



***La Satisfacción Laboral y el Estrés de los Académicos en tres Entornos Internacionales.***

Daniel Velázquez Vázquez

[danvel@unam.mx](mailto:danvel@unam.mx)

Enrique Cruz García

[encruzg@terra.com.mx](mailto:encruzg@terra.com.mx)

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

***El hombre es ante todo un animal que juzga.***

***¿Cuántos hombres hay que sepan observar? Y entre el pequeño número de los que saben, ¿cuántos hay que se observen a sí mismos? "Cada cual es lo más lejano para sí mismo".***

**Friedrich Nietzsche.**

## **INTRODUCCIÓN.**

Entre 1950 y 1990 la Educación Superior latinoamericana conoció una rápida expansión cuantitativa, acompañada de una significativa diversificación en varios de sus aspectos. El estudiantado creció de poco más de un cuarto de millón a más de siete millones; el cuerpo docente se incrementó en una proporción similar, pasando de unos 25.000 integrantes a más de 600.000; análogo fue el orden de crecimiento del número de graduados por año, que pasó de no más de 25.000 egresados universitarios a unos 700.000 egresados de instituciones de enseñanza terciaria, estimándose en un 75% los que se gradúan en universidades.



Estas últimas pasaron de ser unas 75 a varios centenares, junto a las cuales existen varios miles de institutos no universitarios. La multiplicación del número de establecimientos tuvo lugar junto a una gran diferenciación institucional y al rápido crecimiento del sector privado. (CEDES, 1994)

Los grandes cambios se darían en la década de los ochenta, Axel Didriksson (2006), especialista en la universidad en Latinoamérica, hace referencia a ellos: *“a partir de la década de los 80, se presentaron muy importantes modificaciones políticas, sociales y económicas que indicaban la presencia de nuevas tendencias y profundas alteraciones en los sistemas educativos de la mayoría de los países de la región”*.

José Joaquín Brunner (2009), al respecto comenta: *“La universidad es introducida así en un campo de fuerzas que ya no puede controlar ella sola desde la oferta. El poder intelectual y su fuego sagrado quedan sometidos entonces a los vaivenes, preferencias y elecciones de la demanda, a las oportunidades que crea el mercado y a las regulaciones que, a la distancia, disponen los gobiernos”*.

Como consecuencia de lo anterior, también los sujetos que interactúan en la universidad (estudiantes, académicos, trabajadores administrativos y directivos) se vieron afectados por cambios que impactaron de una forma irreversible sus labores. En el caso de los académicos Arocena y Sutz (2001) hablan de una "revolución académica" cuando las innovaciones involucradas no constituyen un fenómeno esencialmente local, sino que desbordan las fronteras dentro de las cuales emergieron.

En opinión de Henry Etzkowitz (1990) la emergencia de esta "universidad empresarial" surge como la expresión de una nueva revolución académica. Cita seis características a considerar como las más importantes:

1. Una gran transformación en las actividades de generación, transmisión y utilización del conocimiento avanzado;
2. Emerge en el contexto de -e interactúa con- grandes cambios sociales y culturales;



3. Implica tanto una reconfiguración interna de las actividades ligadas al conocimiento como una reorientación externa, a través de la reformulación de la misión social de las universidades;
4. Las innovaciones involucradas no constituyen un fenómeno esencialmente local, sino que desbordan las fronteras dentro de las cuales emergieron;
5. El proceso conlleva sustantivas alteraciones en las relaciones de poder vinculadas al conocimiento;
6. Da vida sustantiva a su propia "idea de la Universidad", un modelo ideal de lo que la institución debe ser y una construcción ideológica con gran impacto en la realidad.

Como consecuencia de lo señalado anteriormente, todo hace suponer que el trabajo académico ha visto modificadas sus condiciones de trabajo, haciéndolas más complejas y sujetas a políticas de evaluación más estrictas, lo que necesariamente impacta en el desempeño laboral, viéndose sometido a altas dosis de estrés y a una insatisfacción laboral mayor. Sin embargo, como veremos más adelante, no siempre resulta cierta esta aseveración.

### **EL ESTRÉS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL ACADÉMICO.**

Los estudios llevados a cabo para determinar el estrés y la satisfacción laboral de los docentes, cuenta con una amplia bibliografía. Aunque la intención de este trabajo no es abundar sobre el tema, destacamos algunos de los trabajos realizados a la fecha en Estados Unidos México, España y Venezuela, y de los cuales hablaremos brevemente:

En Estados Unidos, Don Houston, Luanna Meyer y Shelley Paewai (2006) aseguran que *"El personal académico de las universidades realiza un complejo trabajo en un ambiente cada vez más exigente y que el debate actual que ubica a las universidades como una sociedad del conocimiento no se ha reflejado en una apropiada carga de trabajo, dadas las crecientes expectativas de resultados"*



medibles, atención a un gran número de alumnos (por la masificación de la educación) y el cumplimiento de todas sus responsabilidades”.

Jesús Francisco Galaz Fontes (2003), académico de la Universidad Autónoma de Baja California, en su tesis doctoral intitulada *“La satisfacción laboral de los académicos en una universidad estatal pública. La realidad institucional bajo la lente del profesorado”*, publicada por ANUIES, determina el grado de satisfacción que declaran los académicos de la UABC con su trabajo, considerado de manera global, y en cada una de las facetas que lo integran. El interés del estudio consiste, además, en conocer de qué manera las recientes modificaciones de las prácticas laborales en la academia se reflejan en la percepción subjetiva de sus principales destinatarios: los profesores e investigadores universitarios.

Fernando Arias Galicia y Martha Elva González Zermeño (2009), catedráticos de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a través de su artículo *“Estrés, Agotamiento Profesional (burnout) y Salud en Profesores de Acuerdo a su Tipo de Contrato*, aseguran que el estrés es un tema importante en el entorno laboral. El objetivo es determinar la relación existente entre el estrés, el agotamiento profesional (burnout), y la salud de los profesores, así como detectar los niveles de estrés y de agotamiento profesional y salud en los profesores de tiempo completo, medio tiempo y por horas de tres niveles educativos (preescolar, primaria y secundaria). Determinan la existencia de una asociación importante entre el estrés y las facetas del burnout con la salud disminuida de los profesionales de la educación. Los docentes dedicados enteramente a las labores educativas informaron experimentar los niveles más altos de las variables consideradas independientes (estrés y las facetas del burnout).

José Antonio Ayuso Marente (2006), catedrático de la Universidad de Cádiz, España, dio a conocer el artículo *“Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout”*, en el que asegura que las personas que se dedican a trabajar dentro de lo que se ha denominado “profesiones asistenciales”, es decir, de servicio público, como los profesionales de la “enseñanza” (Profesorado de todos los niveles, monitores, animadores socioculturales, etc.), pueden encontrarse fuertemente afectadas por este síndrome y verse sometidas a un gran desgaste profesional.



Herranz-Bellido, J., Reig-Ferrer, A., Cabrero-García., J., Ferrer-Cascales, R. y González-Gómez. J. P. (2007), académicos del Departamento de Psicología de la Salud, de la Universidad de Alicante, desarrollaron el artículo *“La satisfacción académica de los profesores universitarios”*. La investigación concluye que las dos actividades académicas que producen mayor satisfacción entre el profesorado son la docencia y la relación con los estudiantes.

Finalmente, María Cristina Parra Sandoval (2008) en su tesis de grado de doctora por la Universidad de Zulia, en Venezuela: *“Las intimidades de la Academia. Un estudio cuanti-cualitativo sobre la dinámica de la profesión académica”*, resalta la calificación de la profesión académica como «singular», una y múltiple a la vez. Los resultados aportan elementos diferenciadores en las condiciones del trabajo académico, en la docencia, investigación y extensión, y en la satisfacción que los entrevistados dicen tener al desarrollar su actividad.

### ***EL ESTRÉS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL ACADÉMICO EN TRES ESCENARIOS SELECCIONADOS: LA UNAM, LA UAM Y LA UMCE.***

La investigación realizada, es producto del trabajo de tesis doctoral en Administración presentada en la Facultad de Contaduría y Administración, de la UNAM, el año de 2009, por Daniel Velázquez Vázquez, catedrático de carrera de la FES Aragón. Se realizaron encuestas a los académicos de las cinco multidisciplinarias de la UNAM (Facultades de Estudios Superiores de Acatlán, Aragón, Cuautitlán, Iztacala y Zaragoza); de la Universidad Autónoma de Madrid; y de la UMCE (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación), de Santiago de Chile.

A continuación, se presenta una glosa de la misma:

- **Problema de Investigación:** Se desconocen los niveles de bienestar y estrés del personal académico, y la incidencia de éstos en las Instituciones Universitarias elegidas para la muestra.
- **Preguntas de investigación:**



1. ¿Desarrollan los académicos de las Universidades seleccionadas, diversos niveles de estrés y satisfacción laboral? De ser así, ¿Existen diferencias sustanciales entre ellos?
2. ¿Reciben los apoyos necesarios para realizar su labor adecuadamente?
3. ¿Manifiestan insatisfacción o satisfacción laboral y salarial?
4. ¿Qué tan relevante es el sueldo para los académicos, respecto a la actividad desempeñada?
5. ¿Manifiestan los académicos menores niveles de estrés al contar con mayores apoyos en las áreas personal, laboral y social?
6. ¿Existen diferencias de estrés y satisfacción laboral entre el personal académico adscrito a diferentes áreas de conocimiento?
7. ¿Hay evidencias de diferentes niveles de estrés entre los académicos por factores como el género, la edad, el estado civil, la antigüedad y la categoría salarial?

### Objetivos

**General:** Conocer y analizar los niveles de estrés y de apoyos en las áreas personal-familiar, laboral-organizacional y social-situacional de los académicos de tiempo completo de la UNAM, UAM Y UMCE, y compararlos entre sí.

### Específicos.

- I. Medir niveles de estrés, y de satisfacción laboral y salarial de los académicos de las instituciones seleccionadas.
- II. Determinar la correlación entre satisfacción laboral y satisfacción salarial.
- III. Calcular el nivel de dependencia, y los niveles de estrés y apoyos del personal académico
- IV. Analizar las causas que determinan los diferentes niveles de estrés y apoyos del personal académico, considerando los siguientes factores: Área de adscripción, tipo de nombramiento,



estabilidad laboral, antigüedad, nivel de estímulos académicos por productividad, pertenencia o no al Sistema Nacional de Investigadores, sexo, edad, estado civil, grado de estudios, número de dependientes, turno laboral, cantidad de horas de clase a la semana, pertenencia o no a otro empleo, desempeño de algún cargo con labores administrativas o tutorales.

- **Hipótesis.**

- I. El personal académico seleccionado, no cuenta con apoyos para manejar su estrés, y manifiesta insatisfacciones de tipo laboral y por los niveles de remuneración obtenidas.
- II. Existe una correlación entre satisfacción laboral y satisfacción salarial.
- III. Los niveles de estrés y apoyos al personal docente dependen no solamente de su actividad laboral, dependen también de las áreas de personal, laboral-organizacional y social-situacional.
- IV. La satisfacción laboral no solo guarda correlación directa con las remuneraciones obtenidas, también se relaciona con aspectos como el prestigio social, la pertenencia a una institución de prestigio, al estatus social que guarda el académico en su comunidad, a la actualización y formación en su actividad profesional, así como a los reconocimientos que recibe a lo largo de su desempeño académico, por parte de las autoridades, sus alumnos y colegas.

- **Sujetos del estudio.**

Por lo que se refiere a la UNAM, fueron encuestados los profesores de tiempo completo de las cinco multidisciplinarias. Para la UAM se consideraron los docentes de la Escuela Politécnica Superior y de las siete facultades que la integran, y, finalmente de la UMCE, académicos de la Facultades de Ciencias Básicas, Filosofía y Educación, Artes y Educación Física, e Historia, Geografía y Letras.



- **Instrumento.**

Se aplicó el SWS-Survey de salud mental, estrés y trabajo, diseñado por Rodolfo Gutiérrez, Emily Ito, Carlos Contreras y Atenco, a partir del modelo de Robert Ostermann.

- **Análisis.**

El instrumento se aplicó a los académicos de las tres instituciones durante el ciclo escolar. La selección de los participantes fue aleatoria, y para el análisis de lo reportado por los encuestados, en escala tipo Likert se utilizaron los programas SPSS 15.0 y EQS 6. Se realizaron análisis descriptivos de variabilidad, pruebas de correlación de Pearson, Kendall y Spearman y pruebas chi cuadrado de Pearson.

## CONCLUSIONES.

Al concluir la investigación se pudo observar lo siguiente:

- Los académicos de la UNAM manifiestan mayor satisfacción laboral y salarial, así como menor estrés laboral y mayores niveles de apoyo que sus colegas de las dos instituciones universitarias seleccionadas.
- Los académicos de la UNAM muestran menor nivel de estrés, en virtud de que cuentan con más recursos para la realización de su trabajo; son muy reconocidos en su labor, por lo que su trabajo es muy gratificante, y los ingresos que perciben son elevados en relación a otras instituciones educativas públicas y privadas.
- Los académicos de la UAM, manifestaron altos niveles de estrés laboral, sus ingresos se relacionan directamente con la productividad que alcanzan, y que así como se ven sometidos a estrés, también son compensados por el alto nivel de confort de que gozan socialmente.





7, 8 y 9 de Octubre de 2010

- Los académicos de la UMCE, coinciden que la mayor dosis de estrés proviene de las dificultades que tienen que afrontar en el desempeño de sus labores.
- Las tres instituciones nos permiten generalizar que no siempre hay una relación directa de a mayor niveles de ingresos, mayor satisfacción laboral, y viceversa.
- En la revisión de trabajos semejantes al nuestro, por colegas de México, España y Latinoamérica, pudimos concluir que efectivamente, el estrés laboral de los académicos proviene en gran medida por la responsabilidad que tienen que afrontar diariamente en su labor docente. Pero al mismo tiempo se le considerara como un trabajo altamente gratificante tanto social como laboralmente. Si a ello sumamos que trabajar en instituciones que gozan de gran prestigio nacional, como internacionalmente, la satisfacción laboral se ve incrementada sustancialmente.
- La gran limitante de casi todos los trabajos realizados a la fecha para determinar el grado de estrés y satisfacción laboral de los docentes, es que se han tomado en cuenta solamente a los profesores de carrera, que al revisar su participación en la planta docente de las universidades públicas, representa un porcentaje cercano al 35%, mientras que de los profesores de asignatura son el 65% restante, de los cuales desconocemos todavía su opinión, aunque deberemos suponer que puede ser diferente, en virtud de que sus ingresos, estabilidad laboral y estatus, son muy desventajosos en comparación con los profesores de carrera. De ahí que tengamos esa deuda moral no resuelta a la fecha, al no haberseles considerado dentro de los estudios que sobre cultura académica se han realizado en México.

## BIBLIOGRAFÍA.

ARIAS GALICIA Fernando, Martha Elva González Zermeño. (2009) "*Estrés, Agotamiento Profesional (burnout) y Salud en Profesores de Acuerdo a su Tipo de Contrato*". Stress, Burnout and Health in Teachers According to Their Type of



Contract. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Ciencia & Trabajo, AÑO 11, NÚMERO 33, JULIO / SEPTIEMBRE 2009, [www.cienciaytrabajo.cl](http://www.cienciaytrabajo.cl)

AROCENA Rodrigo y Sutz Judith. (2001) *“La Universidad Latinoamericana del Futuro. Tendencias - Escenarios – Alternativas”*. Colección UDUAL 11. Primera edición: 2001 Unión de Universidades de América Latina. México

AYUSO MARENTE José Antonio. (2006), *“Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout”*. Universidad de Cádiz, España. Revista Iberoamericana de Educación. <http://www.rieoei.org/deloslectores/1341Ayuso.pdf>

BRUNNER, José Joaquín (2009) *“La universidad, sus derechos e incierto futuro. Educación: futuro en construcción”* OEI - Revista Iberoamericana de Educación - Número 49.

CEDES (1994), *“Educación superior en América Latina: Una agenda de problemas, políticas y debates en el umbral del año 2000”*, Documento CEDES / 108, Buenos Aires.

DÍAZ BARRIGA Ángel coord. (1997): *“Financiamiento y gestión de la educación superior en América Latina”*, en CRESALC/UNESCO (1997b), tomo II, 643-705.

DIDRIKSSON Axel. *“Contexto global y regional de la educación superior en América Latina y el Caribe”* IESALC-UNESCO: [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve)

ETZKOWITZ Henry. (1990): *“The Second Academic Revolution: The Role of the Research University in Economic Development”*, en Cozzens, S. et al. Eds.

GALAZ J. (2003), 2006 *“La satisfacción laboral de los académicos mexicanos en una universidad estatal pública la realidad institucional bajo la lente del profesorado”*. D.F., México: ANUIES.



HERRANZ-BELLIDO, J., Reig Ferrer, A., Cabrero-García, J., Ferrer-Cascales, R. y González-Gómez, J. P. 2007, “*La satisfacción académica de los profesores universitarios*” Dpto. de Psicología de la Salud. Universidad de Alicante.

HOUSTON Don, MEYER Luanna, and PAEWAI Shelley. 2006, “*Academic Staff Workloads and job satisfaction: Expectations and values in academe*” Journal of Higher Education Policy and Management Vol. 28, No. 1, March 2006. Pp 17-30

PADILLA GONZÁLEZ Laura Elena, JIMÉNEZ LOZA Leonardo, RAMÍREZ GORDILLO MA. de los Dolores. “*La satisfacción laboral global del profesorado y su satisfacción con la libertad académica, valor sustancial de la universidad. El caso de una universidad pública estatal*”  
[www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/.../at16/PRE1178726171.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/.../at16/PRE1178726171.pdf)