



CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA EN LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA UATx.

Anabel Alonso Santacruz¹anabel8020@hotmail.com
Mariela Sonia Jiménez Vásquez¹msjimenez06@hotmail.com

Resumen

La tutoría es una estrategia de acompañamiento afectivo y académico en la que intervienen el tutor y el tutorando. Para que esta estrategia sea oportuna el docente-tutor debe poseer un conjunto de rasgos que permitan mejorar la experiencia de aprendizaje y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Esta investigación tiene como objetivo identificar las características de la tutoría y los rasgos que conforman el perfil del buen tutor de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UATx; a partir de las opiniones de los estudiantes, los docentes y de los directivos.

En este reporte de investigación se presenta el estado del arte y la definición del objeto de estudio, así como un acercamiento a la estrategia metodológica. Se realizará un estudio cualitativo a partir de entrevistas a profundidad y grupos focales.

Palabras Clave

Tutoría, tutor, perfil del tutor, educación superior.



Introducción

La tutoría concebida como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas por áreas y técnicas de enseñanza apropiadas a la integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control, entre otros. En la tutoría se propicia una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos; en este caso el profesor asume el papel de consejero o de compañero mayor, el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; el ambiente relajado y amigable (Alcántara, 1990. Latapí, 1988).

Sin duda alguna los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje han presentado el papel del tutor como una pieza clave en la mejora de la educación superior, los objetivos van más allá de los aspectos teóricos, implica tener metas que vayan relacionadas con motivar al alumno a que desarrolle sus habilidades, además que el tutorado sea capaz de plasmarlo en su proyecto de vida.

Sin embargo, entre la teoría y la práctica hay una gran diferencia ya que en la elección o asignación de los tutores se percibe la falta de formación, capacitación adecuada para proporcionar a los tutores las herramientas necesarias que les permita realizar su trabajo.

El objetivo principal de esta investigación es analizar y exponer alternativas para fortalecer la tutoría y el perfil del buen tutor de la Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx). Se abordan los antecedentes sobre la tutoría en las instituciones de educación superior, así como un análisis de los conceptos de tutoría y rasgos del buen tutor. Así como un acercamiento a la estrategia metodológica.



Fundamentación teórica

Conforme a lo enunciado por Rodríguez, (2004) en sus orígenes, la universidad medieval buscaba, en coherencia con su tiempo histórico, la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como universidad formadora de docentes, el papel de profesor era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.

Los antecedentes de los modelos tutoriales desarrollados en algunas Dependencias de Educación Superior a lo largo de la historia han permitido identificar las distintas acciones que en materia de tutoría a nivel internacional y nacional se han realizado y que al respecto ha retomado la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la segunda se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. En la tutoría se propicia una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos; en este caso el profesor asume el papel de consejero o de compañero mayor, el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; el ambiente relajado y amigable ((Alcántara, 1990; Latapí, 1988).

Aunque desde sus comienzos la acción tutorial tiene una clara vocación de atención individualizada por alguien que se encuentra más capacitado que el alumno o aprendiz para dirigir y apoyar su aprendizaje existe diversas formas de



concebir esa labor dando origen a distintos modelos de actuación(Lobato, 2003). Por lo tanto, la tutoría es concebida como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas por áreas y técnicas de enseñanza apropiadas a la integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control, entre otros. La tutoría de acuerdo a la ANUIES (2000), consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente de las teorías de aprendizaje más que de la enseñanza.

A partir de las definiciones analizadas con anterioridad, es posible afirmar que la tutoría recae en el docente ya que es una de sus funciones y por lo tanto, debe estar capacitado para llevar a cabo esta labor, tomando en cuenta que tiene que trabajar con estudiantes universitarios de una manera organizada y además dominando las diferentes temáticas como son la pedagogía y la didáctica.

Resulta evidente que el docente tutor debe tener una preparación suficiente para dar acompañamiento y orientación a un estudiante o grupo de estudiantes durante su trayectoria universitaria, demostrando su interés y la capacidad para diseñar y poner en práctica estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes (Ortiz, 2014).

Planteamiento del Problema

Ahora bien tutorías forma parte del Sistema de Gestión de Calidad y debe cumplir con ciertos indicadores uno de ellos es la evaluación al tutor, esta se lleva a cabo al finalizar el semestre las evaluaciones que los tutorados realizan tomando en cuenta el rango de bien, muy bien y excelente a los tutores obteniendo un 94% de satisfacción del usuario, esto significa que están satisfechos con el trabajo que realiza en cada sesión de tutorías.



Sin embargo al contrastarlos con los puntos de vista de estudiantes y al observar su desempeño desde la coordinación de tutorías de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, se constató la falta de responsabilidad que tiene un docente-tutor, lo que se refleja en el incumplimiento del programa y objetivos establecidos. Existe un desinterés por parte del docente de la LCE, hacia el programa de tutorías la mayoría de las veces el docente-tutor muestra apatía, ausentismo, desmotivación ante el trabajo tutorial, carece de técnica para abordar diversidad de temas además del lado pedagógico.

Así, las características del proceso tutorial y el perfil del tutor han sido objeto de debate en el contexto universitario, abriendo líneas de investigación en esta área temática. En la Universidad Autónoma de Tlaxcala la tutoría se implementa en el ciclo escolar 2002-2003 (UATx, 2003), con la finalidad de orientar, asesorar, y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, conduciéndolo hacia su formación integral. Sin embargo, a 12 años de su proceso de implementación no se ha realizado un estudio que caracterice el proceso de acción tutorial y que identifique los rasgos del perfil del buen tutor que fortalezca esta herramienta psicopedagógica. Por ello, esta investigación tiene los siguientes objetivos:

Objetivo General

Caracterizar los procesos de acción tutorial en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx.

Objetivos Específicos

1. Identificar los tipos y modelos que se ejercen en los procesos de acción tutorial en la facultad de Ciencias de la Educación de la UATx.
2. Indagar con estudiantes, directivos y docentes las características del buen tutor Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx.



Estrategia Metodológica

Se realizará un estudio mixto. Se aplicará un cuestionario a una muestra representativa a los estudiantes de todos los semestres. A una muestra intencionada de docentes tutores y directivos se les realizará una entrevista a partir de un guión semi-estructurado.

Avances: Se está trabajando con el estado del arte y en la elaboración de un guión de entrevista.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Alcántara, A. (1990), "Consideraciones sobre la tutoría en la enseñanza universitaria", Perfiles Educativos, núm. 49-50, pp. 51-55.

ANUIES (2000), "Programas institucionales de tutoría". Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.

Calderón, J. (2002). *"Sistema Institucional de Tutorías de la UAEH"*. Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. P.p 5.

Latapí, P. (1988), "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, pp. 5-19.

Rodríguez, S. (2004), "Manual de Tutoría Universitaria", Editorial OCTAEDRO, Primera Edición, pág.13 issuu.com/ts-issuu/docs/10162__1_

Ortiz S. (2014), "La formación humanística en la educación superior. Modelo Humanista Integrador basado en Competencias", gedisa.

UATx (2003) "Manual de Organización Institucional". Universidad Autónoma de Tlaxcala. Consultado en <http://www.uatx.mx/universidad/moi/708-RG-07-MOI.swf>