



**“ESTUDIO DE EGRESADOS DE LA MAESTRIA EN EDUCACION DE LA
UNIVERSIDAD VERACRUZANA”**

Elvia Dolores Castillo

elcastillo@uv.mx

Facultad de Pedagogía - Universidad Veracruzana

La presente ponencia da cuenta de los resultados obtenidos mediante la realización del estudio de egresados de la Maestría en Educación (MED), dependiente de la Facultad de Pedagogía campus Xalapa de la Universidad Veracruzana, el cual ha sido llevado a cabo con la finalidad de determinar las fortalezas y debilidades de este programa de posgrado.

La Maestría en Educación, dependiente de la Facultad de Pedagogía-Xalapa de la Universidad Veracruzana, desde sus inicios en el año de 2001, ha formado tres generaciones de egresados y una cuarta generación que actualmente se encuentra cursando el último semestre. Por esta razón ha realizado un ejercicio autoevaluativo con miras a gestionar su posible incorporación al Programa de Posgrados de Excelencia del Conacyt, en el marco del cual el presente Seguimiento de Egresados pretende contribuir significativamente.

Así mismo, partimos de considerar que la educación superior debe llevar a cabo procesos de evaluación de sus programas, para que a través de los resultados que se obtengan, sean propuestos los cambios pertinentes que conduzcan a mejorar el servicio que las instituciones proporcionan y a su vez tener incidencia en la formación de egresados competentes que puedan aportar profesionalmente en los espacios en los que se desenvuelven.



7, 8 y 9 de Octubre de 2010

En este contexto, la Maestría en Educación se ha dado a la tarea de evaluar su desempeño después de haber formado ya tres generaciones de egresados que adquirieron durante su paso por la misma diversas competencias con las que hoy en día se desenvuelven en el terreno profesional.

Se abordan los ámbitos personal, laboral, académico e institucional de los egresados que han cursado el programa de maestría. Se ha recurrido a encuestar una muestra de 35 egresados de un total de 82 egresados de las tres generaciones (2001-2003, 2003-2005 y 2005-2007) que preceden a la que actualmente se encuentra en formación (2008-2010), como usuarios del programa de Maestría en Educación, especialmente en lo referente al desarrollo curricular del mismo, para desde ahí juzgar la pertinencia de este posgrado.

La evaluación que realizan los egresados considera, además de sus experiencias personales en los espacios antes mencionados, los procesos que han vivido y podido apreciar en la Maestría en Educación, bajo un plan de estudios semiflexible y una estructura curricular que permite a quienes la estudian optar uno de los dos énfasis que ofrece: Evaluación Institucional y Administración Educativa, así como por un conjunto de cursos opcionales que pueden ser tomados en el propio posgrado o en otros espacios universitarios, dentro y/o fuera de la Universidad Veracruzana.

El Plan de Estudios contempla también la realización Actividades de Participación Académica de diversa índole, así como las tutorías para la investigación y la existencia de líneas a las cuales se inscriben los proyectos de los estudiantes aspectos de especial relevancia en este posgrado.



7, 8 y 9 de Octubre de 2010

Arca Básica		32 cr	Eje de articulación	Lineas de Invest.	
Participación académica (Mín. 12 cr. Máx. 18 cr.)	<ul style="list-style-type: none"> Problemas filosóficos de la educación actual 45 hrs. 6 cr Análisis de los contextos del sistema educativo nacional 45 hrs. 6 cr 	<ul style="list-style-type: none"> Discursos educativos contemporáneos 45 hrs. 6 cr Debates de la pedagogía crítica 30 hrs. 4 cr 			<ul style="list-style-type: none"> Tendencias en la investigación del campo educativo 45 hrs. 6 cr Recursos teóricos para la investigación en educación 45 hrs. 6 cr
	Área de Especialización		Mín. 31 cr. máx. 38 cr	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la investigación I Desarrollo de la investigación II Elaboración del informe 	<ul style="list-style-type: none"> Investigación evaluativa Administración de instituciones educativas
	CURSOS SUSTANTIVOS		10 cr por énfasis		
	ÉNFASIS EN EVALUACIÓN INSTITUCIONAL		ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA		
	<ul style="list-style-type: none"> Naturaleza y dimensiones de la evaluación educativa 45 horas 6 cr Análisis de modelos de evaluación institucional 45 horas 5 cr Análisis de la práctica evaluativa 45 hrs. 6 cr 	<ul style="list-style-type: none"> Paradigmas de la administración educativa 45 horas 6 cr Planeación para el desarrollo institucional 45 horas 5 cr Gestión académica y administrativa 45 horas 6 cr 	380 hrs. 24 cr.		
	CURSOS OPCIONALES		Mín. 16 cr y máx. 20 cr	<p>Tesis 20 cr. ICTA en créditos 118 a 124</p>	

- El alumno deberá optar por uno de los 2 énfasis
- Los cursos opcionales dependen de las necesidades de formación de los estudiantes.
- Previa autorización del Comité académico, algunos de los cursos opcionales pueden tomarse en otro programa de posgrado
- Se considerarán actividades de participación académica, entre otras: congresos, participación en eventos académicos, en proyectos autorales de investigación así como en cursos de especialización

El espacio físico que ocupa la Maestría en Educación al que se refieren los egresados se localiza en el edificio de la conocida actualmente como “ex Unidad de Humanidades”, de la Universidad Veracruzana en la ciudad de Xalapa, Veracruz, que alberga 7 facultades pertenecientes a esta área de estudios, entre ellas la de Pedagogía, de la cual depende este posgrado. Todas estas facultades comparten instalaciones para su trabajo cotidiano pero tienen su propio cuerpo directivo



Por cuanto hace a los referentes que se han considerado al realizar este ejercicio evaluativo, cabe destacar que se asume lo propuesto por la ANUIES (1998) en cuanto a que el seguimiento de egresados es un tipo de estudio que tiene como finalidad utilizar la información obtenida para que a través de ésta, se retroalimente a las instituciones educativas y sea posible contribuir a la reestructuración tanto del proceso educativo como del currículo, así como apoyar a la planeación educativa, mejorar los planes de estudio, las instalaciones en las cuales se labora, etc., sin perder de vista los requerimientos sociales.

Adicionalmente, la incorporación de estos estudios en los procesos de evaluación y planeación institucional permite obtener datos acerca de la posición laboral y el desempeño profesional que presentan los egresados dentro del mundo laboral en el que se insertan, así como la problemática social y política que enfrentan y a la que debe prestar atención un programa educativo de este nivel.

Toda vez que el seguimiento de egresados es en esencia una evaluación, se considera punto de partida la concepción de Monedero (1998) de que la evaluación “es un proceso que procura determinar, de manera lo más sistemática y objetiva posible, la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de actividades a la luz de los objetivos específicos. Constituye una herramienta administrativa de aprendizaje y un proceso organizativo orientado a la acción para mejorar tanto las actividades en marcha, como la planificación, programación y toma de decisiones futuras”.

La recuperación del concepto de Monedero nos permite asumir con una mirada de integralidad el trabajo evaluativo, destacando las notas que son características de este tipo de práctica en cuanto a los criterios, momentos en que se realiza la evaluación y ante todo, su utilidad en la toma de decisiones hacia la mejora.



Otro elemento de referencia para este estudio es la a evaluación de programas, la cual es entendida como un proceso de duración determinada que trata de valorar de manera sistemática y objetiva la pertinencia, el rendimiento y el éxito de los programas y proyectos concluidos y en curso. Su finalidad es generar información para alimentar la toma de decisiones oportuna y pertinente y para garantizar la eficiencia, la eficacia y la calidad de los procesos, resultado e impactos de los programas, todo ello en función del mejoramiento de las condiciones de vida de los beneficiarios (González, 2004).

Finalmente, se ha recurrido a la perspectiva de la evaluación institucional ha para dar sustento a este trabajo, la cual se caracteriza por investigar acerca de los diversos rubros que conforman a una institución educativa, desde el alumnado hasta la infraestructura con la que cuenta para poder determinar si estas condiciones son las deseables y cumplen con los criterios establecidos por las instancias oficiales.

Con la finalidad de guiar el estudio de seguimiento fueron propuestos los siguientes objetivos:

Objetivos generales

1. Realizar un estudio de seguimiento de los egresados de la Maestría en Educación que contribuya con información para una revisión integral de la misma.
2. Determinar el grado de pertinencia del programa a partir de la información que proporcionan sus egresados.
3. Contribuir con una línea temática de investigación que permita al propio posgrado realizar estudios más profundos sobre egresados.



Objetivos particulares:

1. Identificar el modo en que la Maestría en Educación ha mediado en el desempeño laboral y profesional de sus egresados.
2. Conocer los cambios que a nivel personal han presentado los egresados de la MED como resultado de haber cursado la Maestría.
3. Captar la opinión que tienen los egresados de la MED con relación a la formación profesional recibida.
4. Conocer cuál es la opinión que tienen los egresados acerca de la propuesta curricular-institucional de la MED

La metodología que ha permitido operar el proceso se enmarca en los estudios de carácter descriptivo, de corte evaluativo.

Las siguientes interrogantes constituyen los ejes analíticos de este estudio:

1. *Cuál es el nivel de impacto que se advierte en los egresados de la Maestría en Educación al analizar los rasgos generales de su perfil de desempeño actual y la forma en cómo ellos se perciben con respecto al programa? .*
2. *¿En qué medida cambió la situación laboral y académico-profesional de los egresados una vez concluida su trayectoria en la Maestría en Educación*
3. *¿Qué cambios a nivel personal presentan los egresados por el hecho de haber cursado la MED? .*
4. *¿Qué opinión tienen los egresados acerca del programa de Maestría en Educación en función de la formación recibida en ella?*



Derivadas de esas interrogantes, se han identificado las siguientes categorías y subcategorías, mismas que han guiado el análisis correspondiente y que a continuación se detallan:

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
1. Personal	1.1 Perfil del estudiante 1.2 Datos socioeconómicos 1.3 Autopercepción
2. Laboral	2.1 Ámbito de trabajo 2.2 Desempeño profesional
3. Académica	3.1 Trayectoria escolar 3.2 Productividad
4. Institucional	4.1 Currículum 4.2 Docencia 4.3 Participación académica 4.3 Tutorías 4.4 Titulación 4.5 Servicio técnico – administrativo

Para llevar a cabo la captación de la información fue necesario diseñar el “Cuestionario para el estudio de egresados de la Maestría en Educación MED/UV 2008) el cual debió sujetarse a revisiones y una aplicación piloto, con el fin de lograr un instrumento válido para los propósitos de este estudio. En el acercamiento al campo, se ha debido enfrentar el reto que significa acceder a la información que proveen los egresados, aspecto que por demás es reconocido como uno de los que representa mayor dificultad en este tipo de investigaciones.

Como resultado del análisis de la información obtenida, en torno a las categorías propuestas para el estudio de seguimiento de egresados que aquí se realiza, podemos concluir lo siguiente:



- Existe una tendencia en la composición de la demanda de quienes solicitan y finalmente cursan la Maestría de una mayor procedencia del contexto local y en una proporción pequeña del ámbito nacional e internacional, lo que puede explicarse porque el 100% ha declarado que trabaja y ha debido solventar con recursos propios los costos de sus estudios (79%).
- Los resultados revelan que no se trató en su momento de estudiantes con poder adquisitivo, lo cual sin duda es reflejo de las características que le son propias a quienes se forman en las universidades públicas como la Veracruzana .
- El hecho de que sólo el 15% de egresados tuvo acceso a algún tipo de beca, y aún el 17% declare no haber contado con servicio de Internet, muestra la urgente necesidad de gestionar fuentes de financiamiento, que faciliten la movilidad para estudiantes de zonas más alejadas y la dedicación de tiempo completo, así como el equipo necesario de manera que puedan contar con los recursos básicos para un buen desempeño.
- El impacto que el programa de Maestría en Educación ha tenido a través de sus egresados es significativo, toda vez que ha atendido estudiantes que fundamentalmente trabajan en instituciones educativas del sector público (97%), espacios que han sido impactados por la formación que éstos han recibido, El 61% de egresados ha logrado movilidad laboral en los espacios de trabajo en los que se desempeña y el 55% logró una promoción para hacerse cargo de nuevas actividades más especializadas.
- Los resultados permiten derivar un juicio positivo acerca de la utilidad que el posgrado está significando en su desempeño profesional



- Un programa de posgrado profesionalizante como éste, contribuye al compromiso que la universidad enfrenta para generar acciones innovadoras.
- El programa de Maestría en Educación ha atendido especialmente a estudiantes provenientes de diversos campos disciplinarios, siempre relacionados con actividades del trabajo educativo institucional, lo cual pone de manifiesto que se está contribuyendo a profesionalizar a personas que ya se encuentran ubicadas laboralmente.
- Es relevante el hecho de que el 97% de los egresados manifiestan estar satisfechos por haber cursado la maestría
- Los resultados muestran que los estudios de Maestría contribuyeron a mejorar la calidad de vida de los egresados.
- Puede afirmarse que académicamente el posgrado brindó a los egresados condiciones adecuadas, ya que la mayoría informa que su trayectoria académica al paso por la maestría ha sido positiva.
- Un aspecto que debiera ser reforzado desde el posgrado es promover la cultura de la producción académica, ya que hasta ahora es limitado.
- La mayoría considera que la estructura curricular y los contenidos son adecuados.
-



- Según lo observado, se puede afirmar el posgrado brinda una atención de calidad a sus estudiantes, ya que cuenta con un equipo académico con perfil pertinente y adecuadas prácticas didácticas, al que califican como de alto nivel y que la formación recibida ha sido la adecuada.
- Un aspecto que sin ser grave, debiera revisarse son las prácticas evaluativas de los profesores ya que casi la cuarta parte de egresados manifiesta no estar de acuerdo en cómo lo llevan a cabo.
- Especial atención merece lo relacionado con las actividades de participación académica previstas en el currículum, de las cuales han expresado los egresados que tuvieron problemas para acreditarlas.
- Las tutorías constituyen un eje central en el desarrollo de esta maestría y por ello es significativo que los egresados dividan sus opiniones entre si consideran adecuadas.
- El servicio que brinda la maestría en el plano administrativo ha sido reconocido por los egresados al haber sido atendidos en un 94% .Otra cuestión relevante es han recibido apoyo técnico cuando lo han requerido.
- Existen fortalezas significativas en el modo en cómo viene operando la maestría, frente a debilidades que en opinión de los egresados son susceptibles de ajustar, tal es el caso de algunas modificaciones relacionadas con los contenidos curriculares, la tutoría y la participación académica. No obstante, el programa pone en evidencia que ha resultado factor de crecimiento personal, profesional y laboral, y que ha logrado proyectar en buena medida sus acciones de formación a los espacios educativos en los que se desenvuelven sus egresados.



- El equipo que tiene en sus manos este posgrado ha sido calificado como de alto nivel en lo académico y las funciones técnicas y de administración.

Las propuestas de mejora que sea posible formular deberán incorporar estos resultados a los obtenidos a través del proceso integral de evaluación llevada a cabo por la Maestría en Educación y especialmente centrarse en estrategias que rescaten los aspectos positivos detectados y atiendan los que en opinión de los egresados deben ser mejorados.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México DF.
- COMEPO-Conacyt-SESIK (2004). *Objetivos estratégicos del posgrado nacional*. Versión 3.0 XVIII CNP
- Cook, T. Y Reichard (1988). *Métodos cualitativos y cuantitativos de investigación*. Madrid: Morata.
- Colas Bravo, P. y Rebollo Catalán M.A. (1999). *Evaluación de Programas: una Guía Práctica*. Sevilla, España: Kronos S.A.
- COPAES (2000). *Manual de Procedimientos para el Reconocimiento de Organismos. Acreditadores de Programas Académicos del Nivel Superior*. México, DF.
- De la Orden Hoz, A., (1995). *Hacia un modelo para evaluar la calidad universitaria. Seminario sobre la evaluación de la calidad universitaria*. México: Universidad Anahuac.
- Earl R. Babbie. *Métodos de investigación por encuesta*. México: biblioteca de la salud.
- Foro Nacional sobre Pertinencia y Oferta Educativa (2005). *Conclusiones*. Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey, N.L.



7, 8 y 9 de Octubre de 2010

- Márquez Ibarra, Lorena et. Al. (2008). *Modelo para el seguimiento de la calidad del proceso formativo en licenciatura*. Instituto Tecnológico de Sonora.
- Monedero, J. (1998). *Bases teóricas de la evaluación educativa*. Archidona, Málaga: Ediciones Aljibe.
- Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco (2001). *Seguimiento de Egresados 1994-1999*. México D.F.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2004). *Programa Institucional de Seguimiento De Egresados Y Opinión De Empleadores*. Villahermosa, Tabasco.