



Evaluación del profesor de tiempo completo, desde su función como tutor

Facultad de Educación y Humanidades

Hernández Marín Gloria

gjhernandez@pampano.unacar.mx

Leticia Arias

larias@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen

Resumen

Esta contribución comparte la experiencia que se ha venido generando en la DES: Educación y Humanidades, en relación a la evaluación del desempeño del profesor en su función como tutor, se rescata el ejercicio de tres años consecutivos en los cuales se han incorporado diversas acciones que han permitido mejorar la cultura y aceptación de la tutoría en beneficio de los aprendizajes e identidad de los estudiantes a la vida universitaria.

Palabras clave: Evaluación, Profesor de Tiempo Completo, Tutoría.

Introducción

Ante las nuevas exigencias de formación de los estudiantes y las políticas educativas en las instituciones de educación superior, el profesor de tiempo completo ha pasado a ampliar su funcionalidad de estar concentrado en la mera docencia, hoy requiere desarrollarse en cuatro áreas, docencia, investigación, tutoría y gestión académica. Para potenciar el trabajo del profesor e incorpore a su quehacer docente la tutoría, la Universidad Autónoma del Carmen, en su planeación



estratégica Plan Faro U-2010 ha propuesto programas ejes que guíen en la formación de personas profesionales que aprendan a lo largo de la vida, por lo tanto ha implementando programas al interior de las Dependencias de Educación Superior propiciar estos ambientes. Uno de esos programas ejes ha sido el Programa Institucional de Tutoría (PIT) conceptualizado como un proceso de atención y acompañamiento a los estudiantes por parte de los profesores, que a partir del 2002 se institucionaliza y la coordinación la asume, la Secretaría de Servicios Estudiantiles A partir de aquí queda definido en las políticas institucional que los profesores de tiempo completo integrarán en su carga académica la tutoría de estudiantes, con el objetivo de elevar la tasa de retención de estudiantes y la eficiencia terminal en sus diferentes Programas Educativos.

Ante la demanda anterior algunos profesores de la Dependencia de Educación y Humanidades, empiezan a hacer tutoría como parte de esta exigencia institucional, otros mejor ni la hacían aunque en su carga académica estuviera contemplada. A siete años de estar desarrollando la tutoría no se había recogido ninguna información sistemática del quehacer docente tutorial que permitiera tener un punto de partida sobre esta actividad inherente a la carga académica de los profesores de tiempo completo, por ello la coordinación de tutoría de la DES en el 2007 genera el primer diagnóstico e incorpora a los procesos de mejora la evaluación de los profesores desde la función de tutoría como una oportunidad para elaborar planes de trabajo más realizables.

Es así que este documento comparte una evolución desde el 2007 al 2010 de los resultados de la evaluación del profesor de tiempo completo en su quehacer tutorial, desde una visión de los estudiantes

Contexto de aplicación

El modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Carmen está centrado en el aprendizaje y orienta su quehacer institucional en acciones que promueven en el estudiante una mayor autonomía en el área personal, estudiantil y profesional. La universidad implementó a nivel institucional el Programa de Tutoría en el 2002, tomando como referencia la propuesta planteada por la ANUIES, se consideró importante y necesario ajustarlo a las condiciones de la Universidad del Carmen, por



tal motivo cada Dependencia de Educación Superior instrumenta el programa de tutoría de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes.

En la Dependencia de Educación y Humanidades se ofrecen cuatro programas educativos: Lic. En Educación, Lengua Inglesa, Artes Escénicas y Artes Plásticas, en este 2010 la planta académica está conformada por una de 32 profesores de tiempo completo (PTC) y se cuenta con una matrícula de 354 alumnos. El promedio de horas semanal que el profesor dedica para la actividad tutorial es entre cuatro a seis horas y está incorporada a la carga académica de los profesores de tiempo completo.

Desarrollo

En el 2007 la coordinación de tutoría de la DES: Educación y Humanidades pone énfasis en realizar un diagnóstico del Programa de Tutoría que a cinco años de su operación no se contaba con información documentada sobre el estado actual, al igual se desconocía, si lo que se hacía estaba dando resultados. Es así como se decide hacer una evaluación cualitativa del programa desde las dimensiones de administración, infraestructura, desempeños de los profesores con esta función, trayectorias, etc. La recolección de información del 2007 y 2008 se llevó a cabo a través de la técnica de grupos de enfoque, se organizaron cuatro foros con los estudiantes en diferentes momentos, se tomaron estudiantes de los diversos programas seleccionando promedio altos, medios y bajos.

Los resultados del 2007 y 2008 enunciaron debilidades fuertes, más en el desempeño de los profesores como tutores, lo que se presenta en la tabla 1. Es una síntesis de cómo los estudiantes de licenciatura percibieron el quehacer de su profesor como tutor:



Tabla 1. Sugerencias sobre el desempeño del profesor de tiempo completo en su función como tutor en la DES: Educación y Humanidades:

Foro con estudiantes, 2007	Foro con estudiantes, 2008
<ul style="list-style-type: none"> ▪ “Dar seguimiento a los problemas de los tutorados, porque aun no se avanza” ▪ “Tiene deficiencia, ya que no se puede estar detrás del estudiante, se le debe guiar al alumno no perseguirlo”. ▪ “no todos tenemos la misma cultura, tenemos diferentes necesidades”. ▪ “Que se hagan estudios sobre las historias de vida de los estudiantes”. ▪ “Que se evalúe a los tutores, Quién tiene habilidades” ▪ “Que las acciones de tutoría se hagan obligatorio para ambas partes. (TUTOR-TUTORADO)” ▪ “Que se transite de un programa administrativo a un programa con mayor peso académico-educativo”. ▪ “Que la asistencia del tutorado con el tutor se registre con un sello o que el tutor tenga un carnet” ▪ “Que se capacite a los tutores en relaciones humanas, motivación y autoestima” ▪ “Conocer el perfil y la disposición del maestro para desenvolverse como tutor y si es competente para tal situación”. ▪ “El tutor debe considerar las opiniones de sus tutorados.” ▪ “Que algunos tutores mejoren su actitud” ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “Que tenga más cercanía con sus tutorados” ▪ “Que estén disponibles” ▪ “Más flexible en sus tiempos” ▪ “Que programa Más sesiones grupales con los tutorados” ▪ “Aumentar en tiempo p/ asesorías” ▪ “Preguntar al tutor si quiere tener tutorados” ▪ “Que siga apoyándome” ▪ “Que se interese más por mi” ▪ “Que me preste más atención y apoyo académico” ▪ “Elaborar un plan de trabajo”.. ▪ capacitación al docente ▪ Asesorías 3 veces al mes ▪ Proporcione información sobre la obtención de créditos ▪ “Que no estén cambiando el tutor a cada rato” ▪ Estar más interesado en el tutorado ▪ Más tiempo e interés.

Acciones emprendida en el 2008 y 2009 como consecuencia de los foros

El análisis de los resultados de los foros permitió concretar las siguientes acciones en las cuales el profesor de tiempo completo se viera más comprometido con la función de tutoría:

- Que los profesor hicieran su plan de trabajo incluyendo las actividades las acciones de tutoría, considerando las debilidades encontradas en los estudiantes y en las trayectorias académicas;



- Se involucró a todos los profesores en el programa de inducción con diversas actividades;
- Se ofrecieron cursos de capacitación en áreas de atención de los estudiantes; y en el uso de herramientas tecnológicas para llevar el seguimiento de la tutoría (SIT WEB).
- Se sensibiliza a través de diversas reuniones a los profesores para que programaran reuniones grupales con sus tutorados y orientaran sobre la obtención de créditos y el cuidado en su trayectoria escolar;
- Se estableció las bitácoras de asesoría y tutoría como medio de seguimiento y compromiso de ambas partes.
- La validación de las cargas académicas de los estudiantes se hace con la aprobación del profesor que funge como su tutor.
- Se divulgan las listas y fotos de los profesores con sus estudiantes que serán sus tutorados.
- Se estableció que los tutores fueran los mismos profesores del Programa educativo en el que está inscrito el estudiante, con el fin de facilitar la comunicación y motivar la identidad hacia la disciplina,
- Se promovieron foros a nivel institucional, al igual que se motiva al profesor a compartir sus experiencias exitosas como tutores.

Resultado

A tres años de haber incorporado las acciones antes descritas en mayo del 2010, se hace una revaloración sobre el desempeño del profesor en su función como tutor con un instrumento cuantitativo que abarco las categorías de: Disposición del profesor para ejercer la tutoría; capacidad para crear un clima de confianza,, respeto y atención, interés en los problemas académicos, capacidad de escucha, comunicación, asesorías, manejo de metodologías y técnicas de estudio, capacidad para generar el estudio independiente, congruencia de las actividades de turaría con las necesidades académicas. Las opciones de respuesta de los estudiantes se midieron con una escala de **a) totalmente de acuerdo b) de acuerdo, c) más o menos de acuerdo, d) en desacuerdo y e) totalmente en desacuerdo.**



La muestra estuvo constituida por 164 estudiantes de un total de 372 de los cuales se puede observar en la tabla 1, que el 71.3% son del género femenino, la mayoría tienen una edad entre 17 y 24 años, de los encuestados la mayoría corresponden al programa de Lengua Inglesa con un 50%, el 94.5% es soltero y el 12.8 tiene un empleo.

Tabla 1.- Apartado de identificación de la muestra

	Datos de identificación		
	OPCIONES	F	%
GENERO	MASCULINO	47	28.7
	FEMENINO	117	71.3
EDAD	17-20	73	44.5
	21-24	80	48.8
	25-31	11	6.7
CARRERA	EDUCACIÓN	73	44.5
	L. INGLESA	82	50
	A. ESCÉNICAS	9	5.5
ESTADO CIVIL	SOLTERO (A)	155	94.5
	CASADO (A)	9	5.5
LABORA	SI	21	12.8
	NO	143	87.2

Los resultados se comparten por cada uno de los puntos antes mencionados, según la opinión de los estudiantes:

1. **Respecto a si el profesor- tutor muestra disposición** para atender al tutorado cuando lo requiere, los resultados hacen referencia a que el mayor porcentaje está concentrado en la opción, a y b) totalmente de acuerdo y de acuerdo con un 79% y un 21 % distribuidos en las demás opciones de de la escala.



TABLA 2. BUENA DISPOSICIÓN DEL TUTOR

OPCIONES	EDUCACIÓN		L. INGLESA		A. ESCENICAS		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	23	31.5	32	39	4	44.4	59	36
DE ACUERDO	34	47	34	41.5	4	44	72	43.9
MÁS O MENOS DE ACUERDO	5	6.8	12	14.6	0	0	17	10.4
EN DESACUERDO	5	6.8	1	1	0	0	6	4
TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	8.2	3	3.7	1	11.1	10	6.1
TOTAL	73	100	82	100	9	100	164	100

2. Relativo a si la **cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza** que permita al estudiante exponer sus problemas, encontramos los mayores porcentajes (80.5%) en las opciones, a) Totalmente de acuerdo y b) De acuerdo, como se observa en la tabla ocho, indicando que en la mayoría de los tutorados el tutor logra crear un clima de confianza.
3. En relación a si el tutor tiene un **trato de respeto y atención**, los resultados mostraron que los porcentajes mayores (91.4%) se encuentran en las opciones, a) Totalmente de acuerdo y b) De acuerdo, indicando que el tutor casi siempre muestra respeto y atención cuando trata con sus tutorados.
4. Referente a si el tutor muestra **interés en los problemas académicos y personales** que afectan su rendimiento académico, los resultados indican el porcentaje más elevado en la opción, b) De acuerdo con un 48%, un 34% en la opción a) de totalmente de acuerdo, por lo que el porcentaje que queda distribuido en las otras opciones es un 18%, lo que indica que casi siempre el tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan al rendimiento académico de los estudiantes.
5. Respecto a si el profesor- tutor muestra **capacidad para escuchar** los problemas del estudiante, se muestra que un 84% de los estudiantes opina



que si el profesor muestra capacidad para escuchar los problemas del tutorado.

6. En relación a si el profesor -tutor tiene **capacidad para resolver dudas académicas**, los resultados muestran que un 82% de los estudiantes opinan que los profesores que fungen como tutores llega a resolver sus dudas académicas y un 16% más o menos de acuerdo.
7. Referente a si el profesor-tutor tiene **capacidad para orientarlo en metodologías y técnicas de estudio**, la tabla catorce muestra el mayor porcentaje situado en la opción, b) De acuerdo con un 51%, con un 29.9 en la categoría a) totalmente de acuerdo y 16% en más o menos de acuerdo.
8. En relación a si el tutor tiene **la capacidad para estimular el estudio independiente**, los resultados indican el mayor porcentaje en la opción b) De acuerdo con 54%, y se muestra en el mismo nivel totalmente de acuerdo y más o menos de acuerdo con un 19.5%
9. Referente a si **la orientación recibida del profesor - tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos**, el porcentaje mayor se encuentra en la opción, a y b) con un 72% y con un 20% de los estudiantes opinan que más o menos.

Conclusiones

Los puntos explorados en el desempeño del profesor como tutor a través de la opinión de los estudiantes, indican que la disposición que muestra el profesor para atender a los tutorados, la capacidad y cordialidad del tutor para crear un clima de confianza el trato con respeto y atención y el interés en los problemas académicos y personales son cualidades positivas que favorecen el quehacer de la tutoría en la Dependencia de Educación y Humanidades.



En relación a la capacidad que muestra el profesor para resolver dudas académicas, generar estudio independiente; los porcentajes se centran en las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo, esta última teniendo mayor porcentaje con un 50%, lo que nos indica la buena capacidad del tutor para resolver dudas académicas, sin embargo, los resultados nos dejan ver que no es así en todos los casos, la siguiente pregunta es si el tutor tiene capacidad para orientarlos en metodología y técnicas de estudio, los resultados nos indican de nuevo el mayor porcentaje situado en las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo esta última nuevamente con un 50% de estudiantes, mostrándonos que en la mayoría de los casos el tutor sí tiene la capacidad para orientarlos en técnicas de estudio y metodológicamente, pero aún hay necesidades en este aspecto, por lo cual la capacitación que se ofrezca debe abarcar estas debilidades.

En cuanto si la orientación recibida del profesor-tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos, los resultados mostraron que el tutor ha influido a la buena toma de decisión con respecto a la elección de los cursos, sin embargo no siempre es así, pues aún tenemos un 20% de estudiantes que duda y un 8% que mencionan que no le ha ayudado la orientación del profesor, sin duda este factor de análisis es muy importante, ya que el éxito o fracaso de los estudiantes en sus trayectorias académicas depende de una buena selección de cursos que hagan cada semestre.

De manera general se visualiza que a través del desempeño del profesor que funge como tutor, la tutoría tiene mayor aceptación en los estudiantes de la DES: de Educación y Humanidades se ha identificado como una estrategia de apoyo para brindar atención individualizada así como para mejorar los procesos académicos.



7, 8 y 9 de Octubre de 2010

Referencias bibliográficas

- ❖ Antología Programa Regional de Tutoría (2004), ANUIES.
- ❖ Diagnóstico sobre las acciones tutoriales (2007) en la DES: de Educación y Humanidades.
- ❖ Diagnóstico sobre las acciones tutoriales (2008) en la DES: de Educación y Humanidades.
- ❖ Plan de Desarrollo Faro U-2010. (2000) Universidad Autónoma del Carmen.
- ❖ Salazar Dzib Andrés (2006) Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Carmen, Ciudad del Carmen, Campeche México.