



Actitudes y Ética Profesional: opinión de docentes de posgrado de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

Eisenberg Wieder Rose¹

Jiménez Rentería María De Lourdes¹

Heres Pulido María Eugenia¹

Gutiérrez Miranda Judith Irais¹

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Rose Eisenberg Wieder

wieder@campus.iztacala.unam.mx

Maria de Lourdes Jiménez Rentería

eticaprofesionalfesi@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación formó parte de un estudio mayor titulado “Proyecto Interuniversitario Sobre Ética Profesional” de la UNAM, a cargo de Dra. Ana Hirsch, donde participaron académicos de trece universidades mexicanas, públicas y privadas. Uno de sus objetivos fue conocer, mediante un cuestionario, la opinión y actitudes de docentes de posgrado, sobre grado de importancia conferida a las competencias y rasgos de la ética profesional por áreas del conocimiento, tanto en su ejercicio docente como profesional. Investigadoras de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la UNAM, aplicó el cuestionario “Escala de Actitudes sobre Ética Profesional” (Hirsch 2005) de 62 preguntas, a docentes de posgrado. Este Constó de 4 preguntas abiertas, 55 cerradas (escala de Likert) y 3 con escala de grados. Sorprendió encontrar resistencia docente a participar. Como 5 rasgos de “ser buen profesional”, mencionaron: la responsabilidad, formación y conducta ética.



Como valores a promover en alumnado y profesorado: superación, actualización, compromiso social, solidaridad, puntualidad, honestidad y responsabilidad. Dan mayor importancia a las competencias éticas, afectivo emocionales y técnicas, y al final las sociales. Sobre si debe existir una materia de ética profesional, la mayoría opino a favor, pero consideran que *otros docentes* deben de asumir su enseñanza.

Introducción

En el “Proyecto Interuniversitario Sobre Ética Profesional” de la UNAM¹, participaron académicos de trece universidades mexicanas, públicas y privadas. Entre sus diferentes objetivos, se propuso conocer a través de un cuestionario, la opinión y las actitudes de docentes de posgrado, sobre el nivel de importancia que le confieren a las competencias y rasgos de la ética profesional por áreas del conocimiento, en su ejercicio docente y profesional. El grupo de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la UNAM, se abocó a aplicar dicho cuestionario a sus docentes de posgrado².

Método

Se invitó a fines del 2006, a responder el cuestionario “Escala de Actitudes sobre Ética Profesional”, diseñado por Hirsch (2005) a profesores de las maestrías y doctorados de la FESI (Tabla 1). La División de Investigación y Posgrado, facilitó la comunicación entre los docentes y los aplicadores. Se buscaron diferentes vías y estrategias para acceder a los encuestados y lograr su cooperación para esta investigación. No obstante, la colaboración docente resultó difícil y se llevó cerca de medio año. Esta actitud de resistencia a colaborar, también encontrada en otros estudios (Eisenberg R., y cols 2009, Grimaldo I, y cols. 1994, Grimaldo I, y cols. 1991, Theesz M. 1991) nos llevó a buscar su origen, tipos, causas y maneras de minimizarla; tópicos que abordaremos mas adelante.

¹ A cargo desde el 2006 por Ana Hirsch Adler, investigadora del IISUE (Instituto de Investigación Sobre la Universidad y Educación), UNAM.

² Resultados preliminares de este estudio fueron publicados en el capítulo “Formación en ética profesional. Análisis del discurso de profesores de posgrado por área de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM”. En: Figueroa de Katra L, Hirsch Adler y Malpica Ichante S (coord.). *Horizontes éticos y educación en México*. Reduval & Gernika, México, 2009, 183-191.



Tabla 1. Programas de maestrías y doctorados, en la FESI, contemplados en el estudio.

Nombre del posgrado	No. de profesores del posgrado
Ciencias Biológicas	*53 Tutores/profesores
Ciencias del Mar y Limnología	*12 Tutores/profesores
Psicología	35 Tutores/profesores
Maestría en Docencia de Educación Media Superior (MADEMS, Biología)	15 Tutores/profesores

*, ^o Profesores en ambos posgrados.

El cuestionario contenía cuatro preguntas abiertas, 55 cerradas con escala de Likert y 3 con escala de grados:

- Las preguntas abiertas fueron:
 - 1) *En términos generales indique los que a su juicio son los cinco rasgos más significativos de “ser un buen profesional”*
 - 2) *Exponga los 5 valores básicos que la Universidad debería promover en su alumnado*
 - 3) *Exponga los 5 valores básicos que la Universidad debería promover en su profesorado*
 - 4) *En caso de que considere que debería existir una materia de ética profesional, ¿qué contenidos debería tener?*

Las 55 preguntas cerradas con escala de Likert, exploran actitudes y valores en el ejercicio de la ética profesional.

Las 3 preguntas cerradas con escala de grados fueron la siguientes

Marque el grado de importancia que, a su juicio, hoy se le concede por parte de los académicos universitarios a la ética profesional docente: 1, 2, 3, 4, 5



7, 8 y 9 de Octubre de 2010

¿Qué grado de importancia le concede usted a la ética profesional en su trabajo académico? Por favor subraye: 1, 2, 3, 4, 5.

Indique ¿en qué grado cree que la universidad, como institución, debe desarrollar los valores profesionales de sus alumnos (as)? Mucho, Poco, Nada

Para realizar el análisis cualitativo a las preguntas abiertas, se aplicó la técnica del análisis del discurso en seminarios (Boutin, 1997). Consistió en la detección de grandes categorías temáticas y subtemáticas que abordaban los docentes en sus discursos. Éstas se reportan como número de menciones y como porcentaje de respuestas. Las respuestas cerradas se capturaron en el programa SPSS vs.12 para hacer el análisis cuantitativo.

Resultados e interpretación

En este estudio cuali-cuantitativo, de los 68 profesores de los posgrados en la FESI que aceptaron participar la mayoría fueron del género femenino (53%); la mayor parte (80.8%) entre los 36-55 años; la participación más abundante fue de los profesores de los posgrados de biología (39.7%) seguido por los de psicología (32.4%).

El trabajo para lograr que la mayoría de los docentes respondiera, fue arduo, llevó tiempo y mucha insistencia. Esto lo interpretamos como una actitud de resistencia por causas indeterminadas, a participar en este tipo de estudios. Como dato interesante una profesora investigadora encuestada remitió una crítica constructiva al diseño del cuestionario:

“Me permito criticar su cuestionario, tiene varias preguntas confusas, en algunas de ellas hay negación de la negación, lo que resulta una afirmación. Además está muy sesgado, casi todas las preguntas se pueden contestar desde el “deber ser”, por lo que considero que va a ofrecer resultados, así mismo, sesgados.



Resultados cualitativos

En relación a la 1ª pregunta abierta: **En términos generales, indique los que a su juicio son los cinco rasgos más significativos de “ser un buen profesional”**, en orden de frecuencia de mención de grandes categorías temáticas, los encuestados respondieron: *la responsabilidad* como el rasgo más significativo que caracteriza a un “buen profesional”, seguido de otros aspectos éticos en el 2º, 3º y 4º rasgos y en el 5º y último rasgo, opinaron que es el *trabajo en equipo*.

Los datos obtenidos sobre la opinión docente en relación a rasgos de un buen profesional por áreas de conocimiento, indican que: a) los docentes de posgrado en *psicología* **priorizan** un poco más la **“formación”** sobre el **“manejo de aspectos éticos”** (*respeto, honestidad y confiabilidad*). Esto contrasta con la visión inscrita para la licenciatura de psicología de la FESI-UNAM, donde aparece de manera explícita y como parte fundamental, el manejo de los aspectos éticos la profesión. b) En las *biológicas* se **da el mismo peso a la “formación”** que al **“manejo de aspectos éticos”**. c) En cambio en MADEMS los docentes **privilegian el “manejo de aspectos éticos” y la “responsabilidad laboral”**.

Como ejemplo de subcategorías temáticas tenemos:

Responsabilidad (*dedicado, compromiso*)

Actualización (*conocimiento profesional, problemáticas del país*)

Formación (*conocimiento, experiencia, preparación, erudito en el campo*)

Competente (*didáctico, aplicación de conocimientos, cuenta con bibliografía adicional, resolver problemas*)

Motivación, (*superación. entusiasmo creatividad*)

Aspectos Éticos (*Respeto, honesto, confiable puntual*)

Pensamiento crítico (*investigar*)

Trabajar en equipo (*calidad humana*)



Con respecto a la 2ª y 3ª preguntas abiertas: ***Exponga los 5 valores básicos que la Universidad debería promover en su alumnado y en su profesorado.***, se clasificaron los valores mencionados en cuatro tipos de competencias: las cognitivo-técnicas, las sociales, las éticas, y las afectivo-emocionales. En las cognitivas la *superación* y la *actualización* fueron las más mencionadas y las competencias técnicas – *disciplina académica* las menos mencionadas. Los docentes solicitaron en los alumnos, con mayor frecuencia, las competencias sociales de *compromiso social* y *solidaridad*. Para los propios profesores se solicitan ejercer la *solidaridad* y la *puntualidad* como competencias sociales más frecuentes. Con respecto a las éticas mencionaron preferentemente a la *honestidad* y la *responsabilidad* a promover tanto en alumnos como en docentes. Las competencias afectivo-emocionales fueron las menos consideradas.

Comparando los resultados por número de menciones de competencias solicitadas por los docentes para los propios docentes y sus alumnos, surgió lo siguiente:

A) El primer lugar los profesores buscan en los alumnos *competencias éticas* (171), al igual que para ellos mismos (174). Coincide, para ambos destinos, el darle prioridad a los valores de *honestidad*, *responsabilidad* y *respeto a los demás*.

B). El segundo lugar de competencias solicitadas para los alumnos, fueron competencias sociales (67), destacando la de *compromiso social* y *solidaridad*

En cambio, el segundo lugar de solicitud para los profesores, fue su necesidad de *manejar las competencias cognitivas* (51), especialmente la *actualización* y la *superación*.

C) En tercer lugar de las competencias esperadas a tener por los alumnos, son las cognitivas (45) y para los profesores, las sociales (49).

D) Como ya se ha descrito, para ambos grupos, profesores (22) y alumnos (22), la menor frecuencia de competencias solicitadas fueron las afectivo-emocionales.



Resultados cuantitativos

El análisis de las respuestas a las 55 preguntas cerradas, que evaluaban las actitudes y opiniones del profesorado universitario de posgrado, sobre valores profesionales (Tabla 2), mostró que los profesores le dan mayor importancia a las *competencias éticas* (90%) lo cual coincide con las respuestas a las preguntas abiertas. El segundo lugar lo ocuparon las *afectivo-emocionales* (88.8%), y las *cognitivas y técnicas* (88.2%), cuyos porcentajes no los consideramos diferentes. En último lugar aparecen las *sociales*, con un porcentaje de respuestas positivas de 73.1%, lo que podría significar que le conceden menor importancia a las competencias sociales. Al comparar estos resultados con aquellos de las preguntas abiertas, donde el segundo lugar lo ocuparon las competencias cognitivas, y el último las afectivo-emocionales, se observa que: para las cognitivas coinciden los resultados de ambos tipos de preguntas, pero para las *afectivo-emocionales* no fue así. Esto hace suponer que el instrumento pudiera tener el sesgo indicado por una de las profesoras encuestadas (discurso mencionado al principio de resultados).

Tabla 2. Actitudes en cuanto a la ética profesional por competencias, detectadas en las preguntas cerradas

Competencias	% de menciones		
	Negativas y Neutras	Positivas	No contestó
I. ÉTICAS	8,2	90	1,8
Responsabilidad	3	95	2
Honestidad	3	95,5	1,5
Ética profesional y personal	7,8	90	2,2
Prestar el mejor servicio a la sociedad	21,5	76,6	1,9
Respeto	5,2	92,6	2,2
Actuar con principios morales y valores profesionales	9	90	1
II. AFECTIVO-EMOCIONALES	9	88,8	2,2
Identificación con la profesión	5,9	91,5	2,6
Capacidad emocional.	12,2	86	1,8
III. COGNITIVAS Y TÉCNICAS	9,5	88,2	2,3
Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional.	5,2	93,3	1,5



Formación continua	7, 8 y 9 de Octubre de 2010	15	80,2	4,8
Innovación y superación		11,8	85,2	3
Competencias técnicas		6	94	0
IV. SOCIALES		23,1	73,1	3,8
Compañerismo y relaciones		23,5	73,5	3
Comunicación		25	70,5	4,5
Saber trabajar en equipo		25	72,8	2,2
Ser trabajador		19,1	75,7	5,2

Con respecto a las **competencias preferenciales que dice poseer el docente entrevistado**, en las tres áreas, la mayoría concedieron **un menor valor a las competencias sociales** (tabla 3) (compañerismo y relaciones, comunicación, saber trabajar en equipo, ser trabajador). Esto sorprende ya que el trabajo de equipo es esencial para dar alternativas de solución a problemas o dilemas en el ejercicio profesional.

Con respecto a las competencias afectivo-emocionales, éticas y cognitivo- técnicas las preferencias fueron muy similares en las tres áreas.

Tabla 3 Porcentaje de respuestas con respecto a las competencias por área de conocimiento

Competencias	Porcentaje de respuesta		
	Psicología	MADEMS	Biología
I. COGNITIVAS Y TÉCNICAS	83.9	92.2	90.6
a) Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional.	86.4	100	98.2
b) Formación continua	70.4	85	82.5
c) Innovación y superación	83.4	83.4	88.8
d) Competencias técnicas	95.5	100	92.5
II. SOCIALES	70.3	75	75.8
a) Compañerismo y relaciones	74.9	70	70.3
b) Comunicación	69.7	70	74
c) Saber trabajar en equipo	61.4	75	81.4
d) Ser trabajador	75	85	77.7
III. ÉTICAS	90.3	94.2	89.2
a) Responsabilidad	95.5	96.6	93.8
b) Honestidad	95.5	100	96.3
c) Ética profesional y personal	89.8	90	89.8
d) Prestar el mejor servicio a la sociedad	76.5	85	75.4
e) Respeto	93.2	100	90.8
f) Actuar con principios morales y valores	91	93.3	89.6



profesionales	7, 8 y 9 de Octubre de 2010		
IV. AFECTIVO-EMOCIONALES	86.2	95.8	91.5
a) <i>Identificación con la profesión</i>	89.8	100	91.6
b) <i>Capacidad emocional.</i>	82.7	91.6	91.4

En las respuestas a la pregunta abierta: **En caso de que considere que debería existir una materia de ética profesional, ¿qué contenidos debería tener?** se encontró que:

A) Hubo 117 menciones a la conveniencia de tener una materia de ética profesional, proponiéndose diversos contenidos con diferentes frecuencias. De estas, 41% propone el nombre de la materia “ética profesional” o “ética y valores” *que quizás esta sugerido por la pregunta misma*. El resto de los discursos docentes, propuso contenidos o materias que se relacionan con problemas éticos específicos.

B) La mayoría de los docentes comentan *que no debe haber una materia de ética profesional*, ya que los contenidos de ética profesional deben estar inmersos *en toda formación académica*. Proponen que esto se de a través de trabajo colegiado, tomando en cuenta: *la función social de la profesión, los aspectos legales del ejercicio, los aspectos actuales, el respeto a los grupos sociales y a los diferentes puntos de vista (tolerancia)*. Uno más comentó que la ética profesional *se enseña con el ejemplo diario*. Así que 14 personas, emitieron 23 discursos argumentando que **NO** debiera darse como materia, de éstos, 11 propusieron que se dieran los contenidos en todos los módulos como trabajo colegiado, y 12 agregaban diversos temas. En resumen los docentes que consideraron que **NO** debe incluirse ética en el posgrado (30%), el **24.5%** sugiere que se incorpore en toda la formación como **cuerpo colegiado**; y solo un **5.5%** que **no debe impartirse**.

C) Sobre la pregunta **si debe o no existir la materia de ética en el posgrado**, **70% de los profesores** consideran que **SÍ**, distribuidos de la manera siguiente: **biológicas** (31.11%), **psicología** (25.56%) y **MADEMS** (13.33%).

Es interesante mencionar que aunque tres personas señalaron que **SI** era aconsejable el tener una materia, en sus discursos expresaron lo contrario, ya que sugirieron que se lleve a cabo de manera colegiada, con un discurso como el siguiente:



“Creo que debería constituirse como un taller en el que colegiadamente se analizaran problemas específicos que implicaran la ética profesional y que permitieran la argumentación sobre posturas a adoptar, ofreciendo un escenario en el que los alumnos y académicos podrían afianzar en mayor medida los elementos éticos a considerar en su profesión. Creo que una materia concebida en la dimensión teórica tendría desventajas”.

(56)

Del análisis de las respuestas a esta pregunta, se concluye que en términos generales, la mayoría de los encuestados opina a favor de que se dé una materia que aborde la “ética profesional” o la “ética y valores”. No obstante consideran que *otros docentes* deben de asumir su enseñanza (otro profesor y en una materia nueva). Menos profesores, aceptan incluir en sus prácticas docentes, aspectos de ética relacionados con su materia, lo cual resulta paradójico.

Los docentes emitieron 117 menciones sobre tipo de contenidos a impartirse en la materia ética profesional, mismos que se dividieron en las grandes categorías siguientes: Ética profesional (24), Ética y valores (24), Ética aplicada (10), Ética y desarrollo social (8), Actividad científica (7), Aspectos legales (7), Ética y biología (5), Ética e historia (5), Relaciones institucionales (4), Problemas en consultorio (4), Filosofía (3), Ética y practica docente (3), Ética médica (3), Ética e individuo (2), Modelos sociales (2), Otros-(6), mencionaron: Aspectos actuales de la ética, ética y familia, operativo-metodológico, ausencia de la ética, trabajo en equipo, respeto a colegas tuvieron una sola mención.

Con respecto a los docentes que consideraron que la ética profesional no debiera ser una sola materia, emitieron 23 menciones de que hacer al respecto:

En todos los módulos (7), Requiere trabajo colegiado (4), Función social de la profesión (3), Legales del ejercicio (3), Aspectos actuales (2), Problemas sociales (1), Ejemplo diario (1), Respeto a diferentes puntos de vista (1), Material trabajo laboratorio (1),



Con respecto a la pregunta: **Grado de importancia académica a la enseñanza de la ética profesional**, las respuestas son preocupantes, ya que sólo el 4.4% consideró que los docentes universitarios conceden mucha importancia a la enseñanza de la ética profesional dentro de sus prácticas laborales. Lo más grave es que cerca de la mitad de ellos (42.6%) opinaron que hay una postura intermedia o ambigua en la academia, a pesar de que los valores y competencias éticas, tienen que ver con la toma de decisiones en todo acto profesional y personal.

En caso de que hayan contestado a la pregunta **¿Qué grado de importancia le concede usted a la ética profesional en su trabajo académico? Por favor subraye: 1, 2, 3, 4, 5** de manera correcta (tomando como referencia que 1 es poco y 5 es mucho) los resultados son más preocupantes, ya que se podría interpretar que los profesores, no le conceden importancia a la ética profesional en su trabajo académico, o en su caso, es posible que los profesores ejerzan la ética profesional en la práctica, pero no de manera explícita en los programas formales.

Sin embargo, dichas respuestas también podrían reflejar una veracidad que difícilmente se obtiene en un cuestionario abierto, e indicarían una reflexión honrada sobre su quehacer docente. Lo anterior resulta poco coherente frente a las respuestas a las preguntas abiertas # 2 y 3 (ver inciso "Método"). En dichas preguntas -referidas a los valores que deberían promoverse institucionalmente- aparecen como competencias éticas más frecuentes a practicar por docentes y alumnos: *la honestidad, responsabilidad y el respeto a los demás*. ¿Cómo valorarlo? En caso de que se ejerzan dentro del salón de clases, no se tienen parámetros oficiales para comprobar tal ejercicio o para evaluar las actitudes. Estas son urgentes de crear, ya que en toda institución educativa aparecen denuncias de prácticas deshonestas o corruptas por parte de profesores y de alumnos.

Lo anterior contrasta aún más con las respuestas a la pregunta **¿En qué grado la universidad, como institución, debe desarrollar los valores profesionales en sus alumnos?** debido a que el 100% respondió que mucho. Esto podría suponer que le piden a la institución (como imaginario colectivo) que ejerza la formación en valores, cuando los docentes debemos asumir que somos la parte sustantiva de la



institución; que somos el canal de comunicación de la misma, y que en algunos casos, no nos apropiamos de la enseñanza de los mismos.

Conclusiones

Se infiere que los profesores, sólo de manera implícita, incorporan el manejo de la ética en sus actividades docentes y los alumnos estarían en la posibilidad de aprenderla de manera “automática”, sin que la formación ética se explicita en el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje. Si fuera el caso que algunos docentes no dieran importancia a la ética ¿Cómo esperarían que sus alumnos lo hicieran? ¿Será que algunos docentes creen que no se necesita explicitar lo concerniente a la ética profesional?

Lo paradójico de pedir a los alumnos, valores que la mayoría de los docentes no explicitamos en nuestro quehacer, permite considerar como prioritario, promover de manera formal en la docencia, dentro de los programas de estudio a lo largo de todas las formaciones académicas. Es necesario que docentes, investigadores y alumnos abordemos los aspectos teóricos y prácticos de la ética, enfocada a situaciones concretas en nuestros campos profesionales, donde se analice y se vivencie el ejercicio de ésta.

Se concluye, que por difícil y complejo que sea, es necesario buscar formas nuevas y complementarias que evalúen las actitudes de los docentes, alumnos y profesionistas, con el objetivo de contribuir a la explicitación de la teoría y práctica de la ética profesional, como parte nodal en toda formación. Sólo incorporando la eticidad a la vida cotidiana, podría esperarse que ésta sea aprehendida o reforzada, para enriquecer la práctica profesional de los docentes y egresados. Este será tema de otro próximo artículo.

Bibliografía Consultada

Boutin G. (1997). La colecta, el análisis de los datos y la redacción del reporte de investigación. En: *La entrevista de investigación cualitativa*. Capítulo 6. Presses de L'Université du Québec, 129-146.



Cortina, A. (2000) "Presentación. El sentido de las profesiones". En: Cortina, A. y Conill, J. *10 palabras Clave en Ética de las Profesiones*, Ed. Verbo Divino, Navarra, 13-28.

Eisenberg, W. R., Jiménez, R. M.L., Gutiérrez, M. J.I, Barrón, C. A.L, Rivera T.C, D'andonaegui, R. M (2009) "Educación Física: Percepción docente sobre logros y problemas de sus estudiantes, frente al perfil de egreso del Plan 2002". Memorias X Congreso Nacional de Investigación Educativa

Escámez, J. (1991), "Actitudes en educación". En: Altarejos F., Bouché J., Escámez J., Fullat O., Hermoso P., Gervilla E., Gil R., Ibáñez-Martín J.A., Marín R., Pérez P.M. y Sacristán D., *Filosofía de la educación hoy, conceptos. Autores. Temas*. Dykinson, Madrid, 525-539.

Grimaldo I., Marín M.G., Ramírez L., Torres M.L. (1991) Diagnóstico de la evaluación curricular interna ESEF 1991, Documento Interno

Grimaldo I., Torres M.L y Marín M.G. (1994) Conclusiones sobre la evaluación de la sistematización académica ESEF y planteamientos alternativos para la construcción de una nueva propuesta curricular, 1994. SEP, DGNAM.

Hirsch, A. (2003) "Ética Profesional como proyecto de investigación". En: *Teoría de la Educación*. Revista Interuniversitaria, Ed. Universidad de Salamanca, Vol. 15, 235-258. [En línea] Consultado el 18 de Abril del 2010 en: http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/1130-3743/article/viewFile/3008/3040

Hirsch, A. (2005) "Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional", *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (1). [En línea] Consultado el 18 de Abril del 2007 en: <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-hirsch.html>

Hortal, A. (2000) "Docencia". En: Cortina, A. y Conill, J. *10 palabras Clave en Ética de las Profesiones*, Ed. Verbo Divino, Navarra, 55-78.



7, 8 y 9 de Octubre de 2010

Theesz M. La investigación educativa en la UNAM, Análisis y Perspectivas a Futuro, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos U.N.A.M. 26 de septiembre de 1991 100 pags

