



## LAS ACTITUDES HACIA LA ENSEÑANZA DE LA ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA EN LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS. EL CASO DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNACH.

María Minerva López García

[minerva@unach.mx](mailto:minerva@unach.mx)

Marisol de J. Mancilla Gallardo

[Gamas1\\_5@hotmail.com](mailto:Gamas1_5@hotmail.com)

### Resumen

El trabajo forma parte de la investigación Competencias y actitudes sobre la alfabetización académica en profesores de la Universidad Autónoma de Chiapas y en esta ponencia se recuperan únicamente los datos de la Facultad de Humanidades, Campus VI. Tuvo como objetivo general identificar y analizar las actitudes de los profesores de la Facultad de Humanidades con respecto a la enseñanza de la alfabetización académica. Esta investigación llevado a cabo desde el enfoque descriptivo y con la aplicación de un cuestionario de actitudes, pretende poner el acento en la problemática de la enseñanza de la alfabetización académica, como elemento de análisis de la calidad de los aprendizajes de estudiantes universitarios. La muestra por conveniencia estuvo constituida por 16 profesores que están adscritos en las licenciaturas en pedagogía, Comunicación, Bibliotecología y Gestión de información, así como la de Tecnologías de Información y Comunicación Aplicadas a la educación, ésta última en modalidad a distancia. Los resultados encontrados nos indican que la actitud de los profesores para enseñar la alfabetización académica desde su disciplina es negativa, puesto que coinciden en estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en el hecho de que este tipo de enseñanza debe ofrecerse de forma separada al aula, con cursos remediales extracurriculares. Esta situación afecta considerablemente el trabajo tanto de los profesores como de los estudiantes, porque el rendimiento de éstos últimos queda en entredicho, debido a un pobre desempeño en las actividades académicas cotidianas.



Es importante profundizar en este tipo de estudios que nos oriente sobre las oportunidades de formación docente para incorporar la enseñanza de la alfabetización académica como una competencia de los profesores universitarios

Palabras clave:

Actitudes, Alfabetización académica, Formación, Enseñanza, Calidad educativa.

### **Planteamiento del problema**

La educación superior ha sufrido grandes transformaciones en las últimas décadas y ha pasado de modelos de enseñanza centrados en los contenidos a modelos centrados en el aprendizaje y en el estudiante, fundamentando en parte la decisión de adoptar el discurso de la calidad y considerando que es imperativo someter a la reflexión la formación de estudiantes que tienen problemas con la permanencia y el egreso. A partir de estas reflexiones se propone un cambio en la cultura escolar dejando de privilegiar lo memorístico repetitivo, frente a lo comprensivo significativo. Aún cuando existen muchas propuestas que pueden considerarse innovadoras, todavía en las aulas, se observan que hay pocos cambios en la forma de enseñar y de aprender y que tienen que ver con el acceso al código escrito de la escuela en la incorporación a la cultura escolar y académica. En esta propuesta curricular, el profesor debe tener competencias y asumir un rol que promueva en el estudiante en primer lugar el desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas para promoverlas de manera transversal a lo largo del curriculum de los futuros egresados. Esta idea resulta importante, por lo menos en teoría, en la práctica las cosas no han cambiado mucho y la transversalidad para el desarrollo de estas competencias es algo que no está sucediendo, por lo menos en el contexto de la Universidad Autónoma de Chiapas. Razones pueden haber muchas, en este caso interesó contestar a la pregunta acerca de las actitudes de los profesores en este tipo de enseñanza, porque resulta importante conocer si están dispuestos a asumir este nuevo rol, por lo que es necesario preguntarse ¿cuáles son las actitudes de los profesores de la Universidad Autónoma de Chiapas con respecto a la enseñanza de la alfabetización académica?



## **Justificación**

Identificar y analizar las actitudes de los profesores es relevante en el análisis curricular de los programas que se ofertan desde el modelo de educación basada en competencias, porque los resultados servirán de base para la reflexión de lo que implica hacer frente a la problemática del desempeño de estudiantes, quienes en apariencia están aprendiendo significativamente, cuando en realidad pareciera ser un simple acto de simulación. En este sentido, así mismo y a pesar de que ya se han hecho suficientes estudios sobre los profesores en este ámbito de actuación, es importante que en el contexto de la Universidad Autónoma de Chiapas, se ponga sobre la mesa la discusión de la enseñanza y de la formación de los profesores en el afán de entender lo que sucede con la calidad de la educación y la acreditación de los programas educativos.

## **Fundamentación teórica**

Los estudios sobre actitudes desde el punto de vista de la psicología han servido de referente para ejemplificar el hecho de que existen ciertos componentes que impactan al comportamiento, que pueden ser medidos, (Secor y Backman, 1964; Dulcey y Ardila, 1976; Mannasero y Vázquez, 2001; Gargalla, Pérez, Fernández, Jiménez, 2007). Las actitudes se entienden como las tendencias o predisposiciones aprendidas y relativamente duraderas a evaluar de un determinado modo a un objeto, persona, grupo, suceso o situación, a partir de las creencias disponibles en torno a los mismos y, que conduce a actuar, de modo favorable hacia el objeto de la actitud, de manera consecuente con dicha evaluación. (Gargalla y cols, 2007). Se reconocen tres componentes fundamentales bajo los cuales se construye el posicionamiento ya sea positivo o negativo con respecto a algo; el componente cognitivo, el componente conductual y el afectivo. La medición de los mismos, se ha llevado a cabo a través de cuestionarios que han encontrado en el escalamiento Likert una posibilidad de conocer lo que la gente piensa con respecto a algo.

Por otra parte, en los estudios de alfabetización académica, es importante reconocer los estudios de Carlino (2013) quien ha dirigido sendos proyectos de investigación cultivando esta línea y adicionalmente se ha hecho cargo de hacer un recuento de lo que ha acontecido en las últimas décadas con relación a las prácticas de enseñanza en Argentina y las líneas de investigación e intervención que se han generado para dar respuesta a este problema.



Aún cuando gran parte de su trabajo se ha centrado en un país en particular, esto no exime al resto de los sistemas educativos de otras naciones de compartir esta preocupación porque también se presentan problemas con respecto al desarrollo de competencias en los estudiantes para hacer frente a la vida académica en cualquier nivel educativo.

Los intentos por resolverlo han sido por una parte, a través de la enseñanza de la alfabetización de un grupo de expertos como cursos extracurriculares de carácter remedial, y por el otro, afianzando la idea de que cada profesor, desde su disciplina debe fortalecerlas, con el esquema de práctica situada. Para el primer caso, la respuesta no ha sido del todo satisfactoria, puesto que no se puede enseñar a los estudiantes, creando la ilusión de que lo aprendido podrá ser generalizado a todas las asignaturas y para el resto de su vida, convirtiéndose en un lector experto, independientemente del contenido al que se enfrente.

El riesgo que se corre al suponer que otros deben hacerse cargo de este tipo de enseñanza es que los profesores solo exigirán que los alumnos cubran los requisitos propios para la comprensión y redacción, independientemente del tipo de contenido y disciplina, responsabilizando a la institución de los resultados de este trabajo extracurricular (si acaso existió) y señalando sus debilidades cuando sus estudiantes no respondan como supone que deben hacerlo, disminuyendo con esto las posibilidades de involucramiento en la enseñanza y fortalecimiento de este tipo de alfabetización. Tampoco se puede considerar que si un lector es experto en la revisión de textos literarios, esto lo hace experto en cualquier tipo de contenido o por el hecho de tener hábito lector en textos informativos, por ejemplo, esto es garantía para que pueda acceder con facilidad a la lectura de textos académicos.

Algo que ha quedado claro a lo largo de las diversas investigaciones es que los contenidos de los diversos tipos de texto no tienen la misma estructura, estilo ni la misma intencionalidad. No se puede hablar de los recursos cognitivos y estrategias desplegadas que son necesarias para leer novelas que para leer un texto académico. En este sentido, es importante considerar que los estudiantes necesitan reconstruir lo aprendido en un espacio y aprender a decidir si puede ser utilizado en otro o si es necesario aprender cosas nuevas. Con relación a la problemática de la alfabetización académica, Fregoso-Peralta y Aguilar-González (2013) afirman que

Nuestro país encara un déficit en la expresión oral, la lectura y la escritura (la comprensión oral no suele valorarse de manera sistemática) carencia opuesta a la destreza esperable en



sujetos sometidos a procesos de alfabetización durante doce a quince años previos al ingreso universitario, (p. 56)

En este mismo orden de ideas, plantean que la problemática no es tan simple, expresándose un desfase entre los índices de escolaridad con los niveles reales de dominio del lenguaje articulado como índice de analfabetismo funcional, precedente del analfabetismo académico. Esta precisión ha llevado a considerar que el esfuerzo de los docentes y de las instituciones de educación superior, debe estar centrado en lo que se denomina alfabetización académica, que implica una práctica sostenida para favorecer el desarrollo de procesos cognitivos y metacognitivos a partir del favorecimiento de prácticas sociales y comunicativas en contextos específicos para que los estudiantes se habiliten y logren paulatinamente el dominio en el acceso significativo de textos académicos y su plena incorporación a la actividad propia de la disciplina en la que se están formando. Massone y González (2008), señalan que si bien, esto es importante, la atención debe centrarse entonces en la figura del profesor y su enseñanza, porque, desde su punto de vista,

Pareciera que, frente a una realidad que presenta a una proporción significativa de estudiantes que tiene dificultades para leer y escribir, no se profundiza en el sentido de implementar estrategias que coadyuven a la superación de dificultades asociadas a movilizar conocimientos previos implícitos y/o al tipo de procesamiento implicado, (p. 2)

Pero, cabe preguntarse, cómo se concibe la Alfabetización académica, que significado tiene su enseñanza y cuáles pueden ser las repercusiones en la educación superior. Este concepto viene a sustituir a los estudios que de forma separada se habían venido realizando en torno a la comprensión lectora y a la composición escrita, centrando su atención en lo que es importante para el trabajo en las aulas. Carlino (2013) considera que es necesario ir más allá de presentar contenidos de forma descontextualizada y con poca o ninguna relación con lo que sucede en el aprendizaje de las disciplinas, por lo que alfabetizar académicamente

Equivale a ayudar a participar en prácticas discursivas contextualizadas, lo cual es distinto de hacer ejercitar habilidades que las fragmentan y desvirtúan. Porque depende de cada disciplina y porque implica una formación prolongada, no puede lograrse desde una única asignatura ni en un solo ciclo educativo. Así, las “alfabetizaciones académicas” incumben a todos los docentes a lo ancho y largo de la universidad. (p. 370)



A partir de la revisión teórica y de los intereses de investigación es pertinente señalar que en el caso de la Facultad de Humanidades, se conoce poco sobre este objeto de estudio y aún más, se sabe poco sobre su enseñanza en las aulas dando lugar a la formulación del siguiente objetivo.

#### Objetivos

Identificar y analizar las actitudes de los profesores de la Facultad de Humanidades con respecto a la enseñanza de la alfabetización académica

#### Metodología

La investigación se llevó a cabo desde el método descriptivo, en el que se utilizó como instrumento un cuestionario de actitudes hacia la enseñanza de la alfabetización académica, construido por 20 enunciados que fueron previamente revisados y validados por expertos y que se construyó con escalamiento Likert. Estos enunciados se elaboraron y distribuyeron para medir el componente cognitivo, el conductual y el emocional de los participantes en la investigación. El coeficiente de confiabilidad con el Alfa de Cronbach fue de .831. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, con una muestra de 16 profesores que accedieron a responder el instrumento y que tienen su adscripción en diferentes licenciaturas de la Facultad de Humanidades, Campus VI. Para el procesamiento de los resultados de la aplicación del cuestionario, se utilizó el SPSS V. 21 y se optó por utilizar la estadística descriptiva, haciendo uso de las tablas de contingencia para revisar la relación entre la variable grado de estudios con las respuestas ante los enunciados de los profesores.

#### Resultados.

Las edades de estos profesores van de los 26 a los 60 años. La media de edad de los profesores fue 43.5 años. En cuanto al género de los participantes un 56.3% pertenece al masculino, en tanto que un 43.8% pertenece al femenino. El grado de estudios de los participantes, también es un dato importante y será considerado como elemento de análisis, encontrando que el 6.3% solo tiene licenciatura, en tanto que un 62.5% tiene grado de maestría y un 31.3% tiene grado de doctorado.



La antigüedad a la docencia es variable, encontrando que un 12.5% se encuentran los profesores que tienen de 0 a 5 años y de 6 a 10 años y de 21 a 25 años de trabajo docente. Un 18.8% tiene de 11 a 15 años, un 31.3% se encuentra en el rango de 16 a 20 años. Finalmente un 6.3% de profesores tiene de 36 a 40 años y con el mismo porcentaje se encontraron profesores en el rango de 41 a 45 años. El 37.5% es docente de la licenciatura en pedagogía, 31.3% lo es de la Licenciatura en Comunicación, el 12.5% da clases en la Licenciatura en Bibliotecología, en tanto que el 18.8% lo hace en la Licenciatura en Tecnologías de Información y Comunicación Aplicadas a la Educación. Esta última se oferta en la modalidad a distancia. Un 18.8% es profesor de tiempo completo, un 62.5% es profesor de tiempo parcial con horas temporales y un 18.8% tiene contrato de tiempo parcial con horas interinas.

Los resultados presentados en este trabajo toman como referencia la relación entre el grado de estudio y las actitudes hacia la enseñanza de la alfabetización académica de los profesores y se presentan de acuerdo a cada componente evaluado.

El componente cognitivo de las actitudes se constituyó con preguntas que apuntan a recoger los conocimientos en forma de creencias que los profesores tienen con respecto a la enseñanza de la alfabetización académica, encontrando que en su mayoría los profesores, independientemente del grado de estudios que posean, consideran que lo más adecuado es que los estudiantes con deficiencias en la comprensión lectora o la redacción de textos académicos deban ser canalizados para que los atienda un servicio de apoyo que les permita resolver tal problemática. Por ejemplo, ante el enunciado que valora la existencia de programas especiales para atender a estudiantes en el fomento de la comprensión lectora, un 43.8% (f. 7) de profesores con grado de maestría y un 25% (f. 4) con grado de doctorado, contestaron estar totalmente de acuerdo. En el caso de un 6.3% (f. 1) de profesores con grado de licenciatura, un 18.8% (f. 3) con grado de maestría y un 6.3% (f. 1) con grado de doctorado, contestaron estar de acuerdo. Esto indica que para ellos, la enseñanza para resolver estos déficit en la comprensión lectora, no forma parte habitual del trabajo que ellos deben realizar en las aulas, como se muestra en la tabla 1.



**Tabla 1: Creencia en la existencia de programas especiales para ayudar a estudiantes a resolver los problemas de comprensión lectora**

			Creo que deben existir programas especiales para atender a estudiantes en el fomento de la comprensión lectora		Total
			De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Grado de estudios de los participantes	Licenciatura	Recuento	1	0	1
		% del total	6,3%	0,0%	6,3%
	Maestría	Recuento	3	7	10
		% del total	18,8%	43,8%	62,5%
	Doctorado	Recuento	1	4	5
		% del total	6,3%	25,0%	31,3%
Total		Recuento	5	11	16
		% del total	31,3%	68,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario de actitudes hacia la alfabetización académica. (López, 2015)

Así mismo, en los siguientes enunciados que tienen que ver con su actuación para resolver la problemática de la comprensión lectora o la redacción de textos, los profesores en su mayoría estuvieron de acuerdo en que los estudiantes deben recibir una enseñanza adicional por parte de especialistas. El grado de acuerdo con respecto a este tipo de enunciados se encontró, independientemente del grado de estudios de los profesores.

Otro enunciado que avala la afirmación de que los profesores no se perciben como parte de la problemática de la alfabetización académica y de que no están implicados, es la respuesta al enunciado acerca de lo que creen sobre el papel de la escuela en el diseño de programas específicos para resolver los problemas de comprensión lectora en sus estudiantes, encontrando que el 56.3% (f. 9) contestó estar totalmente de acuerdo, un 31.3% (f. 5) señaló estar de acuerdo y un 12.5% (f. 2) contestó estar medianamente de acuerdo.

En cuanto al componente conductual de las actitudes, se elaboraron enunciados que dieran cuenta de las acciones que los profesores llevan a cabo con respecto a la enseñanza de la comprensión lectora, como por ejemplo, ante el enunciado sobre la insistencia de proponer la búsqueda de ayuda para los estudiantes en la mejora de sus condiciones de lectura y escritura, se encontró que el 25% (f. 4) profesores estuvieron totalmente de acuerdo, en igual





proporción contestaron estar de acuerdo. Un 43.8% (f. 7) está medianamente de acuerdo, lo que probablemente significa que no lo hace con tanta regularidad, en tanto que un 6.3% (f. 1) señaló estar en desacuerdo.

Por otra parte, los profesores coinciden en estar de acuerdo en cuanto a la acción de proponer cambios curriculares para incluir cursos de lectura y redacción, como medida para resolver el problema de déficit de comprensión lectora y redacción en los estudiantes, así un 18.8% (f. 3) de los profesores contestó estar totalmente de acuerdo, un 43.8% (f. 7) señaló estar de acuerdo, un 25% (f. 4) contestó estar medianamente de acuerdo, en tanto que un 12.5% (f. 2) contestó estar en desacuerdo, como se muestra en la tabla 5

**Tabla 5: Acción de proponer cambios curriculares para que se incluyan cursos de lectura y redacción**

	Cuando puedo, propongo cambios curriculares para que se incluyan cursos de lectura y redacción				Total	
	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
Licenciatura	Recuento	0	1	0	0	1
	% del total	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	6,3%
Grado de estudios de los participantes	Maestría	2	2	4	2	10
	% del total	12,5%	12,5%	25,0%	12,5%	62,5%
Doctorado	Recuento	0	1	3	1	5
	% del total	0,0%	6,3%	18,8%	6,3%	31,3%
Total	Recuento	2	4	7	3	16
	% del total	12,5%	25,0%	43,8%	18,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario de actitudes hacia la alfabetización académica. (López, 2015)

Finalmente en cuanto al componente afectivo, éste valoró el grado en que se siente bien o mal frente al objeto de la actitud que en este caso es el de la enseñanza de la alfabetización académica. En el enunciado sobre el gusto por encontrarse estudiantes que son buenos lectores y comprenden lo que leen con facilidad, un 56.3% (f. 9) contestó estar totalmente de acuerdo y un 43.8% (f. 7) contestó estar de acuerdo, como se muestra en la tabla 6

**Tabla 6: Gusto por encontrarse con estudiantes que son buenos lectores y comprenden lo que leen con facilidad**

	Me gusta encontrarme con estudiantes que son buenos lectores y comprenden lo que leen con facilidad		Total
	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	



Grado de estudios de los participantes	Licenciatura	Recuento	1	0	1
		% del total	6,3%	0,0%	6,3%
	Maestría	Recuento	6	4	10
		% del total	37,5%	25,0%	62,5%
	Doctorado	Recuento	0	5	5
		% del total	0,0%	31,3%	31,3%
Total	Recuento	7	9	16	
	% del total	43,8%	56,3%	100,0%	

Fuente: Cuestionario de actitudes hacia la alfabetización académica. (López, 2015)

También con respecto a la motivación que experimentan cuando se encuentran buenos estudiantes que son hábiles en la redacción, en su mayoría los profesores contestaron estar totalmente de acuerdo con un 43.8% (f. 7), un 37.5% (f. 6) contestó estar de acuerdo y un 18.8% (f. 3) señaló estar medianamente de acuerdo. Esta idea de la motivación, se concibió como algo positivo para el profesor.

### Conclusiones

Conocer las actitudes de los profesores sobre la alfabetización académica fue de suma importancia, debido a que todavía en su mayoría, estos se afianzan a la vieja creencia de que son otros y no ellos quienes deben hacerse cargo de enseñar a sus estudiantes a desarrollar las competencias comunicativas orales y escritas entre las que se incluye la alfabetización académica. Tener una actitud negativa independientemente del grado de estudios que se tenga, significa entre otras cosas que la idea que se tiene sobre la docencia es la de ser experto en su disciplina sin mayor involucramiento. Las decisiones curriculares de la enseñanza de las competencias genéricas de forma transversal implica que el aprendizaje de la alfabetización académica no se resuelve con los ya famosos cursos de lectura y redacción, por lo la formación de los profesores es un gran reto para desarticular las creencias arraigadas sobre el cambio del perfil de un profesor en un modelo de educación basada en competencias.

### Referencias bibliográficas



Dulcey, E. & Ardila, R. (1976). Actitudes hacia los ancianos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 8(1) 57-67. Recuperado de <http://148.215.2.10/articulo.oa?id=80580106>

Carlino, P. (2013) Alfabetización académica diez años después. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. [en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14025774003>. Fecha de consulta 14 de enero de 2014

Massone, A. Y González, G. (2008) Alfabetización académica: implementación de un dispositivo para la optimización de los procesos de comprensión lectora y producción textual en la educación Superior. En *Revista Iberoamericana de Educación*. [en línea]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2131Massone.pdf>. Fecha de consulta: 14 de enero de 2014

Fregoso-Peralta, G. Y Aguilar-González, L. (2013) Analfabetismo funcional y alfabetización académica: dos conceptos relacionados con la educación formal. En *Revista de Educación y Desarrollo*. [en línea]. Disponible en: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/24/024\\_Fregoso.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/24/024_Fregoso.pdf). Fecha de consulta: 23 de enero de 2014

Gargallo, B., Almerich, G., García, E., Jiménez, M. (2011) Actitudes ante el aprendizaje en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información* [en línea], 12 (Sin mes) Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201022647010>> ISSN [Fecha de consulta: 7 de junio de 2015]