativa para mejorar la calidad de la educación en el estado. Finalmente se comentará sobre la evaluación como herramienta para elevar los resultados del logro educativo en el estado.

**La economía y su influencia en la educación.**

El Banco Mundial (2003) en su Informe “*Construir sociedades de Conocimiento, Nuevos desafíos para la Educación Terciaria*” plantea la relevancia de la contribución de la educación terciaria para el desarrollo social y económico de los países, tanto, del primer mundo, como del tercer mundo; por ejemplo para los países del primer mundo la educación terciaria es importante para el crecimiento de su economía, por ello orientan su trabajo a la capacitación de capital humano en la ciencia y la tecnología, para construir la sociedad del conocimiento que permita a sus ciudadanos tener más posibilidades de participación de los beneficios económicos que les ofrece dicha sociedad.

Los países latinoamericanos consideran a la educación superior como factor importante para que se vean impulsados a salir de la pobreza y a construir una sociedad democrática



sustentada en el conocimiento. A través de la educación superior se podrá formar a los profesores de la educación primaria (educación básica) y secundaria (media superior) que a su vez contribuirán en la capacitación de cuadros que puedan competir en el mercado internacional.

Asimismo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha producido y difundido documentos que buscan dar una directriz a los cambios educativos en el mundo y en especial en los países de Latinoamérica, respecto de los países del primer mundo. Para que puedan competir en el mercado globalizante, se necesita considerar la formación y la capacitación de cuadros que puedan adaptarse y movilizarse en este gran océano de conocimientos, información, tecnología e incertidumbre en los mercados laborales, además deberán implementar creativamente estrategias y/o alternativas para mejorar las formas de organización y regulación de los mercados internacionales en beneficio de la sociedad y para que todos los países que integran bloques económicos tengan equidad e integración a una vida más humana.

Se puede juzgar que el propósito central es controlar o regular el desarrollo del sistema económico, y que impacte en lo cultural y en política de manera universal.<sup>1</sup> Sin embargo tendríamos que considerar que la política educativa de estado, de cada país en Latinoamérica, tiene un papel preponderante al definir los mecanismos que contribuirán a la aplicación de las recomendaciones que establecen los organismos internacionales para mejorar en el intercambio comercial, profesionistas, mano de obra calificada, ciencia y tecnología, entre naciones.

Para ello, se considera como estrategia generar capital humano, a través de la educación, capaz de producir con calidad y desarrollar nueva tecnología que contribuya a la transformación de la calidad de vida en los ciudadanos, y a volverlos competitivos a nivel internacional. Sin embargo la realidad en los países Latinoamericanos es que la población económicamente activa es utilizada para maquilar lo que empresas transnacionales requieren

---

<sup>1</sup> Sánchez Cerón, Manuel (2003) *Globalización, políticas internacionales y reforma educativa en México*. Profesor del Unidad UPN Puebla, Conferencia que dictó en la Unidad 291 de UPN Tlaxcala.



y son remunerados con sueldos que apenas les permiten sobrevivir, Lo que no les permite competir en los mercados internacionales con profesionistas, obreros y campesinos de países como Canadá y los Estados Unidos.

En este contexto, la economía tiene una influencia en la concepción educativa que se sustenta en enfoques teóricos (meritocrático, genético, de discriminación racial y del mercado segmentado) que definen a la educación como beneficio o como un requisito más para incorporarse al mercado laboral<sup>2</sup>. Y el sujeto es definido como objeto de bien capital, por lo tanto, mano de obra calificada, donde el estudiante es considerado como un stock o capital humano que produce y brinda servicios a quien compre su fuerza de trabajo.

En Latinoamérica esta concepción económica de la educación ha tenido una influencia en las instituciones de educación al grado de reorientar sus planes y programas de estudio para formar ciudadanos que sean eficientes y eficaces en su labor profesional que contribuya al beneficio de grandes transnacionales. Lo anterior nos indica que el factor económico determina el crecimiento o desarrollo de un país, tanto como los avances de la ciencia y la tecnología, sobre todo en países que cuentan con una economía de capital mixto como es el nuestro. Además, el factor económico, repercute tanto lo político como en lo educativo y tiende a definir la concepción del ciudadano que se requiere para alcanzar los propósitos de la sociedad.

### El modelo empresarial en la educación.

Para formar a dicho ciudadano se requiere de un modelo organizacional que contribuya a formarlo, la economía y la administración trasladan sus modelos a la educación con el propósito de mejorar la calidad del servicio educativo y de hacerlo funcional ante las demandas del mercado. Juan Casaaus (2000) plantea *La administración se orienta a los resultados que se tienen de manera formal en el cumplimiento de la política educativa, es decir entre más se acumule más se cumple.*

<sup>2</sup> Dettmer G. Jorge y Ma. Del Rojano. “Enfoques Predominantes en la Economía de la Educación” p. 29.



Los modelos que se conocen de gestión educativa son: NORMATIVO, PROSPECTIVO, ESTRATÉGICO, CALIDAD TOTAL, REINGENIERÍA y COMUNICACIONAL. Entre los principios que los sustentan tenemos la racionalidad técnica de la proyección, la construcción de escenarios, el análisis de las fortalezas, debilidades y amenazas, la gestión como proceso en el que se analizan los problemas, también interesan los resultados y los procesos; el cambio como proceso y lo más reciente la constitución de redes de comunicación en la gestión educativa para hacer cambios en el logro.

Sin embargo estos modelos empresariales enfrentan tensiones con la educación, una de ellas es la reconceptualización de la educación desde la economía, dejando de lado el lenguaje pedagógico, filosófico, sociológico y de la psicología; lo que ha generado un doble lenguaje y malos entendidos entre planificadores y docentes porque no se entiende la terminología de la economía. Se cumple con lo formal de la política pero no con la esencia de la misma. La traslación de los modelos empresariales a la educación ocasiona que se pierda la mirada en qué y cómo enseñar y se orienta la mirada a la producción de buenas estudiantes para producir. Los docentes no aceptan que se llamen usuarios a los alumnos porque no son productos, sino personas.

Finalmente la divergencia de los objetivos entre la gestión y la pedagogía lleva a un constante inconveniente de mirar por un lado al sistema educativo y por otro a la escuela, de tal manera que no se puedan medir de igual manera uno y otra por las diferencias del lenguaje, objetivos e interés que persiguen.

### **La rendición de cuentas como política educativa**

En México el gobierno en su ley de educación plantea la necesidad de que las instituciones de educación rindan cuentas de los recursos económicos que se les entrega y que los resultados se manifiesten en el logro educativo y en la formación de ciudadanos que impacten en la producción de buenos servicios y en el desarrollo de ciencia y tecnología que favorezca al bienestar de la sociedad. Este rendimiento de cuentas hasta la fecha no es



favorable para la sociedad por la falta de claridad en la responsabilidad tanto del sistema educativo y por el otro de los estados para regular y mejorar el servicio educativo. Uno al proponer de manera universal un curriculum para la educación básica, con una propuesta pedagógica y metodología para implementarla; por su parte los estados modifican o proponen dicho curriculum lo que provoca un descontrol en la regulación del plan de estudio y en el ejercicio pedagógico en el aula. Esto lleva a una pérdida de poder del sistema educativo y al problema de rendir cuentas favorables a la sociedad.

En lo que respecta al gasto que el Estado realiza en la educación básica según Alejandro Morduchowicz supera al servicio privado lo que provoca una dispersión en el servicio educativo y evita que sea eficiente y de buena calidad, bastante notorio entre la zona urbana y la rural; además el salario que reciben los docentes y el gasto por alumno es diferente lo que contribuye al bajo rendimiento y se refleja en los resultados que obtienen en la prueba ENLACE, en el logro de aprendizaje y en la calidad educativa, independientemente de ser público o privado. En suma el sistema educativo le solicita a las escuelas públicas mejores resultados por el gasto que realiza el estado y las evidencias hasta la fecha no son las esperadas en los resultados y niveles de logro de aprendizaje adquiridos por los estudiantes de primaria y secundaria. Lo que provoca malestar y preocupación en la sociedad por no contar con estudiantes que sean capaces de desenvolverse en el medio laboral eficientemente.

### La evaluación como herramienta para mejorar la calidad educativa

La política educativa plantea la necesidad de dar cuentas claras a la sociedad, por ello la Secretaría de Educación Pública en 2001 incorpora la autoevaluación como una de las líneas de acción del programa Nacional de Educación. En dicho documento se habla de la necesidad de “apoyar el establecimiento y la difusión del ejercicio de la autoevaluación escolar como instrumento de diagnóstico y reorientación de las prácticas de atención educativa en el





aula y en la escuela, para el logro de los aprendizajes de los alumnos”. La interpretación que se da de este discurso desfavorece al trabajo de los docentes y diferencia el rendimiento de los estudiantes dependiendo del contexto social en el que esta inmerso la escuela.

Por consiguiente Margarita Poggi (2003) Plantea lo siguiente: la evaluación tiene un transfondo político que contribuye a mirarla desde una postura ideológica y teórica que orientan la metodología, método y técnica que se implementará para valorar el objeto a través de juicios definidos por el evaluador. Ponerse los lentes de determinado enfoque de evaluación nos ayuda a construir la realidad, las características, del objeto y con dicha construcción nos orienta para hacer una lectura fina del mismo, lo que permite evitar caer en errores para evaluar. Lo contrario se hace al organizar los resultados por ranking el análisis se orienta al lugar y al supuesto de lo mal que salieron las escuelas, los estados y el país en la prueba estandarizada y se califica de baja calidad el servicio educativo. Y la función de la evaluación, que es informativa, se pierde en el discurso político. Esta concepción errónea la identifican los actores educativos, en Tlaxcala, de la siguiente manera como castigo, control, descalificación del actuar del servicio educativo, y de la escuela, alumnos y docentes. Por lo tanto, no se diferencia entre lo referido y el referente, la evaluación y el control, la medición y la evaluación. Lo que provoca poco interés académico por el proceso de evaluación para mejorar el servicio educativo.

Sin embargo la evaluación es una herramienta que contribuye a identificar los niveles de avance que se tienen en el logro educativo, en la organización de la escuela y en el cumplimiento de objetivos trazados por el sistema educativo federal como estatal. Herramienta que ayuda a sistematizar la información y con la postura conceptual del evaluador permite a los evaluados a aprender de la misma y en la medida que se identifiquen los puntos de mejora. Además permite aprender del otro y forma a cada participante para mejorar su actuar personal, profesional y de trabajo colectivo.



## Consideraciones finales

En este tenor es importante darle a la evaluación su lugar dentro del proceso educativo y evitar caer en el error de ponerla por encima la educación. Como tener la claridad de qué tipo de evaluación haremos, a quién esta dirigida la evaluación y cuál es la finalidad de utilizar y aplicar determinados instrumentos.

Para que el ejercicio de evaluar nos permita ser objetivos al interpretar los resultados, en particular los obtenidos en pruebas estandarizadas nacionales, regionales y/o internacionales, para evitar culpar o responsabilizar a determinado actor educativo. Esto nos lleva a entender que es necesario ser éticos con los informes que se presenten a los alumnos, docentes, directivos, escuelas, sociedad civil para evitar descalificar la calidad de la educación.

Por otra parte se requiere que las autoridades se apoyen en expertos en evaluación, que no cambien a los formados en las áreas evaluación porque sus experiencias son importantes en la modificación o consolidación de los procesos de evaluación.

La evaluación es una herramienta para valorar el trabajo o servicio que se ofrece, pero es un medio que complementa a todo el acto educativo y a la organización escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

Badilla, Leda (1996). *La evaluación de centros: riesgos y posibilidades*. En Avances y desafíos en la evaluación educativa. Buenos Aires, Editorial Santillana. pp. 99 a 111.

Casassus, Juan (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. UNESCO. 27 pp.

Martín, Elena (1996). *Currículo y evaluación estandarizada: colaboración o tensión*. En Avances y desafíos en la evaluación educativa, Buenos Aires, Editorial Santillana. pp. 89 a 97.



Martínez Rizo, Felipe (2003). *Calidad y equidad en educación. 20 años de reflexiones*, México, Aula XXI/Santillana. Cap. 6, pp 183 a 196

Poggi, Margarita (2003). *Temas y problemas claves en torno a la evaluación*

*educativa* en Órnelas, Carlos (comp.) "Evaluación Educativa: Hacia la rendición de cuentas. Memoria del Segundo Encuentro Internacional de Educación", México, Ed. Santillana. Cap. 3, pp. 67-84.

Ravela, Pedro, Patricia Arregui, Gilbert Valverde, Richard Wolfe, Guillermo Ferrer, Felipe Martínez, Mariana Aylwin y Laurence Wolff (2008). *Las evaluaciones educativas que América Latina necesita*. Revista electrónica PREAL, Núm. 40, marzo, Chile. Pp 1-24